

友阿海外购, 打造有温度的电商

线下体验店下月全面开出, 千款进口商品, 看得见摸得着, 扫码可下单

这里的商品展示区有样品, 却不直接卖东西; 这里的商品可扫码下单, 却不收现金, 这是目前最时尚的O2O线下体验店。

记者从友阿海外购(www.tepin.hk)了解到, 7月底前, 8家体验店将在友阿旗下各门店陆续开业。6月25日, 位于长沙市人民路友阿百货的体验店试营业以来, 线下体验人气足, 也带动了线上购买销售火爆。

■记者 潘文秀



体验店试营业以来, 线下体验人气火爆。(资料图片)

动态

7月底前, 8家线下体验店亮相

针对海淘商品质量存疑、价格混乱等问题, 友阿海外购将在旗下各门店开设多家O2O线下体验店, 让消费者看得见、摸得着, 零距离体验友阿海外购线上的商品。

据了解, 7月1日, 位于友阿百货和友谊商店的两家O2O线下体验店将同步开业。

友阿股份营运总监、品牌事业部总经理胡硕介绍, 其他海外购O2O线下体验店正在紧锣密鼓地筹备, 7月底前8家体验店将在友阿旗下各门店陆续开业。

之所以会有O2O体验店出现, 胡硕表示, 是为了让友阿海外购更有温度地接近消费者, 更好地实现线上到线下的良好互动。“体验店除了呈现线上的商品外, 还承担了接地气的售后服务工作, 如果顾客在体验店下订单, 一旦商品有任何问题都可与体验店的工作人员沟通, 国内退货更方便快捷。”

商品看得见, 摸得着

6月28日, 三湘都市报记者来到位于人民路友阿百货的这家体验店, 这也是友阿海外购在友阿旗下长沙百货门店开出的第一家店。店内空间不大, 尽管还是试营业期间, 但店里人气很旺, 不少市民在店内展示区了解商品信息。

店内最显眼的当属友阿海外购二维码, 而右侧中央有定制的超大iPad, 消费者可以轻触屏幕随意选购商品。记者发现, 在陈列的纸尿裤、奶粉、护肤美妆、营养保健等产品旁边, 均搭配有商品二维码名片。

据介绍, 消费者如果有心仪的商品, 只要用微信, 扫一扫二维码名片, 可直达商品链接完成支付, 最快3-5个工作日, 可收到从保税区寄出的商品。

“友阿海外购O2O体验店, 采取虚拟购物方式, 店内实现零库存。”店里工作人员表示, 接下来, 除了母婴、美妆产品外, 商品展示区会新增进口零食、家居洗护等样品。

比国外免税店还便宜

“是真的吗?”“便宜!”进店不到五分钟, 这是当天记者听到次数最多的两句话。“太便宜了, 有点不敢相信。”市民刘女士表示, 法国进口贝德玛卸妆水粉水和韩国进口九朵云马油霜, 价格比国外的不少免税店还要便宜很多。

记者拿起韩国holika去黑头猪鼻贴的二维码名片, 微信扫描发现, 5片装, 海外购69元。而某海外代购网站韩国holika去黑头猪鼻贴一片的售价在25元左右。

“商品均是原产地直采, 从国内保税区发货。”听了服务人员的介绍, 了解到友阿海外购是友阿自营的平台

后, 刘女士现场下单, 选购了两款夏季常用的美白产品。

“2盒韩国进口自然乐园面膜, 69元, 用20元代金券, 就只要49元。”走时, 刘女士有些遗憾, “可惜下手太慢, 已经被抢光了。”

海淘不只是年轻人的专利

据店员介绍, 这几天, 进店体验消费以中年女士居多, 试营业当天, 70笔订单很大一部分来自于她们, 主要是买进口护肤品。

两位中年女士径直走进店, 她们跟店员说扫一扫粉水的二维码, 要下单。记者询问后得知, 试营业当天, 她俩已经来看过, 网上比价后, 还是友阿海外购的

粉水最实惠。

今年60多岁的周阿姨, 因保养得当, 看上去比同龄人年轻不少。“在日本旅游买的某品牌酵素吃完了, 想通过海外购再买点。”

店员表示, 海外购目前没有这个产品。同时, 店员耐心地记录下酵素品牌名称, 并告诉周阿姨, 会与采购部门沟通建议, 新增酵素这一品类。

周阿姨表示, 还想给孙子买点进口奶粉, 但不知道该如何在网上下单。

据店员介绍, 没有微信、没有开通网银也不要紧。“只要填写地址等收货信息, 店员会帮助顾客注册海外购账号, 帮助完成下单, 刷信用卡、银联卡, 或是友阿储值卡可完成支付。”

热烈祝贺

三湘都市报
sanxiang city express
好看 好用 好玩

创刊 20 周年 since 1995

祝贺单位:

中共岳阳市委宣传部
中石化巴陵石化公司
中石化长岭炼化公司
中南林业科技大学
中南林业科技大学国际学院
中南林业科技大学班戈学院
岳阳市文广新局
岳阳市文化市场综合执法局
岳阳市交通运输局
岳阳市水务局
岳阳市规划局
岳阳市政务服务中心
岳阳市网管中心
岳阳市公共交通总公司

岳阳市公证处
岳阳楼一君山公园景区管委会
岳阳市路灯管理处
岳阳楼区委宣传部
岳阳经开区宣传部
君山区委宣传部
云溪区委宣传部
平江县委宣传部
岳阳县委宣传部
临湘市委宣传部
汨罗市委宣传部
湘阴县委宣传部
华容县委宣传部
临港产业新区宣传部

屈原管理区宣传部
南湖风景区宣传部
岳阳市第二人民医院
岳化医院
岳阳市康复医院
岳阳市爱尔眼科医院
汨罗市妇幼保健院
中国建设银行岳阳市分行
中国农业发展银行岳阳市分行
中国农业银行岳阳分行
华融湘江银行岳阳分行
湖南省南岩轩茶业有限公司
湖南酒急达连锁
平江阳光大酒店

岳阳大酒店
岳阳云梦宾馆
岳阳市泰和大市场商会
聪明树国际早教岳阳中心
岳阳楼区教育局
平江县教育局
临湘市教育局
岳阳楼街道办事处
平江县安定镇人民政府
平江县安定镇安永工业园
临湘市第一中学
岳阳市金维纳茶餐厅、金维嘉茶餐厅
广东省化州市海利集团有限公司

(排名不分先后)