



一叶青绿哺乡情,他4年帮扶6000多人

# 苗家汉子张文:做的是企业 助人是道义



近四年时间,他帮扶了6426人,其中建档立卡贫困户1029户3598人。2018年,他被湘西州统战部、州商业联合会、州扶贫开发办联合授予“‘千企帮千村’精准脱贫行动十佳爱心企业家”。

他是苗家汉子张文,古丈县锦华农业综合开发公司(以下简称“锦华公司”)总经理。6月26日上午,面对记者的采访,他直言:“我没有别人说的那么高尚,如果没有他人的帮助,我当年早已饿死了。”

■记者 黄海文 通讯员 彭姣 龙治宇 陈双慧



烈日下,张文给员工张绍兵夫妻送饮水。 记者 黄海文 摄

## 苦难孕育善心 四年资助贫困生23人

6月25日下午2时许,烈日当空,古丈县红石林镇龙天坪村一处茶园。张文揣着3瓶矿泉水送给正在锄草的两名员工,56岁的他脸色黝黑,头发稀疏,两名员工是马达坪村的贫困户张绍兵夫妻。

“两个女儿正读大学,张总曾资助5000元学费。”张绍兵告诉记者,“现在又给我两口子安排工作,我全家都很感激。”

据了解,锦华公司常年聘请员工68人,其中一半以上都是贫困户,而就业是张文帮扶贫困户的措施之一。

资产数千万的张文是从苦难中熬出来的。4兄妹中,他是老大。9岁时就帮助父母挣工分养家,一个人放3头牛,每头牛每年能在队里挣工分700分。放牛的时候,他还背着背篓在山上采药材,晒干后能卖到7分钱/斤。读高中的时候,周末从不敢回家,因为家里没钱,他就到建筑工地打小工,每天赚1.5元,积攒起来交给学校做搭餐费。

苦难孕育了善心。锦华公司的财务报表显示,他从2015年至2018年,资助的贫困学生共有23人,资助金额共35000元。

## 慈善源于感恩 做的是企业,助人是道义

下午3时,科不车村贫困户64岁的向军送鲜茶叶来了,张文接到电话带记者回到了公司。

张文亲自过秤,34斤,1.2元/斤,共40.8元。记者问:“你家的鲜叶都卖到这里吗?”向军说:“是的,这个时候,没有人收鲜叶了,只有张总这里收。附近村民的鲜叶都卖到这里,如果没有张总,我们茶农不知道怎么办。”

红石林镇、岩头寨镇11个村的茶农都与张文签订了帮扶协议,张文提供培训、免费送肥料,并高于市场价1毛钱收购青叶,然后加工成茶叶销售。凡给张文送茶叶鲜叶的茶农,另外还能享受0.1元/斤的鲜叶返利。“这些年张总一直这样帮助我们村民。”向军说。

锦华公司是古丈县很有名的一家以茶叶生产、种植、加工为主的企业,2018年茶叶产值达4000万元。公司会计告诉记者,近四年来,公司采取“公司+基地+农户”的经营模式,共帮扶茶农1640户6426人,其中建档立卡户1029户3598人,一般户611户2828人。“从2015年到2018年,张总对村里9名贫困户实施大病救助共计3万余元,每年还资助村里的公益事业。其实他至今还欠银行1000万元的债务,每年要偿还利息。”

张文直言,“我做的是企业,助人是道义,不助是本分。”茶叶成就了张文,怀揣一份感恩的心,他又将这份青绿反哺给了众乡亲……

## 湘赣联手打造红色文化旅游共同体

本报6月28日讯 今天,“红色湘赣薪火相传”2019湘赣两省文化和旅游交流合作暨湘赣边红色文化旅游推介会在长沙召开,会上正式成立湘赣边红色文化旅游共同体。湖南平江县、江西井冈山等湘赣两省共24个县(市、区)成为“共同体”成员单位。

根据《湘赣边红色旅游合作框架协议》,两省将组建湘赣边红色旅游共同体、湘赣边区文化旅游营销媒体联盟和联席会议制度,制定

实施两省互惠协同的文化旅游奖励政策。两省将共同争取文化和旅游部支持,把湘赣边区建设成为全国红色文化旅游融合发展创新区。进一步加强湘赣两省文化和旅游交流合作,实现两省文化和旅游资源共享、客源互送、市场互促,为全国红色文化旅游融合发展探索可借鉴、可复制的成功经验。此外,还将共同申办中国红色旅游文化节(或中国红色旅游博览会),在两省轮流举办。

■记者 丁鹏志 实习生 徐婷

## 新华联铜官窑古镇发布三大文旅新品

本报6月28日讯 5D冒险剧《魔法釉传奇》、陶瓷艺术大师精品展、壮丽史诗演艺秀……今日,新华联铜官窑古镇举行二期新品发布会,现场发布了湖南省首家5D影院、中国陶瓷艺术大师精品展示中心铜官窑、大型原创演艺秀《铜官窑传奇》等三大文化旅游新品。

发布会上,中国旅游协会副会长、新华联集团高级副总裁、新华联文旅发展董事长苏波介绍,新华联铜官窑古镇此次三大旅游产品开放后,古镇将向世界亮出一张靓丽的湖湘文旅名片。

■记者 丁鹏志 实习生 徐婷

## 交通银行:推动境外分行不动产跨境抵押业务

6月25日,交通银行南沙分行联动交通银行香港分行成功为南沙自贸区内某汽车装饰民营企业办理全国首例中资银行境外分行不动产抵押项下的跨境融资,引入境外低成本贷款4000万元。

2018年,交行南沙分行走访区内某民营企业时,了解到该企业的境外融资需求,随即该行联系交行香港分行开展合作,但在业务办理中,需将企业位于广州市南沙区内的不动产抵押给

交通银行香港分行,而目前政府尚无相应规章就中资银行境外分支机构办理跨境抵押业务给予明确指引,在落实放款过程中面临着重重困难。

为此,交通银行广东省分行和该行国际部携手交行南沙分行与市、区政府部门、监管机构、境内外律师事务所及香港分行沟通,最终获批跨境不动产抵押业务银行试点,成功办理全国首例“中资银行境外分行跨境抵押”的融资业务,为全

国提供了可复制的推广经验。

据了解,该项业务是交通银行在跨境融资业务上的又一创新,既解决了传统信用方式下获批跨境贷款额度有限、中小企业申请审批难等问题,又打通了境内外资金、资产流通渠道,为企业境内优质资产盘活,降低融资成本提供了更多元化的渠道,也为依托粤港澳大平台,解决民营企业“融资难”“融资贵”难题提供了宝贵的实践经验。

■蒋浩 易月 经济信息

## 走进懂你的银行3

## 民生银行“五心”服务,情系客户

“你们这里的工作人员特别的热情,真是贴心”来民生银行长沙湘府路支行(以下简称湘府路支行)办理业务的王奶奶把孙子小心翼翼的放进工作人员递来的婴儿车后,对大堂经理赞不绝口,“年纪大了,从家里抱着孙子走过来正好有点走不动了,一进门大堂经理就看到了,马上给我推来婴儿车,真是细心。”

像王奶奶一样对湘府路支行

高度认可的客户不在少数,这与湘府路支行积极致力打造以“爱心、细心、贴心、耐心、责任心”的“五心”服务特色密不可分。

### 弹性排班 最大化减少客户等候时间

每日来湘府路支行办理现金存款业务的和某加油站工作人员告诉我们,银行为他们预先提供《现金存款单》,设置固定时间增

开临时窗口,为他们节省了不少时间。

湘府路支行按照“功能分区、业务分流、服务分层、产品分销”的原则最大限度优化业务流程,在满足客户需求的基础上尽可能减少客户等候时间。针对厅堂业务高峰期客户等候时间长的问题,湘府路支行专门对网点业务量及柜员工作量进行了测算,根据业务高峰时段及其业务种类

推出了柜台弹性排班制度,力求高效服务,便民利民。

### 贴心有温度服务 获得客户一致点赞

湘府路支行还在合规的基础上创新推出了一系列“超越柜台、超越时空、超越内容”的种种人性化的贴心服务。比如为盲人客户提供业务受理特殊通道,用助盲卡、取贵宾号,协助其完成相关业务;非柜面岗位员工携带服务法

宝“移动运营ipad”走出柜台,走进社区,为客户提供上门开户业务;走进企业实地收集和审核相关资料,办理工资代发业务等等。

除此以外,湘府路支行设立了客户免费阅读区、茶吧供客户使用,特定节假日开展包粽子、煮元宵、中医健诊等专题活动。湘府路支行的“五心”赢得了客户的理解、信任与尊重,也获得了银行业协会授予的“五星级网点”称号。