为什么购物时总是控制不 住自己"买买买"的欲望?

为什么明明只想买一包纸 巾却扛回了一大包的零食?

生活中我们常常会有这样 身不由己的购物体验,你以为 是自己控制力不够?

错,还是因为读书少。

今天就为大家推荐一篇文章,介绍日常购物中经常用到的经济学技巧,看完后再也不被那些心机店商诱惑啦!





买买买停不了 是因为经济学得少



掏线包前问自己三个问题

每一个超市 都是一个猎场

今年回国期间,我陪我妈去过一趟超市,买一些零食还有国外管制的消炎药。那是一间当地的卖场,门脸熙攘,嘈杂混乱。

然而走进去没几步,我就立刻 察觉到了这件超市的独特气场。

我凝目开始观察。

这店出入分门,右进左出。人 群中大多数人惯用右手,这样的分 布结构便于人们从货架上拿东西。

入口处的装修色调偏冷而悦目,会减慢人的步幅。一旦大多数顾客下意识地开始缓步,走太快就会显得格格不入。

平均身高的水平视距摆着高 利润的商品,这是零售业的基本常识。可是在儿童水平视距上摆上零 食和甜品,让我不禁暗赞了一句老 板好身手。

每一个超市都是一个猎场,你可能是猎手,也可能是猎物。

行为经济学和心理学发展到了今天,我们早就认识到了"理性人假设"的天真。消费者在购物的时候从来都不是理性的,商家们明白这一点,而且不断在利用顾客的不理性。



三湘都市报微信公号"轻报纸" 看E报。



扫一扫 了解更多超 市秘密。

1 为何这样卖

只有当你知道商家在如何 影响你的判断,你才能排除这些 干扰,做出正确的选择。

例如超市的生活常用商品 往往在店内最深处。鸡蛋,牛奶 之类的产品能吸引你逛完整间 店。

舒缓的音乐和明亮的装修 可以延长顾客的逗留时间,这往 往就意味着更高的销售额。

大型超市的地砖从来不是统一的。在高利润的几排货架区,地砖会有让人感觉"高级"的材质和花纹。

如果还有行家指点,这里的 地砖会略有不平,这样当顾客推 车经过时,会下意识的减慢速 度。

店家的心机还远不止于此。 高手会在商品价签上删掉"元" " ¥ "等符号和字眼,一个单纯的 数字价格会减少商品和钱的逻辑关联

根据TIME杂志上的统计,使用"\$"符号价签的罐头汤,每103个顾客才会有一个购买,而改用纯数字的价签,每14个客人就有一个购买。

对超市来说更高的利润,对顾客来说就是不太划算的支出。因此每次我逛超市,都会利用超市的设计,在边边角角的货架找性价比,在推车时保持速度均衡,永远不碰在收银台排队时手边的那几样商品,那是全超市利润最高的存在。



2 本身的价值是什么

这是个很好理解的理论, 我们在买东西的时候,支付的 不光是东西本身的生产成本, 还有包括广告,人工,地租等等 在内的价格。

所以我每次回国去药店买药,都会要求药店店员帮我推荐,然后把他们推荐的品牌全部排除。原因很简单,药品的回扣是公开的秘密,店员推荐给我的药一定是他们收回扣最多的药。

如果同样的价格,一种药 多支付了回扣给店员,那它的 质量一定会比较差,不然就无 利可图。

同样的道理,那些流量很大销量很广的快消品,比如可乐,每一个产品中的附加成本就很低,买起来比较划算。我无法知道每样货物的生产成本,但是我大概可以猜出它的附加成本,而附加成本过高的商品往往不太划算。

3

对我的效益是什么

不客气的说,大多数人在消费时并不清楚货物本身的价值。很少有人真的知道一件家电的成本,但是如果把冰箱A和一个功能相似但是贵30%的冰箱B放在一起,人们自然会想要买冰箱A来占便宜。

你不可能了解每一个你要买的东西,但是你可以了解你自己。在购物时建立自己的效益体系会让你受益。最简单的方法就是找一个能持之以恒带给你快乐/幸福的货物,以它的价格为标杆来衡量其他消费是否值得。

比如,你最喜欢吃街角的四川 火锅,每次去吃要花200块,你觉得 价格合理并且心满意足。那么,每当 你无法决定是否要买新东西的时 候,就可以把它换算成火锅。

一台PS4不再是2000块,而变成了10顿火锅,你不需要真的知道PS4的成本,但是你知道10顿火锅是至高荣耀,可能就会冷静下来不要买PS4了。这种购物理念不一定能帮助你买到客观上最物美价廉的商品,但是一定是给你个体带来极高效益的商品。

同理,在追你的女神的时候你想送她一个大牌的包包,然而这个包可能价值50顿火锅,而你认为女神带给你的快乐大约只有30顿火锅,那么,你真的会……孤独终生。

总之,完全理性的购物是不存在的。既然我们无法从货物角度选择,那么,我们可以站在卖方的立场破解心理暗示,然后以生产者的立场衡量广义成本,最后回归自己内心的体验来做出购买决定。

■温义飞