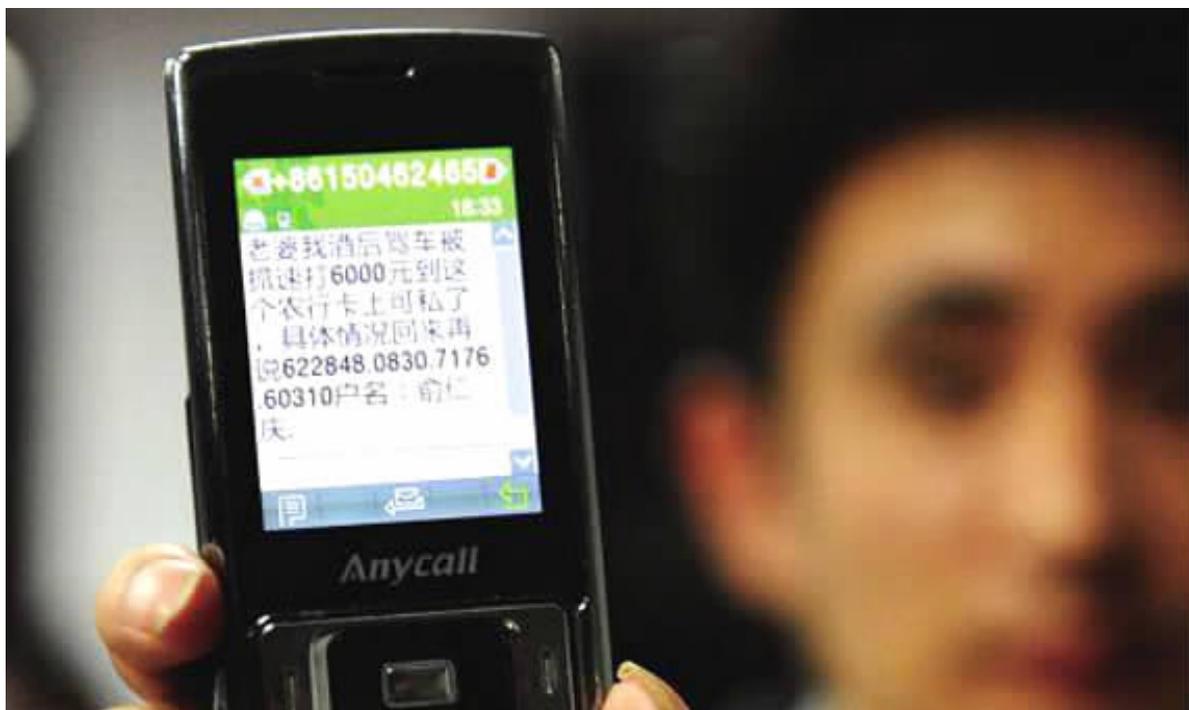


# 试点两年半、41家无一盈利 虚拟运营商为何沦为诈骗重灾区

近年电信诈骗案件中，以170等开头的手机号码扮演着重要角色。近日曝光的山东大学生电信诈骗案也涉及到这种移动转售号码，该案激发全民声讨骗子的同时，也把虚拟运营商（简称“虚商”）推上了风口浪尖。

自2013年底工信部正式发布批文以来，移动转售业务试点已经开启两年半。然而迄今为止41家已经开展业务的虚拟运营商中无一盈利，不单如此，它们已渐渐走向边缘地带，沦为电信诈骗重灾区。



## 批零倒挂、语音市场饱和： 41家无一盈利

中国通信企业协会副会长兼秘书长苗建华日前指出，截至目前，原来42家获得试点批文的企业当中有41家开展了业务，虚商用户数已达3100多万。在日益增长的用户背后，是虚商难以盈利的窘境。已开展业务的虚商中无一盈利，有的企业甚至被股东挂牌出售。

在进入市场之后，虚商长期打“低价”牌，这背后是巨大的利润缺口。

打个比方，电信运营商给虚商的流量价格是1兆1毛钱，但虚商为了吸引用户，1兆流量只卖四五分钱。仅这一项业务就赔本五成到六成。

这种“批零倒挂”拖垮了多数虚商，也是导致两年多来虚拟运营商一直处于亏损的重要原因之一。

另一方面，由于微信等通信方式的兴起，手机语音、短信业务的市场需求急剧萎缩。通信世界网总编辑刘启诚表示，基础运营商对虚拟运营商开放的移动业务主要是语音和短信，而语音和短信市场现在又趋于饱和，已经不是多年前的增量市场，而是存量市场，同时也是一个被三大运营商占据绝大部分市场份额的领域。



## 为何贴钱死撑？占据入口、吸引用户

分析师王珺认为，目前虚拟运营商赔本赚吆喝进行全产业链发展，主要是为了占领移动互联网的入口，进行跑马圈地、野蛮生长，从而促进它的核心业务发展。以蜗牛数字为例，该公司以“游戏虚拟运营商”的定位开启业务，提出“通信游戏化、游戏通信化”的理念，提出并落实“零月租、无套餐、不清零”，通信资费捆绑游戏特权等创新资费模式。同时将通信业务与游戏业务结合，打造一个一体化生态圈，

以通信为入口，转化更多游戏用户，再用游戏收入反哺通信，以丰富的特权吸引更多用户，从而实现通信游戏双重发展。

另在北京中关村信息消费联盟理事长项立刚看来，牌照在中国一直是稀缺资源，当时不排除一些民营企业为了囤积牌照，或者为了提升公司股价而利用虚商牌照进行炒作。因此，在正式牌照发放之前，为了占据先发优势，虚商们即便不赚钱也依然在坚持。

## 业务渐渐边缘化，沦为诈骗重灾区

日前，山东临沂家境贫寒的准大学生徐某，被诈骗电话骗走近万元学费，突然昏厥、心脏骤停离世。虽然徐某被骗案主要犯罪嫌疑人已被抓获，但案件中曝光的诈骗号码，使虚商在无形中成为消费者忌惮的对象。

为啥骗子爱用虚商号码？记者登录中国移动和几家虚商的官网对他们的电话资费进行了对比，发现不管是语音通话还是流量，虚商的费用都要低于中国移动。

电信诈骗犯罪分子与普通

消费者对移动电话的使用情况可能不一样，对各种电信服务的要求也不高，所以低价就成为犯罪分子惟一考虑的因素，虚商无疑就成了最好的选择。

如今虚商所掌握的号段俨然成为电信诈骗的代名词，对企业造成了名誉上的伤害。在业内人士看来，虚商遭此大劫的根源在于企业本身对实名制监管不严，甚至为了增加用户刻意纵容。想要真正解决此类问题，既需要政府部门对虚商进行严格监管和严厉惩罚，更需要企业在执行过程中增加自觉性。

## 延伸阅读

### 实名制能拯救电信诈骗吗？

中国虚拟运营商产业联盟、宽带智库秘书长邹学勇建议，下一步虚商的实名制落实要进一步加强，对非实名制的170、171用户要实行强制性停机或者关闭语音和短信措施，虚商将非实名制号码完全实名注册已刻不容缓，如果做不到实名就要锁定其通讯服务，不能让这些号段落到违法分子的手上。

也有业内人士指出，仅靠实名制应对电信诈骗是不够的，因为电信诈骗的根源是公民信息泄露。电信服务的上游机构一直掌控着大量用户的实名身份信息，其中也包括大量的零售经销网点。随着实名制的推广落实，这些运营商所掌握的公民身份信息数量定会水涨船高。一旦在某个上游环节出现问题，广大公民的身份信息安全同样会面临被泄露的风险。实名制的落地离不开电信运营商严格遵守职业道德和完善的行业法规制度。



关注三湘都市报微信  
看E报。