



5月25日晚上不到半小时内,坐在办公室工作的成都市民钟小姐,竟先后收到两笔信用卡扣款通知,经过调查后发现,原来是与信用卡绑定的Uber(优步)账号被人盗用了。

这并非Uber账号被盗用的个案,这些被盗刷新闻的另一端,是微信上“代叫Uber”的业务悄然兴起。所谓“代叫”,正是利用了Uber软件行程结束自动扣款的特点,通过盗取的账号替人叫车。记者经过多日暗访,成功进入盗号刷卡群体,揭开了Uber账号被盗后银行卡被盗刷背后隐藏的非法链条。

人在成都, Uber账号却外地打车 “代叫”正利用自动扣款偷你的钱

人在成都,
Uber账号
却在上海打车

5月25日晚7点30分到8点,成都市民钟小姐的手机上接连收到了两条信用卡消费短信,金额都不大,88元和109元,但她此时并无消费。经银行客服确认,她的消费来自Uber扣款——可钟小姐的Uber客户端早已卸载3个多月。

重新下载后登录,钟小姐吃惊地发现,自己当天竟有8条叫车记录,地点都不在成都,而是在深圳、上海等地。“肯定是账号被盗了”,她试着解除Uber与信用卡的绑定,但失败了,页面提示“至少绑定一种支付方式”。除非再绑定一张银行卡,否则她无法将原本绑定的信用卡解绑。她想打客服电话进行投诉,无奈Uber没有客服电话,只能邮件投诉。

不一会儿,她再次打开Uber,猛然看到自己的账号竟然正在打车中!地点是千里之外的上海。愤怒之下,她立即向手机上显示的接单司机的电话打了过去。司机得知乘客并不是Uber用户本人后,没继续往前开,将该乘客请下了车。

当事乘客花35元在微信上“专车代叫”

钟小姐再次查看自己的Uber账号信息,发现绑定的邮箱和电话都已经被改了。她试着拨打改后的号码,传来一句“空号”的提示音。

5月26日上午,记者拨通了接单的上司机电话。“赶快跟Uber申请注销吧,以后就别再用这个号了。”司机向钟小姐建议。在记者追问下,司机说,乘客下车前,为澄清自己并非盗号者,告诉了司机实情:他其实是加了一个“专车代叫”的微信用户,

付了35元后,由代叫的人替他叫的车。

他告诉司机,这位“专车代叫”的微信用户,可以在全国范围内为有叫车需求的乘客代叫Uber,无论行程有多远,一律只要35元。至于是通过什么方式、用谁的账号叫的车,这名乘客也说不清楚。

“在上海这样的城市去远一点的地方随随便便就上百。用我的卡买单,他们代叫一单净赚35元,还真想得出!”钟小姐恍然大悟。

体验 || “代叫”要求不跟司机交流费用问题

记者在微信中搜索“代叫”二字,出现的用户数量甚至不亚于“代购”,其中很多还特别备注了“Uber专车代叫”、“一口价叫车”等字眼。由于深圳、上海、北京等城市的打车费用较高,在这些地区使用代叫服务的人群也相对更多。

记者选了名为“我要叫车”的微信用户,对方表示可以帮忙叫,“全国统一价40元,机场50元”。记者将行程发送给对方,并告知了自己的联系电话。几分钟后,记者就收到了一位自称已接单的司机电话,上车开始行程。

分析 || Uber自动扣款功能有“漏洞”

记者发现,这项“蓬勃”的业务仅限Uber,并不包括其他打车软件。其中的原因,并非因为Uber的账号容易被盗。一位代叫者告诉记者,无论Uber,还是银行卡、邮箱或其他网站平台的账号密码,被黑客获取信息盗号的几率是一样的。

选择Uber,主要是因为它的自动扣款功能。在其他平台消费后付款时,都需要确认订单或行程后,由消费者主动操作付款,但Uber在行程结束后会自动通过已绑

定的支付方式扣去车费,无需验证和输密环节。此外,Uber账号被盗后很难解绑支付方式的问题,也成为了众多用户的“槽点”。一篇“Uber账号被盗无法解绑支付宝”的帖子积累了76个回复。5月26日下午,钟小姐收到了Uber客服的处理回复,并退回了她两次被盗刷的车费197元。她收到退费的同时,赶紧注销并卸载了Uber。

记者通过司机了解到,并没有任何“代叫人士”与司机提前沟通过行程。司机在手机上接单后,直接拨打叫车用户在账号中绑定的电话,就接通到了记者的手机上。而司机所拨打的叫车用户绑定电话,则是一串浙江杭州的号码。意识到并非是自己本人叫车后,司机判断,叫车者是用“呼叫转移”功能。

记者注意到“我要叫车”发送的“叫车须知”里,有明确提示:“上车后千万不要跟司机说我找的代叫之类的话,不要跟司机交流费用和打车问题。”

记者通过司机了解到,并没有任何“代叫人士”与司机提前沟通过行程。司机在手机上接单后,直接拨打叫车用户在账号中绑定的电话,就接通到了记者的手机上。而司机所拨打的叫车用户绑定电话,则是一串浙江杭州的号码。意识到并非是自己本人叫车后,司机判断,叫车者是用“呼叫转移”功能。

揭秘 ||

网上出售“代叫技巧”
“资深代叫”还原黑色产业链

在微信支付了1600元学费后,一个出售“代叫技巧”的“资深代叫”告诉记者,获得“代叫暴利”之前,所需的准备仅是一部越狱(即破解过的)苹果手机。首先,在手机上安装一个可修改手机串码的软件。还需下载一个软件购买手机小号。这个小号可以与记者原本手机号码同步,只要拨打小号,电话可直接转接到记者手机上。叫车只需用“老号”输入乘客的行程起终点,然后将代叫者绑定在“老号”上的“手机小号”呼叫转移到乘客的手机上。

根据“秘笈”,代叫者不能使用盗来账号绑定的支付方式,而是应该绑定“新支付宝”。支付宝的钱从什么地方来?卖家告诉记者,目前业内最普遍的做法是购买“黑卡”(就是“别人的信用卡,美国信用卡”)。绑定后,欠费的支付宝会从黑卡中扣费,“一直到黑卡不能支付了为止”。

也就是说,一个代叫者购买了新支付宝账号、Uber老账号、信用卡“黑卡”后,将Uber老账号信息更改,绑定新支付宝,叫车后用“黑卡”支付。这就构成了一个代叫链条。

尽管该卖家表示,不直接用Uber老账号绑定的支付方式支付,但钟小姐的遭遇显然是原本绑定的信用卡被扣了钱。卖家说,入了“代叫”行业,“人家一天都是2000多元的收入”。

■转自成都商报



关注三湘都市报微信
看E报。