

多查查信用报告 小心盗刷陷阱

信用卡、按揭贷款产生逾期记录都会被列入“黑名单”

个人信用报告常被人叫做“经济身份证”，在欧美已经非常普及了，个人信用报告几乎渗透到个人每一项重大的经济活动中，包括贷款买房、申请信用卡、买保险、租房、找工作等。而在日常生活中，有人却发现在毫不知情的情况下，有了不良信用记录。专家提醒，及时查询自己信用记录，妥善保管个人信息，避免不必要的麻烦。

■记者 魏灿 王智芳 实习生 杨丽 通讯员 胡康宁

1 信用卡被盗刷，用户起诉 银行被判承担八成责任并消除记录

丁先生的信用卡被盗刷8万多元，在他报案后，不仅损失没有及时追回，个人信息记录还被人民银行列入“禁入类”客户。3月，他状告信用卡所属银行，要求赔偿损失，支付滞纳金，并消除不良信用记录。近日，长沙市芙蓉区人民法院一审宣判，部分支持了他的请求。

2015年11月4日下午，在长沙的丁先生接到银行发来的短信提醒，称他的信用卡消费8万多元，而刷卡地点是内蒙古自治区的某家店铺。丁先生的银行卡和身份证都在身上，且他从没去过该地。

几分钟后，丁先生赶到银行，却被告知需拨打客服电话进行人工锁卡。随后，他赶到长沙韭菜园派出所报案，派出所于当天立案。几天后，办案民警调取到了事发当天的视频录像

和POS刷卡回单，交易签购单的签名为“徐伟”，是使用克隆卡进行刷卡交易。

丁先生多次找银行未果，个人信息记录还被人民银行列入“禁入类”客户。丁先生认为，银行应对持卡人的信息具有安全保障义务，并保证持卡人的资金安全。丁先生以此起诉到法院。

法院审理后认为，有人盗刷丁先生的信用卡，应当推定是其不慎泄露了其信用卡密码。而银行也应该承担对银行卡真伪的实质审查义务。

法院根据双方的过错程度，酌情由银行与丁先生按照8:2的比例承担赔偿责任。同时银行还应承担因此次盗刷产生的滞纳金，并消除丁先生人民银行征信不良信用记录。

2 银行未及时删除不良记录 女子获1万元精神赔偿金

湘潭市民罗女士直到自己去贷款时才发现，其身份资料已被人冒用在银行贷款，而她为了消除不良贷款记录，用了将近一年时间，奔波于各银行，在消除记录后，罗女士状告湘潭县某银行进行索赔。近日，湘潭县人民法院一审宣判，银行公开向罗女士赔礼道歉，并赔偿精神损害抚慰金等损失1万元。

2015年8月26日，罗女士和丈夫向银行申请个人消费贷款时，发现她个人存在贷款不良信用记录，几经查证，罗女士发现自己在办理手机卡时留下的身份证件资料被人在湘潭县某银行办理了两笔信用贷款，因为没有及时还款产生了不良信用记录，而非法拿到她资料的人正是该银行的工作人员。

事后，罗女士多次向中国

人民银行湘潭市分行等处反映情况、调取资料，在来回奔波数回之后，湘潭县某银行向上级银行申请消除了罗女士在人民银行征信系统中的不良信用记录，但双方就赔偿一事多次进行协商未果，罗女士不服，起诉到法院。

法院审理后认为：无论何人因何种原因向银行申请贷款，如有不良贷款记录，需要消除不良贷款记录后，方可办理申请贷款的相关手续。罗女士的遭遇，是因该银行管理不善，其工作人员利用职务便利，帮助他人冒罗女士之名贷款未还。虽然不良贷款记录已消除，但是罗女士在此期间花费了大量的时间和精力，法院判决，湘潭县某银行在判决生效后三日内公开向罗女士赔礼道歉，并赔偿罗女士精神损害抚慰金等1万元。



3 公积金停缴三月 公积金中心可能拒贷

“单位的原因导致我公积金贷不了款，我该找谁申诉？”8月30日上午，长沙市民黄先生很着急地拨打本报新闻热线96258求助。

黄先生是长沙一家单位的正式职工，2010年参加工作至今，单位一直为他办理长沙市住房公积金。近期，黄先生购房准备办理贷款时，却遭遇了难题。

“前阵子单位账户冻结，导致工资停发三个月，公积金也是补交的。”黄先生说，“公积金断缴对职工来说属于不可抗因素，而且事后也补交了，怎么能因此拒绝办理贷款呢。”据了解，黄先生看中的房子，商业贷款和公积金贷款的价格相差7万余元。最终，在协调下，黄先生成功办理了住房公积金贷款。

“住房公积金的连续缴存是指职工及其所在的单位按月正常缴存住房公积金。是否连续缴存住房公积金也是公积金管理中心审核职工住房公积金贷款申请的准之一，职工申请住房公积金贷款前连续缴存住房公积金的时间不少于六个月。”湖南省直住房公积金管理中心工作人员提醒，如果由于单位未按时缴存住房公积金造成申请贷款的职工不符合上述规定的条件，职工就不能获得住房公积金贷款。单位因各种原因欠缴某一职工住房公积金的，必须一次性补缴该职工住房公积金至申请贷款当月，该职工才能申请住房公积金贷款。如属于单位集体欠缴的情况，必须一次性补缴该单位全部职工住房公积金至申请贷款当月，该单位职工才能申请住房公积金贷款。

“如果有因信用不良被起诉记录等情况，是不符合办理公积金贷款。”该工作人员说，市民有关公积金的相关问题可以拨打12329咨询。

提醒

贷款或办信用卡前，先查下个人信用报告

银行业相关人士介绍，个人征信系统按照风险大小将不良信用记录客户分为“禁入”、“关注”和“正常”三类。如果有人被纳入“禁入”，他在各家银行都将不能贷款、申请信用卡等。建议市民在申请贷款或者信用卡前，查询自己的信用报告。

三种渠道可要求核查

如果个人需要查询自己的信用报告，可以带上查询人的有效身份证件的原件及复印件到所在地人民银行分支行的征信管理部门提出查询申请，也可上中国人民银行征信中心网站查询本人信用报告（网址为：<https://ipcrs.pbccrc.org.cn>）。

如果个人用户对自己的信用报告有异议，可以通过三种渠道反映出错信息，要求核查、处理。一是由本人或委托他人向所在地中国人民银行分支行征信管理部门反映；二是直接向中国人民

银行征信中心反映；三是委托直接涉及出错信息的商业银行经办机构反映。如果对最终处理结果仍有争议，还可以向中国人民银行征信中心申请在信用报告中加入个人声明。

四种情况易现不良记录

市民在生活中四种情况最易出现不良记录：一是信用卡透支消费没有按时还款而产生逾期记录；二是按揭贷款没有按期还款而产生逾期记录；三是按揭贷款、消费贷款等贷款的利率上调后，仍按原金额支付“月供”而产生的欠息逾期；四是为第三方提供担保时，第三方没有按时偿还贷款而形成的逾期记录。

根据《征信业管理条例》的规定，征信机构对个人不良信息自不良行为或者事件终止之日（一般为该笔贷款或信用卡欠款还清之日）起保存5年；超过5年的，应当予以删除。

资讯

太平财险湖南分公司2016年客服节开幕

本报8月30日讯 太平财险湖南分公司2016年客服节于近日开幕，为期一个月，主题为“太平与您同行”。据悉，此次客服节湖南分公司与三级机构联动，线上与线下联动，推出的活动包括株洲、郴州、湘潭、常德四站巡回现场活动；感恩会员日活动；“来太平加油，电影票油卡送到手”活动；寻找最美车手中秋节活动等。通过此次

客服节，该公司将进一步在当地提升公司品牌形象，对公司业务发展产生积极作用。

■记者 潘显璇
通讯员 谢庭香 梁元

诚惠合作
普惠财富
共享经济，共享资源，我公司出资金，出资源，只需您来协助，共同发展！合作热线：4006507226，010-66188320，010-87536816
普惠财富互联网金融信息服务(北京)有限公司
(北京股交中心代码：2S2658)