

以诚相“贷” 建设未来

——建行湖南省分行创新服务小微企业侧记



“链式服务”，让小微企业真正受益

一直以来，建设银行湖南省分行积极探索为小微企业提供金融服务的新模式，通过为核心企业提供供应链融资产品，将金融服务向上下游延伸，积极打造包括行业链、企业链、产业链的“链式服务”，支持和培育了一大批优秀小微企业成长为知名大

型企业或上市企业，如远大空调、三一重工、步步高连锁超市、老百姓大药房等。

为更好的服务小微企业，建行湖南省分行认真梳理全省后备上市重点企业、湖南省中小企业“专精特新”459家示范企业等供应链融资业务核心企业，还

通过走访3000多户小微企业客户，搭建了152个小微企业金融服务平台。通过参加小微企业金融服务业节等各种形式的银政企对接会、现场产品推介，推动了与湖南省各工业园、开发区、专业市场等长效化、常态化合作机制的建立。

“流水线”服务，提升小微企业服务效率

2010年，建行湖南省分行在设立了一级部制的小企业业务部，在审批部设立小企业信贷审批专门团队，加强全省地市级行小微企业经营管理机构建设，形成单独的全省小企业业务管理经营组织体系，从客户申请受理、评级到审批、发放、回收，实行一站式标准化流水线作业，全部在工厂内完成。通

过持续优化内部流程，科学安排各岗位分段操作，实时进行效率监控，大大提高了小企业业务办理速度和营销成功率。“信贷工厂”建立以后，小微企业贷款办理时间压缩一半，客户满意度大幅提高。

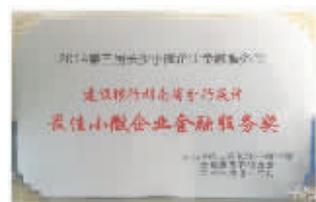
2013年，又成立长沙小企业经营中心，专门负责长沙地区所有小微企业信贷业务“信贷工

厂”业务集中处理以及中后台管理，配备专职小微企业业务人员，专门从事小微企业信贷业务，实现了机构、人员、服务渠道和服务手段的专营化。在全省22个二级行均设有小企业经营中心，531个网点均有专职或兼职小微企业客户经理，为全省小微企业提供针对性强、更加高效快捷的专业化服务。

量身定制服务，为小微企业发展腾飞“雪中送炭”

经过多年培育，建行湖南省分行形成了“速贷通”“成长之路”“小额贷”“信用贷”四大产品体系，涵盖了30多种小微企业金融产品。特别是近几年，为适应小微企业金融业务需求的特点，积极创新金融产品，推出了“信用贷”、“善融贷”、“结算透”、“创业贷”、“税易贷”、POS贷、政府采购贷、小额速贷通、网银循环贷等小微企业大数据和网络化产品；以小微企业“圈、链、平台”群体为目标，推广运用了助保贷、商盟贷、供应贷、厂房及配套商业用房购置贷款等新产品；与政府、融资性担保机构开展合作新模式，创新“政银担”产品；积极与有实力的保险公司合作，创新“保贷通”业务。

未来，建行湖南省分行将鼎力承担扶持小微企业发展的社会责任，依托自身大银行和传统业务优势，通过不断加快转型创新，强化综合服务能力，不断提高服务效率和服务质量，为广大小微企业提供专业、优质的金融服务，为湖南经济社会发展作出贡献。 ■吴辉云 唐进宇 王鹏



建行结算 简单之道



建行银联单位结算卡，让繁琐的结算变得简单、便利

建设银行银联单位结算卡可以在具有银联标识的各商业银行的ATM上办理取现、转账及银联POS消费等业务。一卡多户，一户多卡，支付控制，7*24小时全天候、多渠道、一站式满足您的金融结算需求。



中国建设银行
China Construction Bank
客户服务热线：95533
网址：www.ccb.com