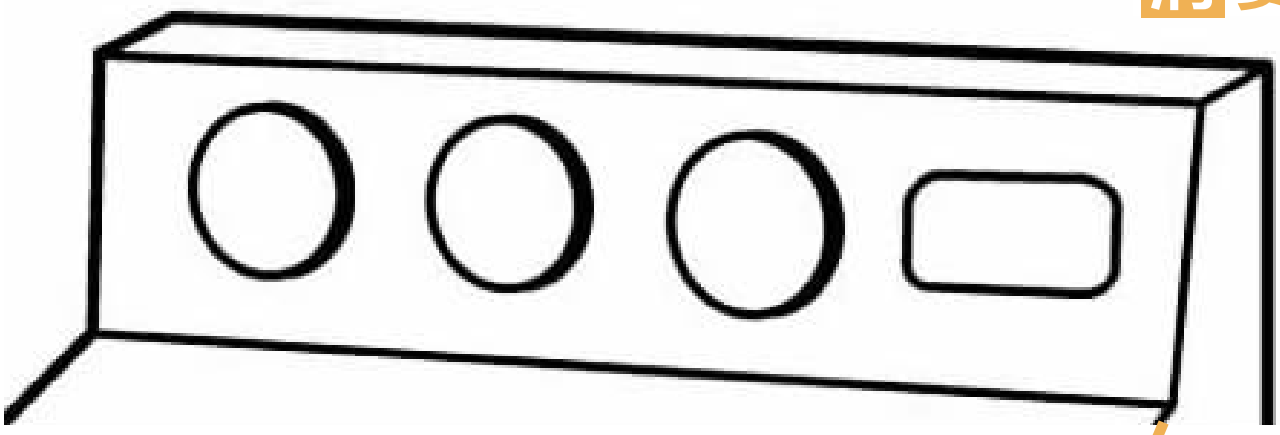


当地时间4日，美国消费品安全委员会宣布，三星在美国市场召回280万台掀盖式洗衣机。在此之前，三星洗衣机已经引起了730起“爆炸”事故，并导致9人受伤。

美国消费品安全委员会表示，这些洗衣机的顶盖“由于设计的缺陷而没有充分固定，导致洗衣机盖飞出”。此次召回的产品包含三星2011年3月至2016年11月期间出售的34个型号共280万台掀盖式洗衣机。此次的三星洗衣机“爆炸”不同于其手机电池爆炸，并非由热力导致的带火花式的爆炸，更准确地说法应该是高速甩动时零件抖落造成的自动解体。

# 手机爆炸还没解决 三星洗衣机又炸了730台!

## 爆炸威力大 零部件竟被插墙上

据《华盛顿邮报》和美国有线电视新闻网9月29日报道，佐治亚州一位母亲将衣物放进洗衣机后听到巨大爆炸声，而她4岁的儿子正在附近。一名得克萨斯州女性消费者表示，洗衣机爆炸的冲击力，甚至导致散落的部件插进了车库内墙。

一位消费者表示，听上去感觉就像发生了“爆炸”

美国三星电子的家电部高级副总裁和总经理约翰·赫林顿说：“我们的首要任务是降低任何家居安全风险，为客户提供容易和简单的召回选择。”

他又说：“我们迅速反应，并与美国消费产品安全委员会合作，以确保客户知道他们所有的选择方案，把家居的任何隐患减到最少。”

关注三湘都市报微信看E报。

## 三星洗衣机爆炸始末

来自美国有线电视新闻网（CNN）报道称，今年8月份有多名美国用户就三星洗衣机在使用过程中出现爆炸的问题向美国联邦提出集体诉讼。

法院文件显示，来自德克萨斯州的McAllen女士表示爆炸威力过大，洗衣机旁边车库的墙壁也遭到损坏。另外，起诉书中还提到，三星公司在获知洗衣机爆炸后曾“试图收集并销毁所有涉及问题洗衣机的证据”。

随后美国广播公司（ABC）调查发现，自2015年初，已有21人向美国消费品安全委员会报告，称它们的三星洗衣机发生爆炸或解体。集体诉讼指出，洗衣机内用作支撑的杆不足以固定滚筒，在洗衣过程中有可能松脱，令洗衣机解体。

2016年9月28日，美国消费品安全委员会（CPSC）向用户发出警告，称某型号三星波轮洗衣机存在“安全隐患”，该监管机构已经收到数起三星洗衣机发生爆炸的报告，但并未指出具体型号。

其后，三星在其英文官网上指出，在罕见的情况下，洗衣机清洗厚重的大件物品时，可能出现“不正常的震动”，导致“人身伤害或财产损失”。此次受影响的洗衣机仅限于北美市场从2011年3月到2016年4月18日前生产的揭盖式波轮洗衣机，前盖式滚筒洗衣机不受影响。

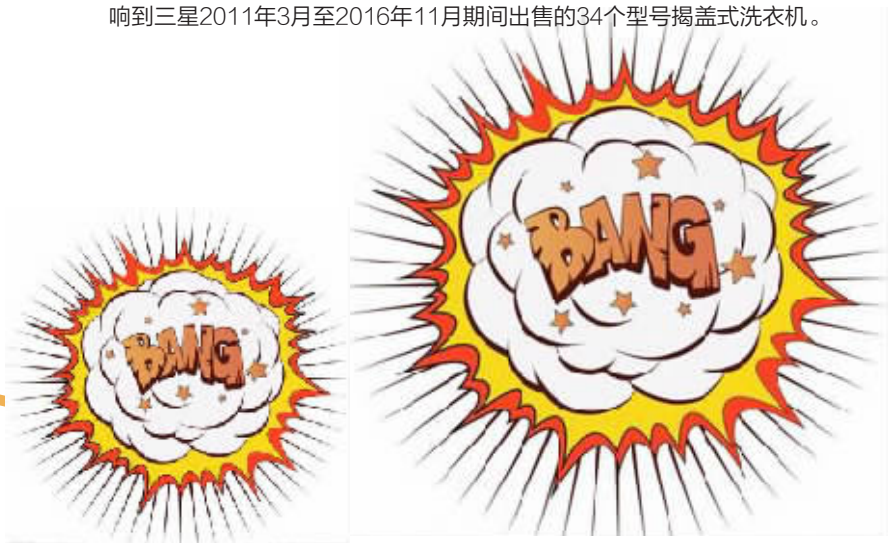
但三星未公布具体的受影响洗衣机型号，只提供了一个链接，供用户输入已购产品序列号，查询自己所购产品是否受影响。三星则强调，自2011年至今，也有数以百万计的洗衣过程没有出现意外。

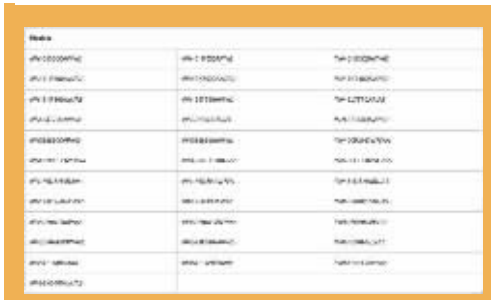
美国消费品安全委员会建议用户在洗涤床上用品、防水和厚重衣物时，仅使用“轻柔模式”（delicate cycle），较慢的转速可以“降低洗衣机零部件脱落时导致受伤或财物损失的风险”。

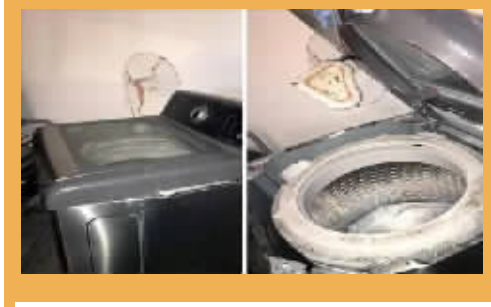
时至今年10月份，美国达拉斯新闻网站报道称，德克萨斯当地两位居民再次遭遇三星洗衣机爆炸问题。

## 涉事洗衣机型号

美国消费品安全委员会官方网站的召回信息显示，此次召回的产品影响到三星2011年3月至2016年11月期间出售的34个型号揭盖式洗衣机。





# Tips

## 三星洗衣机 在中国暂未发生“爆炸”

虽然目前还没有出现三星洗衣机在中国发生“爆炸”的例子，但不管什么品牌的洗衣机，如果使用不当，都有“爆炸”的可能性。

首先，洗衣机的说明书上一般都有明确提示，若使用不当，有些“禁洗”衣物放进洗衣机，容易发生危险。比如，要弄清楚家里的洗衣机有没有清洗羽绒服的功能。如果没有标明，还是不要洗了。羽绒服外层一般都有防水涂层，造成透气性差。洗涤过程中完全浸水后，里面填充的羽绒又会聚集在一起，从而使羽绒服内产生大面积空隙。高速甩干过程中，此前吸饱了水的羽绒脱水后不断膨胀，羽绒服内就会产生空气，而防水涂层又不利于气体排出，就会不断地将羽绒服撑大，将洗衣机内撑满。在超过极限时就会出现类似的“爆炸”现象。同理，一些不透气的衣物，如雨衣等，都不要放进洗衣机。

另外，如果事先用极易挥发的汽油、香蕉水之类的溶剂擦洗过衣物，不加水将这些衣物置于高速旋转的洗衣缸内，也容易导致洗衣机爆炸起火。

同时，洗衣机使用年限太长、长期放置在较潮湿的环境里，容易导致线路、零配件老化，也可能成为“不定时炸弹”。

■综合澎湃新闻