

弘扬好作风 传递正能量

湖南移动新年新风扑面

2016年的日历已经翻过去6页,新年新气象,总有一些正能量值得我们在新的一年学习。比如他精攻专业;他为了事业成了别人眼中的“疯子”;她不以权力压人,以身作则……

【术业专攻】 36小时护航升级

当初冬第一缕暖阳映入移动公司机房,他瘫坐在座椅上,凝望着几近尾声的升级进度,享受着这一秒的宁静与安逸,而在此前的36小时,他完全忘却疲惫,一刻也不曾休息,数据倒换时,他对海量数据分类汇总,逐项比对,不放过0.01%的差异;收费验证时,他逐个环节检验平衡,点面结合,保障收费准确无误;提醒下发时,他分多批次启动、复核后执行,确保进程稳步推进……

终于,hn.10068.cn上的割接公告正式撤除,一丝倦容与笑意渐渐在他嘴角流露,这天是2013年11月15日,是众多升级中难忘而普通的一天。

“勿忘初心,专吾所精”是这位移动业务支撑员工的座右铭,他凭借初生牛犊的热情和潜心笃志的专注,力求支撑臻于至善的移动服务。他是湖南移动业务支撑团队的孙华,也是湖南移动“满意100”服务明星。

他负责的《基于收费与信控改造、系统与业务优化,实现欠费管控与业务提升的管理创新》获得全省管理创新优秀奖,他的《出账抵扣计算与入库串行改并行》和《GPRS在线计费动态配额优化》被评为优秀微创新,他负责的《湖南移动全网增值业务风险防控工作——建立预防、监控、保障三位一体的风险防控体系》在2014年7月中国移动业务支撑网运营质量考核情况通报中获得全网经验推广,他是移动服务从优秀到卓越转变的筑梦者,他一步一个脚印地走出了经验与成效,用激情与专注打造您十分满意的业务支撑服务。

【奋力前行】 我为事业“狂”

有人不解,说他是疯子,是一个为事业而疯狂的疯子。当有人看见他不分白天与黑夜,不惧酷暑与严寒上山处理网络故障时;当深更半夜处理故障回来,因饥饿翻开冰箱找东西吃时;当知道他同维护人员除夕之夜在雪地里啃饼干充饥时;当听说他妻子在医院分娩他却坚守在抗冰抢险现场时;当看到因基站建设遭到当地老百姓阻止并围攻,他的人身安全受到威胁时……有人说,他疯了。

他就是郭达,湖南移动新宁县分公司网络维护部主任。自工作以来,他一直从事网络维护工作,尽职尽责,树立模范带头作用,曾荣获优秀共产党员、湖南移动技术高级专家、湖南移动先进生产者等荣誉称号,他所带领的建设维护部获“邵阳市青年文明号”称号。

谁都忘不了2014年6月到9月那段时间,由于当地群众对基站辐

射的片面理解,新宁分公司基站建设遭受阻工,严重影响了通信的正常运行和4G基站建设。

作为建设维护部主任,面对接二连三的基站矛盾,为了找到合理解决问题的途径,他几乎天天跑当地县政府找相关部门,请求协助解决基站矛盾;为了缓和与老百姓的关系,争取他们的理解,他多次组织召开协调会,面对面进行沟通解释;为了保障其他基站不受老百姓破坏,他带着维护人员轮流值班看守,有时就直接睡在基站工地上。冒风雨,顶酷暑,渴了喝龙头水,饿了吃干粮。

发生基站矛盾的那段时间里,他每天早出晚归,常常忘了吃饭,一日三餐从没正常过,整个人足足瘦了三十多斤。正是他这种执着,正是他这种使命感,新宁移动长达三个月之久的基站矛盾终于得以解决,通信恢复正常运行,4G基站建设如期完工。

【真抓实干】 不眠不休抗洪抢险

2013年上半年,山区连绵、河流众多的娄底市迎来了汛期。洪水裹挟着落石汹涌而至,电力杆、光缆架空杆、强健的大树如同一根根细小的火柴,被轻而易举地拦腰折断,导致国家电网大面积停电,娄底市及附属各县市也因此出现大规模断站。

公司领导高度重视,传动中心维护主任周萍在出现问题到问题解决过程中的48小时内不眠不休,坐镇调度中心指挥,安排人员抢修线路,也正是在周萍的影响下,两天两夜里,全体传动人都不眠不休,发挥钉子精神,驻扎传输网络的抢修第一线。

自然灾害使得基站的断电面积很广,公司储备发电机数量不足,周萍同网络部主任曾欣一起向周边城市分公司借调燃油发电机。燃油发电机有了,但是人手不够。平时外包给第三方公司不曾面对如此规模的停电、断站,其人手远不够于应对该状况。周萍带领的全体传动中心人员迎难而上,所有能够调动的传动人亲赴一线,抬着三百多斤的发电机,顶着倾盆大雨,踩着泥泞山路,冒着随时可能暴发的泥石流,日夜守在基站确保小区用户的通信不中断、业务不停滞。

基站断电,周萍完全可以加紧督促第三方发电,传动维护中心常常与很多施工队有工作上的联系,也可以通过手中的权力要求他们去做。但是周萍坚持权力的使用要按照制度来,处理问题要脚踏实地。

俗话说,“窥一斑而知全豹,观滴水可知沧海”,周萍真抓实干,敢于担当责任,勇于直面矛盾,善于解决问题的精神,影响着娄底移动公司其他员工。■杨迪 徐淑蓉 李翌



基站抢修人员扛着油机艰难上山。(资料图片)

资讯

中移智慧城市建设惠及1.3亿用户

近日,记者从中国移动了解到,中国移动智慧城市建设已覆盖全国31个省355个城市,为市民提供生活服务应用8000余项,访问用户超过1.3亿。

中国移动智慧城市建设始于2008年,在厦门建设了首个基于TD-SCDMA网络的智慧城市试点。经过多年的探索,中国移动通过“覆盖+应用”的模式,逐渐搭建起领先的技术平台、形成丰富的业务体系、培养起成熟的运营团队、提供定制化解决方案,有效落实和支撑了我国信息化、城镇化战略。

2015年中国移动建成全世界最大的4G网络,为智慧城市铺就信息高速公路;同时,通过大规模投资建设区域及地方云计算中心,为智慧城市提供了海量的、高质量的数据共享与交互平台,借助物联网、移动互联网、云计算等先进技术,不断加速城市数字化进程。

为更好地助力各地政府建设智慧城市,中国移动搭建了“和生活”统一平台,旨在为政府、行业客户与市民之间搭建“桥梁和纽带”,构建面向市民本地生活的一体化在线服务体系。一方面通过“和生活”统一平台的汇聚,市民可以通过语音、手机应用等方式,一站式查询到所需要的各种生活信息,打通了政府、行业和市民之间的信息壁垒;另一方面整合了NFC服务、二维码读码等线下服务手段,创新政府服务模式,提升政府科学决策能力和管理水平,让市民的生活变得更加方便快捷。

目前中国移动已经与全国31个省355个城市合作,与200多家合作伙伴一起,为市民提供了超过8000项生活服务应用,访问用户超过1.3亿,涌现了办事指南、公交查询、城市账单、车主服务、预约挂号等众多深受百姓喜欢的应用,实现了信息惠民。

▶ 一卡通覆盖全国58城市

中国移动NFC公交一卡通业务,通过与各个城市公交管理单位合作,为用户提供手机刷卡服务,用户使用手机一刷,就可以乘坐公交、地铁,以及停车、租自行车等,同时还可以通过客户端随时随地进行充值。截至2015年12月,已经覆盖了包括北京、上海、南

京、杭州、西安等在内的58个城市。NFC还有很多其他应用场景,通过与各大高校、企业合作,可以实现校企一卡通,结合NFC手机就可以在校园里的食堂刷手机进行消费,或在企业办公进行门禁考勤,这些服务都受到了用户的追捧和喜爱。

▶ 掌上公交 随时查询到站信息

中国移动与各地公交管理单位合作,为手机用户提供掌上公交服务,以科学的信息化管理手段提高公交路网的营运效率。市民可以通过手机终端实时查询公交到站信息,进行多种出行方案对比等,使用该服务后,市民可以更合理安排出行时间,真正实现了“车

等我”,也为大力发展绿色交通提供了信息化支持。掌上公交应用已经在244个城市上线,累计服务超过260万人次。以福建省为例,手机掌上公交应用已经覆盖全省95%的公交线路及公交车辆,为市民每天节约15分钟等车时间,有效缓解公交出行压力,市民满意度达90%。

▶ 足不出户处理违章

针对有车一族,为方便市民办理道路交通违法处理业务,提升公安交通管理社会化服务水平,中国移动与各城市交通管理部门合作,推出了道路交通违法自助处理便民服务。通过手机足不出户就可以实现违法查询、确认、处理及缴款等功能,原来需要奔波于交警窗口和银行网点费时费力办理的业务,现在只要短短几分钟就可以办理完成,既极大地方便了群

众,又降低了管理部门的工作量,提高了效率。

建设智慧城市,是实现“互联网+”行动计划的重要组成部分,也是实现国家“十三五”规划的要求。中国移动将继续发挥网络优势、资源优势与人才优势,与政府、合作伙伴一起携手,合作共赢,开拓创新,提供更多百姓喜欢的服务,用全新的信息化体验诠释“移动改变生活”,助力智慧城市落地。 ■中国移动