



更多精彩报道
扫码看本报

A08

城事

三湘都市报

2019年6月27日 星期四

编辑/吴岱霞 美编/刘迎 校对/汤吉

买了两年保险,保单却一直“未生效”

客户向中国人寿讨说法,得到的答复却是:当年业务员未上交回执单



作为短期健康险的代表,“百万医疗险”凭借低保费、高保额成为最热门的“网红”保险产品之一。2017年10月份,常德的丁女士以“388元每年、到期自动扣费”的方式,在中国人寿购买了一份同类型的产品。

每年388元,最高理赔可达到205万元。在丁女士看来,自己算是“花小钱买个保障”。直到今年5月份,丁女士意外地发现这份保单“并未生效”。气愤不已的她向保险公司讨要说法,得到的答复却是:当年业务员未上交回执单。

■记者 张浩

购买“网红”保险,保单却一直“未生效”?

2017年下半年,丁女士在中国人寿常德分公司购买了一份保险。包括一份终身寿险、重大疾病保险等四个险种,每年需缴费3960元,连续缴纳20年。该笔费用的交费方式为年交,由保险公司从其银行卡上代扣。

按照丁女士的说法,当时自己购买了这份主险后,业务员又向其推荐了一份名为“国寿如E康悦百万医疗保险(A款)”的附加险。费用为388元每年,保额可达到205万元。

在丁女士看来,这是一笔划算的买卖,就当“花点小钱买个保障”。丁女士回忆,当时业务员称这份附加险跟主险一样“到期自动扣费”,其他的什么都不用管。当年10月底到11月初,中国人寿湖南分公

司先后从丁女士银行卡上代扣了3960元、388元两笔费用。

直到今年5月份,丁女士又接到保险公司的电话,再次向其推销这种百万医疗保险。丁女士纳闷了,明明自己已经购买了这一险种,为何还会接到推销电话。

在保险公司营业厅,丁女士与工作人员核查后才发现自己购买了两年保险显示出了不了单,原因是:回单未交。丁女士找出了当年这份百万医疗保险的保险合同送达书,上面的确有个回执单,“业务员根本没有撕掉收回,也没要我在上面签字。”

在丁女士看来,中国人寿扣了自己的钱,收了保费,而保单却相当于是个“废单”。

中国人寿回应:保险升级来补偿客户

买了两年的保险,却没有得到应有的保障?对于丁女士的质疑,保险公司负责人矢口否认。

“问题确实是回单未收,是业务员工作上的失误。”6月26日上午,中国人寿常德分公司客户经理胡金辉在接受三湘都市报记者采访时称,当时这种保险刚刚出来,业务员可能不熟悉这个险种,才导致回单未收回。

“客户购买这份百万医疗保险后,其实第一个年头保单是生效的。”胡金辉表示,回单未收回,公司只是默认为投保人未收到这份保险,但是保障利益是可以享受到的,“但会导致第二年不会续保。”

胡金辉称,这个问题也是自己接手之后才发现的。自2018年10月份到期后,这份保单就相当于已经自动停掉了,“费用也没有继续扣了”。其称,在发现问题后公司与丁女士进行了协商,并将险种升级到了保额为605万元的“国寿如E康悦百万医疗保险(C款)”,“费用只增加几十元,保额却增加了400万元,也算是一种补偿。”

而丁女士查阅发现,以自己的年龄阶段购买这份“国寿如E康悦百万医疗保险(C款)”的费用仅需要418元,“这也算得上补偿?”

目前,双方就问题解决仍无法达成一致,本报也将继续关注。

图片·新闻



又见动车霸座

6月24日,在D7573次石门北-长沙的列车上出现“霸座”事件,霸座的理由依然很奇怪:一名石门县65岁张姓老人固执地认为“我先坐就是我的座”。经列车长反复劝说,老人依然态度强硬,直到终点长沙站。目前,张某已被长沙铁路警方处以行政拘留五天。

记者 杨洁规
通讯员 朱红梅 王菁

VAMA中国汽车用钢未来峰会在长举行

6月19日,华菱安赛乐米塔尔汽车板有限公司(VAMA)联合市场分析机构阿尔西汽车市场咨询公司共同发布《中国乘用车2025:政策法规将完成对市场的重塑》2019汽车行业趋势报告。报告预计,中国乘用车市场未来5年仍会维持正增长,但低增长将是常态,2025年达3100万辆。随着汽车电动化、智能网联化的到来,车身的轻量化需求也越来越迫切。

2014年6月,湖南华菱集团和安赛乐米塔尔集团联合成立VAMA,以最先进的汽车板生产技术,为客户提供先进的轻量化汽车用钢产品和解决方案,助力汽车产业实现更环保、更安全、更轻量化的目标。VAMA和GONVAMA带来的压力硬化钢激光拼焊板一体成型门环自2018年已实现国内市场的批量生产,可以按需定制激光拼焊板的抗碰撞性能,最大限度减轻车身重量,同时提高汽车的安全性。当日,VAMA在投产五周年之际,还举办了“新探索·赢未来”客户日活动。 ■记者 胡锐

企业年金投资收益曝光 公募基金凭专业实力成就高分学霸

近日,人力资源和社会保障部发布了《2019年一季度全国企业年金基金业务数据摘要》,各管理机构一季度成绩揭晓。其中工银瑞信表现最为抢眼,不仅所管理的企业年金规模突破千亿,领先基金同业,且权益及固收投资业绩均位居各类机构领先水平。所管理的单一计划权益类组合一季度业绩达4.37%,在23家企业年金管理机构中排名第2,位

列基金公司第1名,所管理的集合计划固定收益类组合也凭借2.19%的收益率,在所有管理机构中排名第2。而长期来看,最近三年和最近五年,工银瑞信管理的企业年金综合收益率以及单一计划权益类组合平均收益率在基金同业中均排名第一。截至一季度末,工银瑞信共管理151个组合,企业年金管理规模1010.87亿元,跃升至行业首位。 经济信息

掌舵基金年内涨幅超20% 解密东方基金18年老将许文波选股秘籍

截至6月21日,今年以来混合型基金的平均净值增长率为17.01%,其中,东方基金旗下东方龙混合基金年内涨幅超过20%。今年以来东方龙混合基金净值增长率为24.22%,位居同类177只普通偏股混合型基金(A类)前1/3。作为一名具有18年证券从业经验的市场老将,东方龙混合基金经理许文波表示:

“价值投资的核心就是长期价值观,基于更长时期来判断公司质地,进而选择好公司的价值观。”作为资产管理行业,公募基金的管理者,与其去做风格、仓位和时机的选择题或者赌博题,不如从专业视角选择最优质的资产穿越不断震荡的市场。决定资产管理公司命运的是长期所持有资产的优劣程度。 经济信息

走进懂你的银行 1

厅堂活动“趣”你的焦虑 民生银行如此“懂你”

在焦虑成为社交热词的当下,民生银行长沙分行从人文视角出发,倾心用趣味、轻松的方式帮助客户缓解压力,还生活一份轻松。走进民生银行长沙分行的每一家支行网点,你会发现网点大厅布置得整洁、清新、明亮又富有人性化,不仅如此,形形色色的厅堂活动让你感受到温馨和舒适的厅堂氛围,体验到不一样的服务旅程。

排队等候“趣”焦虑

从你走进民生银行,向接待的服务经理述说业务需求的那一刻,业务已被全流程跟进,每一位为你服务的工作人员都清楚地了解你的需求、等候时长以及业务办理通道,在这里,你需要做的就是品一品银行提供的饮品,看一看展柜里精美的贵金属制品,投入“趣焦虑”活动,或是参与一场“厅堂微沙龙”,感受新颖、活泼的互动服务体验。

80后的李女士是民生银行高桥支行的常客,排队等候的间隙,李女士来到“趣焦虑”展板前徘徊了许久,“我可以带走这个励志便签吗?”李女士询问服务经理,得到肯定答复后,李女士撕下了印有“隐形贫困人口”标签的励志贴纸。在服务经理的邀请下,李女士还参加了厅堂等候区正在进行的减压小运动沙龙。

主题活动“懂你”所想

刘女士今年刚从政府部门

退休,经常来民生银行四方坪支行办理业务。民生银行的工作人员了解到刘女士和妈妈一起居住,便在母亲节活动中邀请刘女士带母亲一起参加。“妈妈一听说银行邀请我们母女一起参加母亲节养生活动很开心,养生本来就是老人家关注的话题,在母亲节这个特殊的日子,感谢民生银行给我和妈妈留下了美好的回忆。”刘女士赞不绝口。

民生银行四方坪支行厅堂主

管黄隽表示,今年支行在分行的统一部署下,针对客户的特定需求按月组织厅堂主题活动,并在条件成熟的时候,把主题活动服务延伸至客户家庭成员或朋友,让客户感受更好。

尽已所能地想客户所想,满足客户所需,真正让客户在民生银行感受到温暖和人文关怀,这已经成为民生银行长沙分行所有厅堂人员的服务理念和工作习惯,这大概也是民生人“懂你”的秘诀。