漂流，玩得嗨更要玩得安全

市旅游质监所发布漂流出游警示：注意人身安全，谨防团购合同纠纷

炎炎夏日，充满速度与激情的漂流也在不断升温。6月25日，长沙市第五届“浏阳河”漂流节正式启幕，预示着长沙漂流正式步入旺季。

漂流要玩得嗨，更要玩得安全。近日，长沙市旅游质量监督管理所发布温馨提示，提醒大家在享乐的同时注意安全。

■记者 潘海涛

更多游乐资讯
欢迎扫一扫

夏季是漂流旺季，消费者应注意人身安全，并避免发生团购合同纠纷。（资料图片）

【案例直击】

4名驴友常德漂流失踪

6月22日下午4时47分，湖南省红十字蓝天救援队接到求助，长沙一户外团队前往常德石门县黄虎港河漂流，突遇大水，包括张先生在内的4人翻船失踪。当地知情人介绍，这一漂流团队选择的线路尚未开发，极少有人进去。万幸的是，23日上午11点38分，4人被救援上岸。

团购无合同，维权索赔难

2012年8月15日，张女士在网上团购了某旅行社组织的宁乡沩山漂流，因是网上团购的，只是拿了漂流景点的门票，没有签合同，也没有收据。她在漂流中因意外翻船受伤住院，却由于没有旅游合同、收据导致维权索赔困难。无独有偶，付先生通过QQ群报名参加漂流活动。事前未与旅行社签订书面协议，也没有买旅游意外险，结果活动中意外摔伤，索赔未果。

【业内声音】

小本大利，行业乱象丛生

漂流景区安全问题层出不穷，将这一行业乱象暴露无遗。业内人士称，作为短、平、快的投资项目，漂流曾一度被视为旅游业中的“暴利”业态，许多漂流景区当地农民甚至集资一二百万元，将河道适当进行修整，便推出漂流项目，这也直接致使当下漂流行业质量良莠不齐。

据不完全统计，目前，省内已经开发大大小小的漂流景区60余家。这些漂流地大都处于河流发源地或自然保护区，不少景区是由村民自发出资组建。其中，捞刀河源头的漂流项目就有3个，沩水源头则有4个以上。

温馨提示

团购记得要发票与收据

面对旅游中可能出现的安全问题，消费者如何规避？除了加强行业管理之外，长沙市旅游质量监督管理所给出了“参加漂流时，勿忘与正规、合法的旅行社签订漂流旅游活动合同，购买好旅游保险，并索要收据或发票”的建议。

市旅游质监所特别指出，部分游客通过网上团购甚至是QQ群，购买了相关单位的漂流服务，无合同无收据也无发票，在漂流过程中发生意外伤害，维权索赔困难；还有的游客不仔细阅读漂流团购详情，只看价格便立即购买，等到出现特殊情况不能参加漂流时，退票退钱艰难。

漂流小贴士

1.目前，国内漂流景点不计其数，有的惊险，有的平缓，游客可根据自身状况选择合适的景点。

2.漂流前，换好漂流衣裤、穿好救生衣、戴好安全帽、穿上专用鞋，应当穿着不易脱落且鞋底较厚的鞋子，还要注意防寒防晒。

3.漂流通常是二人皮划艇漂流，要找好搭档，二人重量不能悬殊太大，特别注意进入落差入口时，轻的在前，重的在后，以免翻船。