

# 长沙晋级“物流城市”第一梯队

## 缺少“高精尖”企业升级换代是大势所趋

经济观察

网址: cj.voc.com.cn  
电话: 0731-84329865

近日,由国家发改委会同有关部门组织编制的《全国物流园区发展规划》正式出炉。《规划》将全国物流园区的布局城市分为三级,长沙晋升一级物流园区布局城市,与北京、上海、广州等一线城市,一同成为全国29个一级物流园区布局城市之一。

然而物流行业在湖湘大地的发展并非一帆风顺。在长沙、在湖南,申通、中通、顺丰等快递“外来户”正在攻城拔寨;而以中铁快运、中国邮政为代表的“国家队”物流企业,似乎正在被人们遗忘。缺少“高精尖”企业、远景式规划、专业化人才,也成为制约本土物流产业升级的瓶颈。

■三湘华声全媒体记者 黄利飞



截至2011年底,湖南省A级物流企业有78家,占全国比重的5.1%。(资料图片)

### 国家队“巨头”式微

说起一个月前用中铁快运从广州寄行李来长沙的经历,李勇依然觉得很受伤。“行李倒是送上门了,但是师傅不提前打电话,把车开到家了才发现我不在家,后来干脆就把东西留在了楼下,人就走了,结果东西全淋了雨……”他很后悔当初图便宜没找顺丰:中铁快运次日达是5.7元/公斤,三日达是4.7元/公斤,普快仅3.8元/公斤;而顺丰特惠的价格为18元,航空即日达价格更是高达150元。

白领小佳跟李勇“同病相怜”。“邮政在公司前台留了一个挂号

信,只注明了‘前去伍家岭邮政局’去取,也没标明具体地址,想打电话问,可留的电话号码总是无法接通……”结果,小佳先后跑了两趟,花了几十元的士费才找到偏居一角的邮局,她直呼“时间就这样耗完了,还弄得人心情特别不好”。

尽管省邮政公司相关负责人表示,作为国有企业和百年老字号企业,邮政如今的服务意识已大大增强,主动上门揽件并跟踪服务,打造一条客户满意链。但在记者的随机调查中,几乎所有人都表示“没有特殊情况不会

使用中铁快运,或者去邮局寄东西”。至少在国内快递方面,“国家队”物流企业显然已经被人们遗忘。

另外一个令人深思的现象是,马云斥3000亿元投资打造为物流行业提供高效智能服务的菜鸟网络,合作伙伴中有顺丰和四通一达(申通、圆通、中通、韵达)等民营物流企业,却找不到中邮速递、中铁快运等央企的身影。

菜鸟网络CEO沈国军说:“到目前为止,我们没有考虑股东层面跟邮政体系合作,以后看情况再说。”

### “外来户”攻城拔寨

一位不愿具名的物流业内人士称,物流国家队在快递上的“落败”,有体制机制的原因,效率不高;加之原来因为行业垄断高高在上,如今服务态度一时很难彻底扭转。“在快递领域放开允许民营企业加入后,没有服务创新、忽视用户体验,是央企物流企业‘失宠’的最大原因。”

而这恰恰是物流民营企业迅速占领市场、成功“俘获”消费者的法宝。湖南申通中转部经

理朱海军告诉记者,自1999年申通进入湖南以来,如今仅长沙就有100多个配送站点,工作人员和车辆数量,每年都在成倍数的增加,而最大的竞争对手就是顺丰、韵达、中通和圆通。“竞争对手手里基本没有湖南本土的物流企业。”

据了解,截至2011年底,湖南省A级物流企业有78家,占全国比重的5.1%,其中5A级物流企业有4家,主营业务主要是在医药、粮食领域,服

务领域较为狭窄;有以铁路运输见长的,但商品的城市配送等服务能力则相对缺乏。

对于物流“外来户”在长沙不断“跑马圈地”,包括湖南星沙物流投资有限公司在内的多家湖南物流企业,都表示“压力山大”。但该公司董事长尹国杰认为,目前外来物流企业多是快递企业,与湖南绝大多数物流企业的市场并没有重叠,所以冲击和影响在短期内是比较小的。

### 现状

### 把脉

### 观察

### 缺少“高精尖”企业

湖南现代物流职业技术学院院长文振华认为,目前湖南物流市场总体呈现出“散、小、差、弱”的发展特点,存在经营规模小、服务能力弱、服务水平差和竞争手段落后、无序竞争的问题。

湖南商学院工商管理学院院长黄福华更是一针见血地指出,湖南的物流企业都是区域性的,它们做的业务属于物流行业里“补充式

而非引领式的发展模式”。

据记者调查,湖南现有的物流企业,能提供包括供应链全过程物流服务的只有长沙商业物流有限公司、易捷国际物流公司等为数不多的几家企业。而且,物流业的投资主要集中在物流中心、配送中心等基础设施上,对于冷链物流配套设施设备、社区物流服务节点等投资相对不足。

### 缺少远景式规划

尽管湖南A级物流企业的获批数量自2005年的没有一家急速上升到2011年的78家,尤其是2010年实现了5A级物流企业零的突破,确实实现了跨越式发展,增长速度甚至超过国家平均增速,但不容忽视的是,湖南物流成本是高于全国平均成本的。

而且《湖南物流业调整和振兴规划重点项目表》显示,在涉及到的

177个重点项目中,只有十多个项目涉及冷链物流服务设施建设,涉及社区公共商贸服务的项目就更少了。“加之我们很多A级物流企业都是从原有的一些运输或者仓储直接演变过来的,大多存在物流设施老化、人才缺乏的问题,也难以运用现代信息技术提高服务质量,更别提创建和提升品牌了。”文振华说。

### 缺少专业化人才

物流业作为一种新兴的行业,正在成为我国经济中的一个新的经济增长点。然而据权威机构调查,物流专业人才已被列为我国12类紧缺人才之一,人才缺口高达600余万人,最缺乏的是出色的高级经理和总监。

一方面,物流业入选“中国十大高薪职业”,另一方面,认为“物流

就是快递”的认识误区比比皆是。

文振华表示,现代物流人才需求渗透到生产、销售、售后等各个环节中,把物流认同为快递实在是“低级错误”,物流专业急需高素质人才。据他介绍,每年湖南省物流专业本科层次毕业生不超过800人,“这对企业来说根本不够用,人才需求量还没有饱和。”

## 湖南物流升级换代是大势所趋

从FedEx(联邦快递)、UPS(联合包裹)以及DHL(敦豪)等国际物流巨头对当地产业发展的贡献度来看,一个强大的产业,是需要强大的企业来做支撑的。

而针对目前湖南省有大小物流企业超过3000家,而且在78A级物流企业中,资产小于5000万元的企业占比达到45%的现象,湖南金霞物流一名负责人认为,只有通过整合提升,引导中小型运输、仓储、配送、货运代理等商贸物流企业通过参股、兼并、联合、合资等多种形式进行资产重组,实现功能整合、促进服务延伸,扩大经营规模,才能完成物流企业向现代商贸物流企业的转型升级。

“规模业务能推动能力的建设、网络的进一步健全和服务水平的提升;而信息化水平的高低,一定程度上检验了一个物流企业现代化程度的高低。”省邮政公司相关负责人表示。

未来湖南物流产业的发展方向,是建立在高度发达的现代信息技术基础之上的商流、物流、资金流和信息流,“这其中最根本的出发点和归宿点还在于,物流企业深入客户、关注服务对象发生了怎样的变化。”文振华说。

◆登录省联交所网站 购买司法拍卖资产◆

## 拍卖公告

受法院委托,定于2013年12月24日10时在湖南省联合产权交易所(以下简称“省联交所”)依法按现状公开拍卖下述标的,现公告如下:

序号	拍卖标的	权证号码	建筑面积	评估价/起价	保证金
1	常德市武陵区南坪紫苑花园3#楼203号房屋	常德市房权证武字第00156241号	165.8	65.7065	5
2	长沙雨花区时代阳光大道260号恒大城56栋1001号	预售合同号201201821001	169.72	105.7	10

准)缴至如下账户(账户名称:湖南省联合产权交易所司法拍卖保证金专户,开户银行:民生银行长沙分行营业部,账号:3101 0141 9000 0022)。

四、竞买人应在2013年12月19日17时前凭付款凭证及有效证件到省联交所办理竞买登记手续后方可取得竞买资格,逾期不予受理。  
监督电话:省高院0731-82206302;  
委托法院:0731-85890377;工商:0731-89971678  
有意竞买者至湖南新资源拍卖有限公司或省联交所查阅资料、咨询电话:88835887,18670495277 廖先生  
省联交所地址及电话:长沙市芙蓉中路三段569号湖南商会大厦(西塔楼)23A楼,0731-84119187、13875952552(周)  
详见人民法院诉讼资产网www.rmfszsc.gov.cn  
省联交所网站www.hnaee.com

湖南新资源拍卖有限公司  
2013年12月5日

二、拍卖标的自公告之日起在标的所在地现场展示。  
三、竞买人必须以转账方式(不接受现金缴存)将竞买保证金在2013年12月19日17时前(以到账时间为