KTV禁止消费者自带酒水有理?

律师:存在变相强制销售行为,可投诉

消费调查

凭团购券到KTV唱歌,自带的酒水零食却被店家没收,这让“唱客”有点乐不起来。

近日,市民向三湘都市报记者爆料称,长沙象牙红KTV因没收消费者的自带酒水存在违规行为。记者采访发现,尽管没有醒目提示,但多数KTV都表示不允许自带酒水,更有部分KTV主管坦言这是“行业内规”。

■见习记者 黄亚平

【投诉】KTV没收消费者自带酒水

“父亲60大寿约好家人一起去唱歌庆祝,在超市买了4瓶啤酒带进包厢,却被服务员直接没收。”说起在长沙象牙红KTV唱歌的经历,赵女士忿忿地表示,曾多次看新闻了解这是违规行为,找主管理论,对方却不以为然,给父亲的生日庆祝也草草收场。

赵女士出示的消费记录显示,9月26日,她购买了总价为68元的象牙红量贩KTV下午场欢唱套餐,其中包括一个包厢、4瓶矿泉水以及一份爆米花,但团购全文都没有出现“严禁自带酒水”的提示。尽管店方在其离开时将啤酒归还,但赵女士认为商家这样的行为属于“霸王条款”,“之所以向辖区工商所投诉,也是希望更多消费者能主动维护自身的合法权益。”

【暗访】没收自带酒水不是个例

10月24日下午,记者暗访长沙市解放西路以及黄兴中路多家KTV。

象牙红KTV服务员称,店内中包下午场有180元消费抵房费和60元会员价两种价格,但无论哪一种都不允许顾客自带酒水在内饮用。而在温莎KTV入口处的温馨提示牌上,尽管没有“禁止自带酒水”的相关标识,但工作人员也表示不能自带酒水。采访中,当记者问起是否知道没收酒水属于违规行为时,几乎所有商家都表示不清楚。

值得注意的是,在象牙红KTV自设的超市里,一瓶570ml的百岁山矿泉水售价为10元;在温莎KTV,一款奥利奥55g小饼干标价为12元,而上述商品价格几乎是市场价的两倍及以上。此外,在弗洛KTV及新麦克KTV,消费者唱歌还需要支付5元的“歌曲版权费”。

“前不久在枫林路上一家KTV唱歌,服务员要求我把刚买的一杯奶盖茶寄存在前台,唱完歌奶盖茶都融化了。”麓谷一广告公司策划李小姐如是笑言。

说法

属变相强制销售行为

面对愤愤不平的消费者,象牙红KTV的男主管表示,寄存客人自带的酒水属于行业内规,“长沙每个KTV都是这样的。”

“尽管此类现象还没有明确界定,但KTV要明确告知消费者,以形成消费约定。”省消费者委员会秘书长吴卫表示,若娱乐场所要明码标价收取相关费用,应与消费者协商,不能订立单方条款来收取。

湖南云天律师事务所杨亲辉律师指出,《消费者权益保护法》第九条规定,消费者享有自主选择商品或者服务的权利,《反不正当竞争法》第十二条关于禁止搭售的规定中也明确指出:经营者销售商品,不得违背购买者的意愿搭售商品或附加其他不合理的条件,“KTV禁止消费者自带酒水的行为侵害了消费者的自主选择权和公平交易权,属变相强制消费者购买KTV出售的相关商品。”他提醒,如遇此类的“霸王条款”,可拨打12315向工商行政管理部门进行投诉或收集证据向法院起诉。

互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。请记住我们的联系方式:

热线:0731-84326110 微博:三湘都市报

微信:三湘都市报微信公众号(ID:sxdsb96258)

三湘都市报微信公众号 三湘都市报微博

青蛙螃蟹都彩色,想不到却卖得俏

专家担忧破坏生态平衡,建议谨慎饲养

本报10月26日讯 “昨天逛街看到一些奇特的彩色青蛙,孩子特别想买。”家住长沙五一广场的市民胡女士告诉记者,在国金街负二楼的舒华海洋馆看到一种彩色青蛙,虽然颜色醒目,外表新奇,吸引了孩子的兴趣,却不知道是什么品种,不敢购买。

10月23日,记者进行了调查。

彩色小宠物市场热销

10月23日,根据胡女士提供的线索,记者来到舒华海洋馆,在一个圆形玻璃缸里看到这种售价为10元一只的彩色青蛙,并且仅剩下3只。这种彩蛙身长平均在4厘米左右,色彩鲜艳,几乎半透明状,眼睛和趾蹼与蛙身颜色一致。海洋馆店员告诉记者,彩色青蛙的销路相当不错,“大多数是年轻人购买,因为比较好奇。也有不少小孩子,觉得便宜又好玩。下一批彩蛙两三天后到货,已经有顾客预订了。”除了彩色青蛙,如彩色螃蟹、七彩鱼……也十分受欢迎,比如一种背如拇指大小的螃蟹,每次不到一个星期就被卖光了。芙蓉中路的长沙市花鸟鱼宠物大市场,多家店老板表示,彩蛙、彩蟹已经卖断货了。

专家建议不可放归野外

然而,这些新品种到底从何而来?“都是从广州进货来的。”一位张姓店主透露。

湖南师范大学生命科学学院邓学健教授认为,彩色青蛙并不是我国本土物种,属于非洲以及美洲的一种爪蟾,原本的野生爪蟾没有丰富鲜艳的颜色,而市面上种类诸多的彩色螃蟹,大部分也不是我国自产。“很多观赏鱼的颜色是激光打上去的,但是这种彩蛙的颜色是不是染色所致,目前还不明确。”邓学健解释,彩蛙是人工培养的一个观赏品种。至于这些彩色小动物是否适合家养,邓学健表示只要不去食用,对人体不会有什么影响,“拥有奇特外形,不同特性的两栖类小动物往往令人着迷,吸引很多人饲养。但因为是外来物种,如果被放到野外,对生态环境平衡还是会存在一定威胁。除此之外,一些比较有攻击性的品种、个体,建议谨慎饲养。”

■见习记者 陈柯妤

鼎极分类信息 经办13875895159 热线0731-84464801 微信办理
资讯类50元/行、公告类60元/行 每行按13个字计排 郑重提示:切勿盲目经济往来

◆陶诗意遗失会计从业资格证,档案号430502199404205020,现声明作废。

◆湘南学院2015届毕业生许伦湘报到证丢失,证件号20151054 5202078,声明作废。

◆邓疏锋遗失聊城大学报到证,证号110447201701803,声明作废。

◆王建洲遗失东风标致车辆合格证,证号:WAD044170066003,车辆识别代号:LDCP11243H4057276,发动机编号:9131020,厂牌型号:DC6456TLAB16,现声明作废。

◆刘冰山于2017年10月18日12时遗失身份证,身份证号码:430521198510047796,特此声明。

◆张晓荣遗失会计从业资格证,证件编号:430723199412075644,声明作废。

遗失声明
长沙合方文化传播有限公司(统一社会信用代码:91430105595479400T)遗失单位财务专用章和(法人代表)张凯丰私章各一枚,特此声明作废。

遗失声明
株洲县综合建材经营部遗失株洲县地税局核发的税务登记证正本,税号430221551027001,作废。

◆刘玥瑶(父亲:刘志高,母亲:陈健蓉)遗失湖南出生医学证明,编号:O430419509,声明作废。

◆金谷市场四楼47号商铺谭永亭遗失装修押金收据一张.金额2000元.特声明作废。

◆陈道川遗失会计从业资格证证号430903198908190911,声明作废。

遗失声明
长沙市建设综合开发公司不慎遗失长沙市建设综合开发公司位于岳麓大道36号滨江金鼎大厦510#612#614#物业专项维修资金缴款凭证第三联,凭证号为:0004165444,0004165460,0004165479。声明作废。

遗失声明
长沙市天心区乐点量贩式娱乐俱乐部遗失增值税普通发票,发票号码:03362515,发票代码:4300172320,金额:1593元,声明作废。

遗失声明
湖南金沙新能源有限公司(统一社会信用代码91430224790346187M)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明
黄燕不慎遗失位于岳麓区金科城美苑小区9栋407室物业专项维修资金缴款凭证第一、三联,凭证号为:000418002X。声明作废。

◆张金宝遗失驾驶证,身份证号430626198209136818,声明作废。

◆中南大学王瑶遗失报到证,编号200910533204070声明作废。

遗失声明
长沙市天心区鼎尚茶餐厅遗失已作废湖南增值税普通发票七份,发票代码4300171320,发票号码12270786-12270789;发票代码4300172320,发票号码03326417,03326422,25177698声明作废。

遗失声明
吉首市欣巴丽养容养生会所遗失由吉首市食品药品工商质量监督管理局2015年12月15日核发的营业执照正,副本,注册号433101600204533,声明作废。

遗失声明
郴州市中信房地产开发有限公司遗失郴州市地方税务局核发的税务登记证正本,税号431002772274706,声明作废。

注销公告
长沙市仁华建材贸易有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:左熙文 电话:18573068329

◆谭建庚,遗失湘AD6951道路运输证号430121013446,声明作废。

解散(清算)公告
岳阳艾米粒文化艺术有限责任公司经股东会决议解散,请各债权人自本公告见报之日起45日内向公司清算组申报债权。联系人:彭春梅 15207301655

遗失声明
长沙市望城区高深净水器经营部遗失长沙市望城区市场和质量监督管理局2016年8月2日核发的营业执照副本,注册号:430122600185659,声明作废。

遗失声明
湖南楚翰建设工程有限公司益阳富兴嘉城主体建安工程项目部遗失建行益阳金海棠分理处银行开户许可证,核准号:L5610000085301,声明作废。

遗失声明
蒋银宜遗失开福区工商行政管局2012年8月13日换发营业执照正/副本,注册号分别为430105600318982;注册号430105600319047两个,声明作废。

遗失声明
蓝山县下门加油点遗失成品油零售经营批准书正本,证号湘油零售证书第1008028号,声明作废。

注销公告
隆回县北山湘丰枣业开发有限公司经股东会决议决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:陈华生,电话13873921018

注销公告
湖南异星人商贸有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘仁,电话18589998777

注销公告
株洲蕴华文化传媒有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:黄泽生,电话13077344121

遗失声明
孙峰遗失麻阳县国家税务局核发税务登记证副本,税号430251974081457320 1,声明作废。

◆胡永红(身份证号为420204197211266594)遗失湘潭九隆汽车销售服务有限公司开具的购车发票(发票号:01592716)代码:143001620600;遗失机动车车辆交强险保单,保单号805072017430124014349,声明作废。