

供货渠道渐成跨境电商痛点

正品之争成吸客利器,质量更比价格重要

在刚刚过去的2015年,带着互联网基因而生的知名电商们接连遭遇信任危机。“只做正品特卖”的唯品会被曝出“茅台假酒”事件,美妆品类跨境电商聚美优品也因销售不具备生产资质厂商产品而被判“欺诈消费者”。信任危机正在行业与消费者之间扩散,跨境电商们究竟何去何从?

【假货】知名跨境电商纷纷中枪

2015年初,央视曝光曾对网购平台进行深入调查,调查结果显示,抽查的9个电商平台中有7个存在售卖假冒货质量不合格商品的现象,问题率为77.8%。销售非正品的网站涉及京东、天猫、淘宝、1号店、中关村电子商城等。

虽未被点名,唯品会、聚美优品等知名电商平台也曝出“假货疑云”——唯品会的“飞天茅台”事件、聚美优品“销售不具备生产资质厂家商品”等假货事件。虽然这些平台都将责任推到供货商身上,但平台监管不得力之责也不可推卸。

【阵痛】竞争下坚持正品渠道难

一直以来,电商平台上的商品渠道成为行业内“不能说的秘密”,包括国内电商、跨境电商在内的许多平台一面大肆宣称所售商品的正品属性,一面却又对商品来源“三缄其口”,而这一问题,在售卖折扣奢侈品的跨境电商平台上表现尤为明显。

不过,随着“假贷疑云”愈演愈烈,一些跨境电商也开始尝试公开供货商、公开进货渠道等方式来赢取消费者的信任。

2015年,对友阿股份旗下跨境电商友阿海外购而言,是开疆拓土的一年。这一年平台先后开通了香港、美国、智利、法国等多个国家的跨境供货渠道。而在最近开通的韩国渠道考察过程中,其负责人更是在朋友圈进行了“直播”,从参观产品工厂到考察供货商公司及资质等全程公开。此举引发业内关注,并为友阿海外购在海淘一族的圈子里赢得不少好口碑。

此外,友阿海外购一直以来坚持保税区发货和海外直邮两种销售方式并行的经营策



略。目前,该平台已开通10条直邮通道,开通包括英国、美国、德国、荷兰、新西兰、香港等地的直邮线路,并于最近新增了最受年轻妈妈们关注的澳洲直邮线路。

据介绍,单独采购,即买即发的货源直邮也让友阿海外购在保证货品新鲜原装进口,同时,引入更多种类的商品,满足消费者灵活选择心仪的国外原装正品。

“市场竞争激烈,友阿海外购与纯粹互联网基因搭建的网购平台最大的区别便是成熟的供货渠道和完备的对

供货商的考察体系,友阿拥有四十余年线下实体大型百货商场的从业经验,这也是我们做跨境电商之初最大的优势和财富。”正在北京参加两会的全国人大代表、友阿股份董事长胡子敬表示,电商行业,尤其是跨境电商目前竞争十分激烈,要想生存和发展,一些平台会选择低价策略,然而这种不健康的运营方式会给平台带来压力,进而影响平台的健康发展,因此,海外购会在坚持正品渠道的基础上,保持合理的利润空间,“与其拼低价,不如比品质,我们看好的是中产阶级消费升级的广阔市场。”

【出路】消费者究竟应如何甄别值得信赖的跨境购

不少消费者纷纷表示,该如何选择一家值得信赖的跨境购平台呢?

事实上,挑选一家品质过硬的跨境购平台并不如想象中那般困难。记者了解到,正规的跨境购平台均拥有完备的海关报关手续,商品存储在保税区时也会带有唯一的二维码溯源标签,因为渠道正规,产品质量过硬,部分商家甚至会提供线下体验、国内售后服务的增值服务。

据友阿股份营运总监、品牌事业部总经理胡硕介绍,目前,友阿海外购已在旗下友谊商店、友谊商城、阿波罗商业广场、友阿春天、友阿百货、友阿奥特莱斯等多家大型百货商场中开设体验馆,为消费者提供购买前的体验服务,同时,这些体验馆也承担着友阿海外购线上所售商品的售后服务,消费者如有任何疑问均可立即获得解决。

“在未来,我们还将尝试更多样形式的跨境购线下体验馆和跨界合作,目的就是为了让更多的消费者了解友阿海外购,并能从这一平台上购买到物美价廉的优质商品。”胡硕表示。 ■记者 朱蓉

一个电话 立刻上门 华声在线同步发布 50元/行起 每行按13个6号字计

鼎极分类信息

洽谈 13875895159 QQ:2953974391 电话:84464801

郑重提示:本栏信息不作法律依据,请慎重核对对方身份、资信,切勿盲目经济往来

招商 理财 咨询

雄厚资金 全国直投

大额资金支持企业及个人项目借款,200万起贷,代打各类保证金,轻松解决资金困难! 028-86759888 (中融信行)

便民服务·咨询

为企业个人合法催收

婚姻法律援助! 信用借贷! 湖南帮扶投资,催收 4006640998

花小钱,买大房

长沙岳麓区青青家园 186 平商品房变卖,3122元每平方。交通、入学方便,无产权纠纷,可按揭,可过户。联系电话:13975171651

公告 声明

遗失声明

中兴十七局集团有限公司长沙市轨道交通2号线一期工程2标项目经理部开户许可证(开户核准号 J551000164973)丢失,声明作废。

公司解散清算公告

本公司股东会于2016年2月4日决议解散公司,并于同日成立了清算组。为保护本公司债权人的合法权益,自本公告见报之日起45日内,债权人应当向本公司清算组以书面形式申报债权。本公司清算组地址:湖南省长沙市芙蓉区解放东路89号天心电子世界2404房 邮编:410001 联系人:陈佳 电话:13975139678 长沙乐威汽车服务有限公司清算组 2016年3月11日

大额资金 佳隆直投

寻优质项目合作、投资、借款,土地开发、房地产、在建工程、矿业、工厂、农业、养殖、酒店等。轻松解决企业及个人资金困难,200万起贷,手续简单,区域不限。 028-87717157, 87772726

便民服务·搬家

一定发 A级诚信单位 搬家空调 招司机搬工 84478678

财运来 搬家行业 诚信单位 85594898

永发 特价搬家 拆装空调 85653588

公告 声明

遗失声明

永兴县湘阴渡成友煤坪遗失营业执照正本,证号:43102300006282,声明作废。

公告 声明

遗失声明

长沙市天心区枫皓鸭血粉粉丝汤馆遗失长沙市工商行政管理局天心分局2011年05月13日核发的营业执照正、副本,注册号为:430103600134576,声明作废。

公告 声明

遗失声明

益阳市大通湖文辉特种水产养殖专业合作社不慎遗失税务登记证副本,证号:地税湘字43092108540533X,声明作废。

安徽凯翔投资

投资重点:地产、矿业、高科技,企业扩建,种养殖业等。(高薪诚聘驻地商务代表) 15256522708 尹经理 邮箱:964537983@qq.com

豪仲(上海)投资

◆真情寻缘:女29岁身高1.65米,因夫不育特寻找康男士品正难圆梦 13685816303 本人亲谈

◆征婚男50岁丧偶顾家踏实部队转业后经商期待一位善良有爱心的女士为伴 18689498063 亲自

公告 声明

遗失声明

长沙市雨花区福证消毒用品经营部,遗失国税税务登记证副本,税号:22028219871129141801,声明作废。

公告 声明

遗失声明

长沙君泰建筑材料有限公司遗失长沙市工商行政管理局开福分局2015年11月2日核发的营业执照副本,统一社会信用代码为91430105584902260,声明作废。

公告 声明

遗失声明

李新辉遗失地税统一代开发票9张,发票代码243001400473,号码401470004-40147012,特此声明。

招生 招聘

招聘

新格网络科技有限公司(深圳)有限公司 Python/Java 后台工程师 12k-24k 深圳 本科及以上 全职 期权激励 八月进行A轮融资 简历:hr@fxdayu.com

租售 转让

好房急售

楼王堆陶瓷城 3x2,109m², 楼层好,52.8万。

五里牌单位房 3x2,108m², 精装3楼,53.8万。 18670310317 欧阳

公告 声明

遗失声明

湖南星蓉和物流有限公司遗失公章一枚,声明作废。

公告 声明

遗失声明

中宏人寿保险有限公司湖南分公司声明以下姓名的保险营销员展业证书作废。

张露 0200314300080002014000376; 倪波 0200314300080002015000229; 石晶 0200314300080002015000212; 何可佳 0200314300080002015001004; 周晓梅 0200314300080002015001140; 张照亮 0200314300080002015000614。

公告 声明

遗失声明

莫峰遗失地税统一代开发票8张,发票代码243001400474,号码:40028198-40028201,40028203-40028206,特此声明。

拍卖公告

受委托,定于2016年3月21日10时在天心区地税局四楼会议室对废旧热水锅炉2台及机房精密空调1套进行公开拍卖。有意竞买者,请持有效身份证件和保证金进账凭证(5000元)于2016年3月18日17时前来我司办理竞买登记手续,查阅相关资料。展示地点:长沙市天心区地方税务局。展示时间:2016年3月17日-3月18日。公司地址:长沙市八一一路20号日出东方大厦708室。保证金缴纳账号:800037989902012; 开户行:长沙银行曙光支行; 户名:湖南永达拍卖有限公司(备注:姓名+竞买保证金)。咨询电话:82827709 13055166975 工商监督电话:89971678 湖南永达拍卖有限公司

注销公告

株洲市云阳智能科技有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:谭振兴 电话:13337236299

注销公告

经长沙市政盛化工贸易有限公司股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:杨军,电话:13467709269,地址:长沙市开福区芙蓉中路一段163号新时代广场北栋1203

注销公告

吉首市万利隆西饼屋乾州店遗失由吉首市工商行政管理局2011年11月15日核发的个体工商户营业执照副本,注册号为:433101600115155,声明作废。

注销公告

湖南钜超资产管理有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。地址:湖南省长沙市芙蓉区文艺路街道芙蓉中路269号华联大厦15层1508房。联系人:巨瀚超,电话:18692249490