

中国移动电子商务·手机支付专题报道

手机钱包： 一场来势凶猛的“支付革命”



核心提示：

上月，浦发银行长沙分行联合中国移动宣布推出 NFC 手机支付产品。这种新版“手机钱包”也是我国第一张具有自主知识产权、基于 SIM 卡的手机支付银行卡。据湖南银联总经理危刚透露，浦发银行等首批 8 家银行已完成了与该系统的对接，这 8 家银行可为客户进行“手机钱包”充值，经过充值的手机可以在全国 130 余万台带有银联“闪付”标识的终端上快捷支付。

据了解，湖南是中国移动电子商务基地省，长沙又是中国移动手机钱包业务渠道推广 8 大试点城市。截至今年 5 月，中国移动全网手机支付的注册客户规模达 7000 万户，月交易金额达 110 亿元；手机公用事业缴费业务已覆盖全国 330 个城市，共 800 多个项目。下一步，湖南移动将携手战略合作伙伴浦发长沙分行，向客户提供“一站式”、“双优”的 NFC 手机钱包业务办理服务体验。



三星工作人员为客户介绍新上市的具有手机钱包功能的 S4 I9508 智能手机。

■链接：

玩转“手机钱包”全攻略

什么是 NFC 手机钱包？

NFC 手机钱包是依托中国移动的无线网络、开放的 NFC 多应用管理平台，将银行卡、公交地铁卡、会员卡、积分卡、企业门禁卡等大家日常生活常用的各种卡通过智能非接触式应用技术集成到手机 SIM 卡中，用手机替代传统的刷卡操作，为客户提供多卡合一、一卡多用、便捷支付的服务业务。

为了安全、可靠的服务。手机中绑定的贷记帐户与传统的银联卡同样是凭密码消费，一旦手机丢失，客户只要及时向银行挂失，即可确保银行卡资金安全。让用户真正感到放心刷机，放心生活；四是节能减排、绿色生活。多卡合一、一卡多用，采取空中发卡方式可降低生产、发行实体卡片带来的能源消耗，大大节约社会成本，并避免废弃卡片对环境造成白色污染，倡导绿色生活。

NFC 手机钱包能为客户带来什么？

一是简单快捷、潇洒生活。时间就是金钱，速度就是效益。中国移动 NFC 手机钱包客户到各支持移动 NFC 的商场、酒店、娱乐场所等联盟商家均可消费，只要轻挥手机即可完成结算支付，在全国范围真正实现“一机在手，刷卡无忧”的潇洒生活。二是轻松减负、健康生活。手机、钥匙和钱包是人们出门必须随身携带的小三件，手机钱包将这小三件融合一体，客户省去了随身携带钱包、卡包的负担和没带零钱、找不到卡的烦恼——轻松减负；也切断了与纸币、卡接触的细菌传染途径——健康生活；三是安全可靠、放心生活。中国移动与银行在国内实现了跨行业成功对接，采用中国人民银行认可的先进的金融 IC 卡技术，保证

如何办理 NFC 手机钱包？

首先，您必须是中国移动客户并拥有一部支持 NFC 功能的移动定制手机。目前，支持 NFC 功能的有三星 I9508(S4)、三星 I9308(S3)、hTc one、华为 T8950N、中兴 U807N 等多款移动定制手机。全省各大移动营业厅、手机卖场和专卖店均有促销活动。其次，您到中国移动营业厅、浦发银行指定营业厅更换一张 NFC-SIM 卡。2013 年 8 月底前，湖南移动将为办理手机钱包业务的客户提供免费更换 NFC-SIM 的尊享服务。再次，在手机安装手机钱包客户端，下载浦发银行的贷记卡、电子现金等各类应用，开卡成功后就可在金融 POS 机具上刷机消费。安装客户端、下载应用仅计流量费，现在开通 10 元及以上流量套餐不仅流量便宜还有大流量赠送。

金额 1000 元的小额支付。

现场体验 自动售货机上刷手机吐出可乐

在手机钱包的体验区，可以看到受理这种 NFC 手机支付的 POS 机，其实就是标有银联“QuickPass 闪付”标识的 POS 机具。这种 POS 机不仅可以放置在零售超市，还可以安装在自动售货机上。当客户“刷”手机进行支付，比传统的刷卡 POS 机更方便，更快捷，无需输入密码，无需签名。

据了解，浦发银行 NFC 手机支付产品可在全国各类消费场所 120 余万台标有银联“QuickPass 闪付”标识的 POS 机具上使用；例如，在自动售货机，将手机贴近刷卡器，即能够卖饮料；在超市结账，轻挥手机即可完成支付；此外，手机能自助完成充值、查询等众多金融服务应用。未来还可以应用于地铁、高铁、高速公路、停车场等多种场所应用。

目前在长沙，千连锁超市、部

分电影院以及自动售货机都已经开通手机支付。长沙市全市具有银联“QuickPass 闪付”标识的 POS 机具共约 12000 台，且数量正在不断翻新中，NFC 手机支付应用环境正在持续改善。客户如已持有具备 NFC 功能的三星 S3、S4(I9508)、HTC IXT 等手机，只需要升级操作系统，并更换 SIM 卡后，即可通过手机下载实现手机支付功能。非浦发客户也可到浦发银行或中国移动指定网点申请。

NFC 手机的面市，使诸多金融需求通过轻挥手机即可完成，使普通民众的生活变得更为快捷、更为安全。至此，浦发银行也成为国内首家全面整合手机近场支付和远程支付的银行，浦发银行手机生活“生态圈”基本完成，打破了原来“刷卡”、“跑网点”、“签单”等传统的金融服务模式，并逐渐改变人们的生活习惯。未来，客户只需携带一部手机，即使没带钱包和银行卡，也能完成支付、理财、缴费、购票等各项业务，使潮流生活尽在股掌之间。

■邱晓 赵书生

新版“手机钱包” 小额支付限额 1000 元

近场支付是指消费者在购买商品或服务时，即时通过手机向商家进行支付，支付的处理在现场进行，并且在线下进行，不需要使用移动网络，而是使用手机射频(NFC)等通道，实现与自动售货机以及 POS 机的本地通讯。

在发布现场的体验区，移动和浦发银行的工作人员为记者做了演示，将相应的“手机钱包”应用程序下载到手机中，绑定相应的银行卡，然后可以登录手机银行进行空中办卡、账户余额查询、电子现金圈存等功能。在进行支付时，只要将手机轻轻放在 POS 机上一拍，即可完成消费。

据浦发银行长沙分行有关负责人称，只要有一部三星 S3 手机和一张浦发 NFC 手机支付 SIM 卡，就可将浦发银行的借记卡和信用卡通过手机 App 生成并使用。目前，该 SIM 卡支持“生成”(相当于绑定)20 多张银行卡，可进行最高

客户戏称“飞一般的感觉” 湖南移动开展首批 4G 体验游活动

“在平板电脑上，用 4G 网络追看热门连续剧，网速果然不是一般的快！”作为湖南移动邀请客户之一，刚刚在广州体验了移动 4G 的张允汉先生如此感叹。

近日，湖南移动张家界分公司、邵阳分公司先后邀请了一批集团单位代表及友好客户前往广州、杭州开展 4G 体验活动。客户代表通过深入探营 TD-LTE 的精彩业务，零距离感受了 4G 的独特魅力。

记者也跟随体验团赴广州

体验了一把 4G 技术。在广州大学城动感地带厅的 4G 专区内，大学城营业厅的工作人员说：“相比 2G、3G，4G 网络快速、稳定，上网冲浪、刷微博、下载游戏、视频聊天都十分给力，4G 的流畅快感更能够满足当前的上网需求。”在自助体验区体验的某单位信息科科长李先生说道：“刚刚体验了一下下载速率，感觉确实不错，你看上面显示，下载速率从 10 多兆一直上升到 30 多兆，最高速率达到了 35 兆 /

秒，在这样一个业务量较大的厅内，能够达到这个速度，确实惊人。”同行的孟先生打趣地说道：“那就是飞一般的感觉啦！”据湖南移动工作人员介绍：“随着年底湖南将试商用 4G 网络，届时，移动客户只需使用带有 WIFI 功能的智能手机等移动终端，不换机、不换号，便可畅享 4G 极速体验之旅。看高清电影可以随意拖动，一点儿都不会卡。”

据介绍，此次是湖南移动组织的第一批 4G 体验客户，参与嘉

宾均对此次活动表示了高度评价。下一步，湖南各市州移动分公司将继续组织 4G 体验活动，让

客户在游玩的同时，尽情体验移动信息技术带来的方便和愉悦。

■孙小云 郭金香



客户在自助终端上进行体验