

资讯

渤海银行长沙分行 客户满意度达99.3%

渤海银行长沙分行自成立以来,紧密围绕“从心出发、用心服务”主题,重点突出“科技服务、绿色服务、人本服务”三条主线,扎实推进服务管理各项工作,全行在服务管理组织体系、管理体系、设施体系、文化体系建设方面取得长足进步,客户满意度较年初提高0.8个百分点,达到99.3%。该行将“绿色服务”理念融入经营管理各个环节,将客户体验作为流程设计和服务优化的基础,着力为客户提供优质、高效服务。

该行总结归纳辖内网点办理较多业务品种,对存取款、开销户、支票取现与转账、电汇、单位结算账户开户等业务制定了简易业务办理流程,提高柜面业务办理速度;为更好地服务客户,分行积极主动作为,为中小企客户、批发信贷客户及特殊群体客户开通了专用绿色通道,安排专人对业务进行跟进,满足客户不同需求;同时,分行全体员工对待客户投诉坚持首问负责制,耐心听取客户投诉,掌握投诉事宜,以优质的服务提供工作帮助,及时登记客户投诉处理单,在规定时间内及时妥善处理、化解矛盾,分行客户满意度逐年提升;持续开展“提技能、强本领、树形象”系列培训,定期组织柜面人员对业务技能、应知应会、服务礼仪、服务应急、服务技巧等方面进行有针对性学习,并要求网点利用晨会时间对培训内容反复练习,针对服务薄弱环节,分行聘请外部机构以“神秘人”检查等方式开展服务规范监督检查,形成提升服务的强大压力和动力。

据记者了解,该行在总行、人行技能竞赛中取得较好成绩,后续该行将大力开展岗位练兵活动,营造苦练技能良好氛围,全面提升该行服务效率和质量。

■通讯员 曾玲 记者 梁兴

和爸爸来新华都·长沙天地参加亲子游戏

“老爸老爸,我们去哪里呀……”湖南卫视的《爸爸去哪儿》第二季已近尾声,但湖南都市频道《爸爸你最棒》国庆期间将在新华都·长沙天地会所续热这一波亲子热潮。这也是继童子军训训练营、热气球嘉年华、中秋亲子游园会后,新华都再度展开亲子主题活动。

活动海选将在10月1日-3日展开,有兴趣的家庭可以组成“爸爸+萌娃”的亲子团去现场报名参与,挑战成功的家庭组团还可以参加10月5日-6日的总决赛,共同上电视挑战《爸爸去哪儿》经典任务。

新华都·长沙天地,是新华都集团斥巨资在高铁新城打造的1700亩门户大盘,项目自身规划40万㎡中心商业,集合五星级酒店、主题购物中心、风情商业街、酒店式公寓多种业态;周边拥有不可复制的自然河景资源,尽享“三步一公园,两步风光带”;8大名校资源、12年全程教育,让业主子女享受品质教育。

据悉,新华都·长沙天地三期85-142㎡“雍景庭”已面市,实体样板间将在国庆期间正式开放。

■记者 刘婵 实习生 向竹筠

湘乡彩民中555万

9月28日晚从湖南省福彩中心传出喜讯,中国福利彩票双色球第2014112期我省湘乡彩民喜中一等奖一注,单注奖金5556035元。该幸运站点来自湘潭湘乡市43026022投注站。这也是今年我省中出的第39注双色球一等奖。本期派奖后奖池资金仍然高达7.54亿多元。 ■杨强威

美菱冰箱保鲜度提升30% 能耗降低10%,日耗电仅0.58度

近来人们对于冰箱保鲜需求的呼声愈加强烈。冰箱领军企业美菱率先在行业研发出0.1℃变频技术,打造出冰箱行业的极致新鲜,唱出了冰箱好声音,在市场上受到消费者青睐。

众所周知,美菱是国内专注制冷的家用电器企业的领军者之一,公司的主导产品美菱冰箱是国家出口免检产品,多年来,在技术研发方面一直坚持自主创新,提高自身的核心竞争力,致力于打造行业内的“新鲜保证者”。

美菱一直在风冷、变频、智能等领域实现了行业强势发声,而美菱的0.1℃变频冰箱尤为突出,实现了行业领跑。

美菱 BCD-450ZP9CJ 就是美菱0.1℃变频冰箱的代表之作。其集西方优雅和东方神韵于一身,整体造型高贵大方,外观采用钛合金拉丝面板精制而成,实现了0.1℃精确控温,高灵敏度感温控制系统,稳定箱内温度,减少温度波动对食物保鲜带来的冲击,能够将冰箱的保鲜效果提高30%,延长食物的保鲜时间。

另外,美菱 BCD-450ZP9CJ 冰箱可根据实际需求,实现1Hz精确变频,保证冰箱始终处于最佳运行状态,降低运行能耗。经过变频优化后的产品,能耗降低10%以上,冰箱的日耗电量仅为0.58度,刷新了大冰箱的节能极限。



美菱冰箱不但貌美时尚,而且更保鲜、节能。

不仅如此,美菱0.1℃变频冰箱还可根据环境温度、食物多少、开关门次数、设定状态等情况,在保证强冷冻能力的前提下,降低冰箱运行能耗,同时降低噪音,真正实现节能降噪。

在市场走访中,三湘都市报记者发现不少用户对于健康保鲜冰箱有着强烈需求。白领张女士称,“因为工作忙,习惯于周末集中采购,食物的储存就显得尤为重要,一台保鲜性能出色的大冰箱是生活不可缺少的帮手。”一番比较后,她选择了一款美菱356WPBY冰箱。不仅仅是看中优异的保鲜效果,张女士看中这款356WPBY冰箱的还有她靓丽的外观,“冰箱看起来很时尚,冰箱门全无边框设计,玻璃面板简约时尚又大气,无论怎样的家居搭配都好。”

不仅仅是领先行业的技术支撑,在冰箱外观设计方面,美菱0.1℃变频冰箱也凭借其典雅大气的外观,获得消费者频频点赞。卓越的性能,雅致大气的外观,让美菱变频冰箱产品在中高端冰箱市场上广受青睐。据悉,在“2014中国冰箱行业高峰论坛”上,作为美菱新品的代表,BCD-356WPT荣获年度冰箱行业变频先锋奖。

据了解,美菱首批变频产品450、356系列在国庆前期已陆续上市,用户可通过冰箱控制面板直接进行0.1℃温度调整,轻松享受每一度的新鲜。业界专家表示,美菱变频系列产品的陆续亮相,不但给消费者带来了更多时尚、高端的产品,也将变频冰箱提升到了一个新的高度,为行业技术创新的又一典范。

■记者 杨迪

经济信息

首个中国伟哥白云山金戈研发指导老师伟哥之父穆拉德博士 媒体沟通会在京举行

继9月18日备受关注的首个中国“伟哥”——白云山金戈(枸橼酸西地那非,俗称“伟哥”)在广州首度亮相后,9月27日下午,广州白云山医药集团股份有限公司、广州白云山制药总厂在北京世纪金源大饭店举行媒体沟通会,受邀来华参加国庆65周年晚宴的广药集团研究总院院长、享有“伟哥之父”声誉的白云山金戈研制指导老师、1998年生理学诺贝尔奖获得者弗里德·穆拉德博士接受记者专访,畅谈其指

导“金戈”研制的心得和意义,以及发现“伟哥”作用机理的过程。沟通会由广药集团办公室黄佩副主任主持,穆拉德博士团队成员陈振兴、何沛颖,广州白云山制药总厂厂长、金戈项目总负责人、教授级制药高级工程师朱少璇,穆拉德院士博士后、金戈项目小组组长王健松博士以及20多家新闻媒体记者出席了沟通会。

会上,金戈项目总负责人朱少璇教授简要回顾了金戈的研发历程,并指出,

穆拉德博士于2012年1月正式担任广药集团研究总院院长,中国首个伟哥——白云山金戈就是在伟哥之父穆拉德指导下取得的一项重要成果。

在互动交流环节,穆拉德博士回答了记者提出的关于如何指导金戈的研发、对金戈产品的评价、仿制药一致性评价、中西方“性文化”的差异等问题。并对广药白云山拿到中国首个“伟哥”生产批文表示热烈祝贺,对金戈产品拥有两项发明专利这

种创新精神表示高度肯定和赞扬。此外,穆拉德博士指出,ED是男性生殖系统发病率最高的四大疾病之一,中国市场潜力巨大,金戈有望在未来几年有望成为企业的龙头产品。



湖南中西医肛肠学会专家组莅临长沙东大肛肠医院亲诊

每逢节假日,“三甲大医院专家不坐诊”的抱怨声此起彼伏。为缓解患者假期看病找专家难的问题,十一黄金周,省中西医结合大肠肛门病专委会将以长沙东大肛肠医院为平台,汇聚全省各三甲肛肠学科带头人进行亲诊。

我国结直肠癌发病低龄化最新统计数据:近年来结直肠癌发病率直线上升,我国每5分钟就有1人死于肠癌,其发病率已超美国,且年龄比欧美提前约10年。由于

湘人喜食辛辣,该病一直是高发病。

为更好帮助肛肠疾病患者尽早发现病症,遏止结肠癌发病势头,10月1日-7日,省中西医肛肠学会专家组将亲来长沙东大肛肠医院亲诊,他们来自省内各大医疗机构,不乏享誉国内肛肠领域的教授及中华中医药学会肛肠分会的名医,擅长运用传统中医和现代西医诊治痔、瘻、脱肛、便秘、肛肠肿瘤等常见病。

市民可提前电话及网络

咨询

凡便血、便秘、肛门坠胀、肛门直肠有异物感、流粘液或血水的市民及久治不愈、术后复发的患者可拨打咨询专线0731-88282120或登录 www.csgcyy.com 咨询。

专注肛肠健康 7年典范 值得信赖

自成立7年来,长沙东大肛肠医院一直以诚信为本,患者至上的理念,以中西结合、特色鲜明的专业技术和高品

质服务,赢得了广大患者的高度信赖,获得社会各界的良好口碑,在三湘热土上铸就了肛肠领域领军品牌。



友谊阿波罗国庆 满300送100

国庆长假即将到来,购物将会成为经久不衰的主题。9月29日,记者在友谊阿波罗集团了解到,该集团为市民策划的一系列促销活动将于10月1日至10月7日推出。

活动期间,市民前往友阿全省百货门店购物满300元送100元电子券,依此类推,多买多送。另外,各门店还有极具特色的专属活动。友阿奥特莱斯全场名品1折起,秋冬新品上市,购多件欢享折上折,当日购物满额还可参与随机抽奖;友阿电器全场满500元减100元、满1000元减200元起,“家电免费 0元送到家”等你体验;到友阿黄金购物可参与抽奖赢金币,全场一次性购物满额,凭小票还可领取精美纪念版首饰盒。

持会员卡到友阿全省各门店总服务台刷卡报到的会员,无论是否有购物,每天会有一名幸运会员,获赠一枚友阿黄金纪念金币;活动结束后,友阿还将从所有会员中抽出超级幸运会员一名,送iPhone6一台。

此外,通过银联钱包刷银联IC卡,单笔购物满500元立减60元,刷银联卡单笔购物满500元立减50元。

最值得一提的是,国庆过后,友阿打造的友阿特品汇 tepin.com 将于10月20日正式上线,为市民提供购买名品特卖的线上渠道。

■记者 朱蓉