

# 陪玩陪聊懂业务，机器人银行上岗

## 我省首台智能机器人大堂经理亮相交行网点

■记者 潘显璇  
通讯员 蒋浩 实习生 彭思璐

户较多时，“娇娇”会用唱歌、讲笑话等方式为大家解闷。

“您好，我是娇娇，很高兴为您服务。”来到交通银行湖南省分行营业部办理业务的市民惊喜地发现，迎接他们的不是普通的大堂经理，而是一个智能机器人大堂经理。

8月24日，我省首个银行服务机器人亮相长沙，开启了我省银行领域的机器人服务时代。这个名叫“娇娇”的智能机器人不仅可以提供业务引导、查询等服务，而且还会卖萌，能与市民进行智能对话。

### 智能机器人萌化市民

24日上午10时，三湘都市报记者在位于东塘的交通银行湖南省分行营业部见到了第一天上岗的“娇娇”。高约1米，雪白的皮肤，标准的国字脸，大大的眼睛，脖子上系着一条丝巾，说起话来娇滴滴的。

虽是第一天工作，但“娇娇”一点都不怕生，热情地向大家问好，不少市民都好奇地与“娇娇”进行交流。记者注意到，正值暑假，不少父母当天都带着小孩来银行办理业务，“娇娇”成了孩子们最好的玩伴。此外，当大厅等候办理业务的客

### 银行服务迎来“智能时代”

据了解，交行智能机器人采用了全球领先的智能交互技术，交互准确率达95%以上。“娇娇”可以通过语言识别、触摸交互、肢体语言等方式提供迎宾、业务引导、业务查询等服务。“娇娇”身上带有感应设备，具有自动识别点位功能，在与他人近距离接触时会自动避让，不会发生与人相撞的情况。

因有专业团队定期更新维护，“娇娇”可回答客户办理业务时的大部分问题。通过“身份证+人脸识别”，“娇娇”可以1秒查询到用户名下账户余额。同时，“娇娇”具备了学习体系、知识表示、语义理解、推理及上层应用的完整架构，新业务只需教一遍就能记住。

记者从交行湖南省分行了解到，近年来该行不断优化网点设施，持续提升服务质量，除了智能机器人服务外，还推出了多项智慧银行服务，包括智能叫号预处理、远程智能柜员机、智能银行体验区等，未来客户将体验到越来越多的智能服务。



8月24日，我省首台智能机器人“娇娇”亮相交通银行湖南省分行营业大厅，为客户提供各项服务。 记者 徐行 摄

### 链接 “我是交行一枝花”

面对大家五花八门的提问，“娇娇”应对自如，诸多卖萌的回答把在场的人都逗乐了。

“娇娇，我们可以合个影吗？”“可以呀，你一定要把我拍得美美的哦！”“娇娇，你觉得你漂亮吗？”“我觉得我漂亮，我是交行一枝花。”“娇娇，我可以抱抱你吗？”“女孩子和小朋友可以抱我，男的不可以，作为一个女孩子，我要矜持。”

### 经济信息

## 万鞋云商 BIGBANG “万鞋之夜”重“棒”来袭

8月28日，年轻的O2O实力派万鞋云商携手韩国超人气偶像组合Bigbang华丽呈现本年度最具期待的舞台之夜。

Bigbang是韩国当下最火的音乐团体，由权志龙、崔胜贤、东永裴等五位成员组成。他们凭借独特的音乐风格及华丽夺目的造型，自出道以来不仅成为韩国本地的顶尖乐团，更成功迈向国际，获得世界各地的乐迷及潮流达人的一致好评。

致力于打造全球首席鞋类O2O零售商——万鞋云商，汇聚着316个极具竞争力的鞋业品牌，两万多鞋类单品，通过实体店、PC端、移动端等多渠道实现O2O全渠道零售。全球首创在线租鞋业务，行业颠覆创新。

此次与Bigbang牵手，万鞋云商已做好充足的准备。势必给互联网行业带来绝对冲击！

两个具有同样疯狂基因的合作伙伴，又将碰撞出怎样的火花呢？8月28日Bigbang演唱会长沙站，大家拭目以待！



## 澳门盛夏「体验梦工场」

### 3天2晚住宿套票 (2人成团)

入住日期: 7月27日至9月30日

#### 澳门金沙城中心假日酒店

- 含长沙/珠海单程高铁票
- 入住高级大床客房两晚
- 「体验梦工场」动画明星早餐(第二天)
- 免费升级至「体验梦工场」马达加斯加的夏日盛宴午餐(第三天)
- 每房澳门币600元餐饮购物券
- 「体验梦工场」毛绒玩具一只

预订即享：  
**1838** RMB/人  
(只限平日)

#### 澳门威尼斯人酒店

- 含长沙/珠海单程高铁票
- 入住豪华大床客房两晚
- 于指定餐厅享用早餐(第二天)
- 免费升级至「体验梦工场」马达加斯加的夏日盛宴午餐(第三天)
- 每房澳门币1,000元餐饮购物券
- 「体验梦工场」毛绒玩具一只

预订即享：  
**2338** RMB/人  
(只限平日)

#### 澳门金沙城中心康莱德酒店

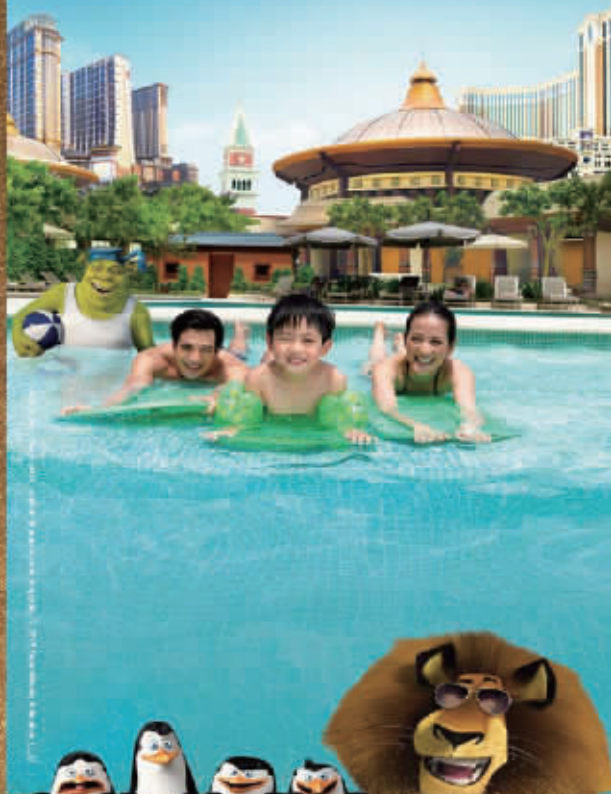
- 含长沙/珠海单程高铁票
- 入住豪华大床客房两晚
- 每日于美庭自助餐享用早餐
- 康莱德酒店大堂酒吧享用鸡尾酒公主的夏日下午茶
- 每房澳门币1,400元餐饮购物券
- 「体验梦工场」毛绒玩具一只

预订即享：  
**2638** RMB/人  
(只限平日)



长沙长发商务旅游有限公司 Tel:0731-89932510  
CHANGSHA CHANGFA BUSINESS TRAVEL LTD Tel:13326617820

## 澳门盛夏 “体验梦工场” 住宿套票



THE VENETIAN  
澳门威尼斯人

CONRAD  
MACAO, CENTRAL  
澳门金沙城中心康莱德酒店

H  
假日酒店  
Holiday Inn  
澳门金沙城中心  
MACAO, CENTRAL

DREAMWORKS  
体验梦工场  
澳门金沙度假区

澳门金沙度假区  
Sands  
RESORTS  
COTAI STRIP, MACAO