

我省建信息共享库消灭“奇葩”证明

公安部:18项证明派出所开不了 长沙基层派出所:能开的还是会开

“有困难找警察”是不假,可有些事情,民警真的帮不了忙。8月22日,公安部治安局在官方微博“公安部打四黑除四害”上晒出了18项不该由公安机关出具的证明。微博一出,长沙市的一些基层派出所和社区纷纷吐槽他们经历过的各种“奇葩”证明。有专家指出,目前我省正在着力打造信息共享数据库,往后老百姓办事将有望跳出奇葩证明的怪圈。

微博喊话 18项证明派出所开不了

这18项不由公安机关开具的证明包括:如身份证由15位变化为18位的、因非公安机关原因将名字写错的需要证明是同一个人、身份证丢失或损坏,需出具身份证明的;偿还能力证明;生存(健在)、死亡证明;亲属关系证明;婚姻状况证明;身份证丢失证明;家庭收入情况证明;实际居住地证明;保险事

故证明、违法犯罪记录证明等等。

值得注意的是,此前网络上引起热议的“如何证明我妈是我妈”这个证明也在本次清单中。对此,公安部解释称,家庭成员在户口登记以外的亲属关系,不在派出所掌握的情况之内,派出所不知情,应到公证机关进行公证证明。

民警吐槽 奇葩证明一天三四起

“很多证明我们派出所根本办不了,也不该办。但我们不办的话,群众可能真的办不成事。”24日,记者走访了长沙多个基层派出所,各式各样的奇葩证明一天少则一起,多则三四起。

说起奇葩证明,一名基层派出所所长给三湘都市报记者举了个例子:一对50岁的夫妇结婚证遗失了,拿着户口本前往民政部门补办,被要求到派出所开具两人是合法夫妻的证明。“公安机关判定两人是夫妻关系根据的就是民政部门核发的结婚证,现在结婚证丢了,应该直接拿户口本补办,为何还要派出所开具证明?”考虑到办事群众的利益,派出所最终还是开具了证明,所长在证明上写下了自己的“请求”:

请民政部门领导号召窗口办事人员学习总理说话,为老百姓提供方便。

小贺当社区民警2年多,遇到了太多让他头疼的证明。6月份,一个年近八旬的老人找到派出所,要求开具身份证明。老人20年前在郴州办理了一笔定期存款业务,当时使用的是第一代居民身份证,现在拿着升级后的二代居民身份证办理取款,银行要求其证明“现在的我”就是“以前的我”。由于年代久远,老人的第一代身份证已经遗失,无奈在两地间多次奔波。小贺给老人开具了身份证明,可老人还是没有取到钱,因为派出所只能证明老人是“现在的我”,无法证明“现在的我”就是“以前的我”。

市民为难 该找谁证明“我妈是我妈”

上午10点半,记者遇到了前往派出所开具证明的市民张女士,由于弟弟的工作性质特殊,入职单位要求直系亲属均要开具无犯罪记录证明。社区民警并不在派出所坐班,张女士拨通了公示的电话,民警表示正在社区为居民办事,不能马上赶回派出所。

“现在社区民警事情多,可以理解。”张女士接受记者采访时表示,类似的居民基本信息应该有一个统一的信息库,政府职能部门能自行核查,“老百姓不用费时费力

跑腿,职能部门也省了很多麻烦。”

采访中,很多市民为公安部的微博喊话叫好。但也有个别市民担忧,一旦派出所拒绝开具证明,往后需要开具类似证明还能找谁。

“只要不是太奇葩的证明,本着服务老百姓的原则,能开的还是会开。”公安部官微发话后,长沙很多基层派出所并没有以此来拒绝上门开具各类证明的市民,“确实是公安机关不能开具的,我们会解释清楚,告诉他们应该找谁。”



18条不该由公安机关出具的

证明

■身份证由15位升至18位后,原号码不变,需证明是同一个人的

■因非公安机关原因将姓名填写错误,如银行存单、保险单、学校、单位档案中姓名同音不同字,需要证明是同一个人的

■身份证丢失或损坏,需要乘机、取款、报名、考试等,需出具身份证明的

■持有身份证和户口簿等合法证件,要求派出所出具身份信息证明的

■偿还能力证明

■生存(健在)、死亡证明

■亲属关系证明

■婚姻状况证明

■身份证丢失证明

■家庭收入情况证明

■实际居住地证明

■保险事故证明

■人员失踪证明

■违法犯罪记录证明

■各类证件、印章丢失证明

■非组织行为索取现实表现证明

■房产情况证明

■持招工单位调查表,让派出所出具表现证明

■制图/陈琼元

专家说法

信息共享 才能消灭繁琐证明

湖南警察学院治安系主任王彩元教授认为,信息共享不完善、部分政府职能部门职责不清是造成奇葩证明出现的主要原因。政府部门信息不共享,居民基本信息没有统一的数据库,既增加了各部门的工作量,也增加了老百姓的办事成本。随着现代科技的发展,信息联网实现共享是消灭繁琐证明的突破口。

“相关部门设置门槛需要居民开各种证明,实际上是惰性,不主动核查,把自身应该承担的责任和风险转嫁给了公安社区等单位。”湘潭大学法学院副院长欧爱民教授说,“即使列出公安不开证明的范围,也只是治标不治本。”

欧爱民介绍,要从根本上解决为了证明跑断腿的情况,需要政府整合资源,搭建平台,实现信息共享。

王彩元表示,目前我省正在着力打造信息共享数据库,往后老百姓办事将有望跳出奇葩证明的怪圈。

■记者 黄娟

社区连线

新工作需社区开“人品”证明

社区工作人员希望列出权限清单

开黑车被抓要社区开贫困证明,找工作要社区开“人品”证明,就连学生暑假作业都要社区开证明……24日,记者走访长沙一些社区,发现也有不少“奇葩证明”,有社区干部表示,希望上级部门能列出社区开证明的权限清单。

改民族证明分居 都找社区

孩子想改跟母亲一样的少数民族,居民却拿着户口本找到社区打证明,因为“派出所说了要社区开证明同意”,老公在部队很少出来,部队却要求军嫂来社区开分居证明;在湘潭跑黑车被抓,相关部门却要驾驶员来社区开贫困证明,减少罚款……说起这些不同寻常的证明,长沙市开福区江湾社区政务服务中心副主任张艳数都数不过来。

张艳介绍,社区比较常开的证明有:居住证明、物业证明、灵活就业证明、住房补贴、买车开证明等。但有些证明常常让她犯难,开了吧,证明的内容不属于社区能了解到的;不开吧,居民又要跑断腿,还可能不理解,甚至认为工作人员刁难。还有的证明超出了社区工作人员的能力范围。

提醒

身份证丢了来不及补办 登机前可开一次性证明

“我身份证丢了,但已经买了机票马上就要乘飞机,来不及补办临时身份证怎么办?拿驾照可以吗?”

记者23日了解到,目前机场派出所仍可以给旅客开具“一次性乘机证明”,该证明也叫《乘机临时身份证明》,只限于一次性乘坐当日当班民航班机使用,持有联程或返程机票的也可将有效期延长至最后一个航班使用。这种证明并非户籍派出所开具的“身份证明”或“户籍证明”,而只限于一次性乘坐飞机使用,下飞机后该证明将作废。旅客开具这类证明,需要携带驾照或户口簿,或者过期身份证、

中英文双语居住证 难倒工作人员

“有次有个居民办出国签证,需要中英文的居住证,中文证明没问题,但是英文证明真的开不出来,最后只能跟居民再三说明,好在她也理解。”张艳说,前几天有个居民要求开品行鉴定的“人品”证明,新单位需要证明他诚实守信,最终社区只能想了办法折衷,证明他热爱劳动,积极参与社区活动等。

“我们社区一万一千七百多人,工作人员只有12个,不可能每个人的具体情况都熟悉,我们只能尽量想办法满足居民的要求。”张艳说。希望有关部门能列出社区开证明盖章的权限,这样既能方便社区居民办事,又能明确社区职责,还便于与居民沟通。

同样证明较多的还有开福区的双河社区,该社区书记黄艳红介绍,社区辖区将近2万人,每天都有几个人来开证明,截至24日,8月份已经开出二十多份证明。“开证明的人也分时段,比如前段时间就有很多家长带着孩子来开证明,因为开学了,暑假作业社区实践部分需要社区盖章证明。”黄艳红说。

■记者 魏灿

身份证丢失地派出所开具的报案证明等,接受派出所的身份核查。

如果旅客未带驾照、户口簿等,也可报出自己的身份信息,由民警上网进行身份信息比对,如果比对后网上照片和旅客本人一致,也没有通缉在逃等问题,可以开具一次性乘机证明。

需要注意的是,目前有少数旅客因身份信息不全,也无法开具一次性乘机证明。这类旅客包括网上信息不全或有误的,如缺少照片、信息有误等,还有的是因为做过整容手术,和网上信息无法进行比对,也不能开具。

■据北京晨报