

消费者13万元购小车获赠39万元

湖南首例汽车“退一赔三”落定 4S店卖旧车构成欺诈

■记者 朱蓉
通讯员 许英

5月31日，湖南省消费者委员会、衡阳市消费者委员会联合对外发布，我省首例汽车“退一赔三”消费维权案二审在衡阳市中级人民法院下达终审判决，汽车经销商“天禧”公司涉嫌商业欺诈，被判向消费者廖某退还购车款13.19万元及各项税费，同时另外赔偿3倍购车款39.57万元。

“这是新《消费者权益保护法》实施以来，我省判决的首例汽车‘退一赔三’案，在我省的消费者权益保护运动上具有里程碑式的意义。”湖南省消费者委员会负责人吴卫表示。

购新车不足两月发现曾补漆

2015年2月，常宁市消费者廖某在常宁市“动力快车”公司（“天禧”公司的代理商）签订购车合同，以13.19万元价格购买一辆白色轿车。由于“天禧”公司系衡阳地区该型号轿车唯一



动力快车管理人员，“车曾有修补痕迹”一事获得对方认可。不过，动力快车、天禧公司仅同意更换车辆前保险杠等配件并赔偿10次高级保养费用，不同意廖某的更换新车请求。

诉至法院要求“退一赔三”

随后，廖某投诉到常宁市消费者委员会。由于协调未果，廖某在常宁市消委、衡阳市消委建议下向法院提起诉讼，要求法院根据新修订的《中华人民共和国消费者权益保护法》判决被告“天禧”公司“退一赔三”。

据了解，虽廖某同“动力快车”公司签订购车合同，但我国相关法律规定发票开具方即视为销售主体。法院认为，被告在发现车辆问题后，不积极诚实协调处理，从而引发纠纷，应承担民事责任。

在常宁市人民法院的一审判决书中，记者看到，根据《欺诈消费者行为处罚办法》，结合正施行的《侵害消费者权益行为处罚办法》，认为天禧公司的行为构成商业欺诈，对原告要求适用《消费者权益保护法》第55条规定，要求退还购车款并以3倍购车款增加赔偿损失额度的请求予以支持。

合法供应商，“天禧”公司向原告廖某开具了发票。

同年4月19日，廖某在为新车进行车辆护理时，被美容技术人员告知车辆前保险杠有明显的油漆修补痕迹。廖某这才意识到可能买到有质量瑕疵的修复车。

廖某随即将情况反映给被告

维权 新产品有6个月“宽限期”

在此次的汽车消费维权案中，被告以车辆合格证和原告方签名的《新车交车确认单》为依据，抗辩车辆为新车、合格车辆。而据记者了解，在汽车销售的过程中，这也成为诸多汽车4S店交车的一个必经流程，被视为消费者“对接受了一部没有问题的新车”和权益的切结认定。

不过，衡阳市中级人民法院认为，《新车交车确认单》仅是在人力肉眼所观测的限度内进行的一项检测，难免不存在

疏漏。根据《消费者权益保护法》的相关规定，对于新产品的认定给予6个月的宽限期，即只要消费者在购买新产品的6个月内发现新产品瑕疵，产品的生产者、经营者都要承担责任，发生争议要承担举证责任。

在对案件的二审中，衡阳市中级人民法院同样认为，天禧公司行为构成商业欺诈，下达二审判决，维持一审判决，即“退一赔三”。5月31日，记者了解到，该维权案原告已向法院申请二审判决强制执行。

呼吁 消费者应勇于利用新《消法》维权

到今年5月底，新《消费者权益保护法》实施已两年有余。据吴卫介绍，新消法将过去的“退一赔一”修改为“退一赔三”，并增加了“增加赔偿的金额不足500元的，为500元”的规定。

此外，新消法还为消费者破解“维权成本高”提供了一把利器，即“举证责任倒置”，对于消费者购买的电脑、汽车、电视机、电冰箱、空调、洗衣机等商品或装饰装修服务，在6个月内发现质量瑕疵，双方存在争议的，需由商家承担举证责任。

“该案的判决，两级人民法院准确适用法律，依法对汽车销售欺诈行为作出了‘退一赔三’的判决，是新消法实施以来一个具有示范意义的判决，这一判决不仅对经营者规范自身经营行为具有警示作用，同时更能起到鼓舞消费者主动维权的作用。”吴卫表示，新消法实施后，明确了广大经营者消费维权第一责任人的责任，消费者在遇到需维权的消费纠纷时，应该勇于拿起新消法这一武器，自觉维权、依法维权。

鼎极分类信息 刊登13875895159 热线 0731-84464801
郑重提示：本栏信息不作法律依据，请慎重核对对方身份、资信，切勿盲目经济往来

公告声明
公司减资公告
根据2016年4月27日湖南汇远商贸有限公司股东会决议，本公司拟将注册资本600万元减少至420万元，现予以公告。为保护债权人合法权益，自本公告见报之日起45日内，债权人有权要求公司清偿债务或提供相应担保。联系人：谭现初 电话：18152601818

遗失声明
长沙市芙蓉区兴华洗衣机配件专卖店遗失长沙市工商行政管理局芙蓉分局2008年4月2日核发的营业执照正本，注册号430102600114978，声明作废。

遗失声明
长沙市芙蓉区兴华洗衣机配件专卖店遗失长沙市工商行政管理局芙蓉分局2008年4月2日核发的营业执照正本，统一社会信用代码914301220929385642，声明作废。

遗失声明
长沙汇益置业发展有限公司遗失长沙市望城区市场和质量监督局2015年12月9日核发的营业执照正本，统一社会信用代码914301220929385642，声明作废。

注销公告
岳阳市坤元房地产经纪有限责任公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向公司清算组申报债权。清算组：熊辉(15200315566) 申报债权。

清算公告
岳阳市博安软件有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向公司清算组申报债权。清算组：曹艳(18773003666) 申报债权。特此公告。

遗失声明
长沙市望城区诚海食品贸易有限公司遗失营业执照正本，注册号430122000070639，声明作废。

遗失声明
岳阳市岳阳楼区你好大药房渔都店(普通合伙)遗失营业执照正本430602000007513，作废

遗失声明
长沙小布休闲食品有限公司遗失组织机构代码证正本，代码号：32940233-9；遗失公章一枚，现声明作废。

注销公告
长沙玛瑞电器有限公司经股东会决议解散，请各债权人自本公告见报之日起45日内，向公司清算小组申报债权。联系人：李女士，电话13975106675

遗失声明
湖南中人人事服务有限公司遗失地税通用机打发票(发票联)1份，发票代码243001570175，发票号码20110363，声明作废。

遗失声明
弘业期货股份有限公司长沙营业部机构信用代码证遗失，代码：P10430100100902413，声明作废。

遗失声明
长沙福昕汽车零部件制造有限公司遗失地税税务登记证正本，税号430121758001525，声明作废

环评公示
湖南海诺居家具有限公司位于长沙县春华镇大鱼塘村，租赁原春华镇大鱼塘村现有厂房，生产木制家具及展柜，详细信息公开环评爱好者(http://www.ciafans.com)。公众在本公示刊登之日起10个工作日内，对本项目建设及环评工作的意见和看法可联系：湖南海诺居家具有限公司赵总，13307489443，环评单位中航国际工程设计研究院有限责任公司李工，0731-85383416。

解散(清算)公告
岳阳市岳阳楼区你好大药房渔都店(普通合伙)经合伙人决定解散，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：陈小莲，电话13789015226

注销公告
湖南宁汇商品经营有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内，向本公司清算组申报债权。联系人：郑昌生 电话18256461988

注销公告
湖南福吃得贸易有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内，向本公司清算组申报债权。联系人：李玲 电话13548752910

遗失声明
太平财产保险有限公司长沙市分公司遗失已使用保险发票一式四联，流水号NO:150000082729，150000082730，声明作废。

注销公告
长沙阳晨汽车维修有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：谭婷，电话：13469072188

遗失声明
湖南博鼎通信科技有限公司遗失银行开户许可证，核准号：J5510031390101，声明作废。

注销公告
宁远县家具城注册号为43126000006509经股东决定注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内，向本公司清算组申报债权。地址：宁远县舜陵镇沿江路(县百货大楼内)。联系人：刘德仁，电话：13907466773

注销公告
株洲容大纸业经股东会决定注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。地址：湖南省株洲市芦淞区曲尺乡谭家段村碧玉花园梅园组3-7号。联系人：易化斌 电话18670845573

终止清算公告
长沙点动网络科技有限公司注册号430193000057529，原于2015年10月16日(《三湘都市报》第A15版)刊登清算公告，告知公司进入清算程序，有关的债权人可申报债权。现经2016年5月31日公司股东会研究，决定解散清算组，终止清算，公司继续经营活动。特此公告！长沙点动网络科技有限公司 2016年5月31日

注销公告
长沙天强汽车维修有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：谭婷，电话：13469072188

遗失声明
望城县乔口镇农贸市场有限责任公司遗失地税正本，税号：430122582772181，声明作废。

遗失声明
湖南之吾网络科技有限公司遗失长沙市工商行政管理局雨花区分局2014年10月22日核发的营业执照副本，注册号430111000269959；遗失长沙市质量技术监督局2014年10月27日核发的组织机构代码证正本，代码32053234-8 声明作废

减资公告
根据2016年5月30日本公司股东大会决定，本公司拟将注册资本(认缴资本)从3000万元减少至500万元，现予以公告。为保护债权人合法权益，自本公告见报之日起45日内，债权人有权要求公司清偿债务或提供相应的担保。本公司联系人：胡吕良 电话0730-3262339 湖南百事得网络科技有限公司 2016年5月30日

遗失声明
长沙星隆福新材料科技有限公司遗失长沙市工商行政管理局岳麓分局的营业执照副本，注册号91430104MA4L1MGHXY；声明作废。

遗失声明
湖南绿皮火车装饰工程有限公司遗失湖南省长沙市高新技术产业开发区地方税务局的税务登记证副本，税号430198329425813，声明作废。

遗失声明
湖南赛禾智能技术有限公司遗失银行开户许可证，核准号：J5510025323102，机构信用代码证，代码：G10430103025323105，声明作废。

遗失声明
长沙市望城区红宇种植专业合作社遗失组织机构代码证正本，代码号06422892-8，声明作废。

注销公告
长沙宏达科技发展有限公司经股东会决议解散，请各债权人自本公告见报之日起45日内，向公司清算小组申报债权，联系人：伍筱筱，电话：13627480889

遗失声明
青岛士大力快餐有限公司长沙分公司遗失湖南省增值税普通发票1份，代码：4300153320，号码：05393001，声明作废。

遗失声明
郭兰英遗失宁乡县花明楼镇郭兰英液化气灶具经营部个体工商户营业执照副本，注册号：430124600280611 声明作废。

遗失声明
冷水江市中连乡民兴煤矿遗失采矿许可证正、副本，证号：C4300002009061110041870。另遗失湖南省非税收入一般缴款书采矿价款，编号：0206020203，号码：湘财通字(2011)No.1003628149，声明作废。

注销公告
湖南思航商贸有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内，向本公司清算组申报债权。联系人：李燕南 电话：13787004966

迁坟公告
为贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于党员干部带头推动殡葬改革的意见》和民政部等九部委《关于推行节地生态安葬的指导意见》，长沙市殡葬事业管理处拟按南园片区生命主题公园概念性规划要求对金陵城市绿化墓园进行提质改造。敬请1953年至1958年间安葬于金陵城市绿化墓园的所有棺葬坟主的家属前来我处办理登记、协商迁坟事宜。第一期迁坟改造区域为江语园(观音园樱花四区)至上善园红线外北侧(地面)和观音园东面靠玉泉寺的棺葬墓区。请以上范围内的坟主家属于2016年7月31日前，来我处公墓管理科办理迁坟安置手续。逾期未办或私埋乱葬的，我处将按《殡葬管理条例》等法规政策集中处理。特此公告

遗失声明
长沙宏远智能科技有限公司遗失组织机构代码证正本及IC卡，代码32948832-0 声明作废。

注销公告
长沙天心区贤聚乒乓球俱乐部遗失长沙市工商行政管理局天心区分局2015年6月26日核发的营业执照副本，注册号430103600301791，声明作废。