

春运购票留神,钓鱼网站日增百家

春节前网络诈骗高发 电话号码很长、票源很足别轻信,抢票工具有病毒

本报1月10日讯 急着买票回家的旅客可别上了钓鱼网站的当,360安全浏览器发布数据显示,近期火车票、机票类钓鱼网站日均新增上百家,相比平时订票淡季多出5倍。

铁道部门提醒,春节前是各类网络诈骗的高发期,www.12306.cn是中国铁路客户服务中心唯一网站,其他网站无权实现网络订春节前火车票。

票源充足?别轻易信

钓鱼网站究竟是怎样来行骗的?记者致电瑞星安全专家唐威被告知,钓鱼网站主要通过套用网页模板的方式,伪装成“铁道部火车票官方售票处”或“航空公司、旅行社、机票代售点”等网站页面,并在醒目位置贴出400、800等预订电话。

唐威强调,假冒的网站一般没有注册用户环节,网页设计粗糙,实名制认证形同虚设,输入错误的身份信息也可进入付款环节,所有车次几乎都显示为“充足票源”。此外,还会利用春运火车票紧张、提前预订可享受折扣等信息,催促用户尽快向指定银行卡号付款。如果受骗用户付款后发现没有火车票(机票)订单,还会借400等电话以“账户冻结”、“卡单”为由对用户进行二次欺诈。

唐威提醒,旅客在网络购票时,一定要做到票到付款,或选择第三方支付平台,切忌向个人银行账户直接汇款。

抢票工具多数暗藏病毒

除了钓鱼网站,唐威提醒,旅客还需谨防网络抢票软件,“表面上披着便民马甲,实则大多数暗藏病毒的危险。”

唐威介绍,从本质而言,这些不正规的抢票工具就相当于玩游戏时使用的“外挂”(一种作弊程序,能自由决定游戏胜负),用户在享受特权的同时极有可能导致计算机感染病毒,从而陷入“被骗”困局。

记者在网上下载了两个免费的抢票软件。第一个打开后只能查询余票,不能实现订票服务,而且余票信息和铁道部购票网站上的信息有出入;另一个则是刚一下载完,电脑上的杀毒软件就发出木马警告。

记者的遭遇并非个案,360安全卫士发布信息显示,截至目前已拦截此类木马3万余个。360安全专家石晓虹表示,如果中了这些木马,程度轻的电脑会弹出非法网页、浏览器首页被篡改等情况,严重的会被黑客窃取用户密码和身份信息、导致网银财产的损失。 ■记者 潘海涛



延伸阅读

火眼金睛 识破钓鱼网站

●开头较长号码不可信:金山安全反病毒工程师李铁军表示,网站上看到400或95013开头比较长的电话号码,建议网友不要拨打。大的航空公司订票电话基本上只有五位数,为95开头的,400的电话非常不可靠。

●ATM机上支付多半是骗子:如果订票点用网络不好、支付宝升级等借口让你去ATM机上给某个账号操作,这种情况多半是骗子。正常的商家基本上会有一套完善流畅的网上支付方案。

●杀毒网站报警后要谨慎操作:如果你按照网页要求点击某个网站,这时杀毒软件跳出一个对话框告诉你这个网站可能是钓鱼网站,这种情况下就千万不要支付了。

交通连线

黄花机场大雾延误63趟航班

1月10日凌晨3点起,黄花机场受冻雾影响,所有航班均不能起降。截至上午10:46首架航班起飞前,受雾影响航班达63架次。截至记者发稿前,延误航班陆续起飞离港,起降恢复正常。

机场提醒,如遇不正常天气,旅客在出行前可拨打机场问讯电话:84798777;乘坐南方航空公司航班的旅客,可拨打问讯电话:84799333。

■通讯员 曹泽明 谭一东 记者 潘海涛 赵伟

醴潭高速因强雾封闭4小时

1月10日凌晨,沪昆高速醴潭段迎来2013年以来最浓大雾。全线高速临时封闭管制,不少车辆滞留在高速上。

凌晨2点左右,醴潭高速开始起雾,团团浓雾立即笼罩了整条高速。早晨6点左右,浓雾达到最大,部分路段能见度甚至不足20米。6时31分,全线高速开始实施管制,关闭辖区各收费站,所有车辆只能驶出高速不能进入高速,同时,积极联系江西高速交警部门,在萍乡湘东收费站对车辆提前进行分流,到上午10点半才解除管制。

高速交警提醒,驾驶人要提前关注天气和路况,如有浓雾天气,要避开高速公路行驶或推迟出行时间。进入雾区,要开启防雾灯和应急闪光灯,多鸣喇叭提醒前后车辆,同时减速行驶,不要超车或在路边停车等待。如能见度太低,最好驶进服务区或就近驶离高速公路。

■记者 黄娟 通讯员 梁美芝 郭婉琪

春运票务

13日起迎春运售票高峰

广铁预计今年春运售票高峰将于13日逐步到来。截至1月10日18时,广铁已售出26日至29日春运火车票106万张。自上月1日至1月10日,已发售寒假学生票115.7万张。为确保安全购票,提醒旅客认准广铁集团订票电话95105105、96020088和唯一购票网址www.12306.cn,以免上当受骗。 ■记者 潘海涛 赵伟 通讯员 袁建平 曾勇 李镁铭

110打通了没人接? 讲不清自己的准确位置?

看民警教你正确使用110



1月10日,民警在长沙街头向市民派发宣传资料。 记者 李丹 摄

本报1月10日讯 今天是全国第17个“110宣传日”。上午9时许,省公安厅在长沙开福区黄兴路乐和城前举行宣传活动。

据警方通报,去年全省107个市县110报警服务台共接到群众报警10249万余起,出动警力4316万人次,抓获4.6万名违法犯罪嫌疑人,救助群众12万余人,接受咨询222万余起。

长沙市公安警令部110指挥中心主任杨芳介绍,110接警员一天的话务量大概是3200条左右,以前的110

接警系统采取的是电话派警,接警员接完一个警情,再把电话打到派出所,和派出所民警有一个交流,两个阶段加起来平均需要2分10秒左右。

去年9月26日启用了新接警系统,采取网络派单、同步协同的方式,接警员还在接听报警群众电话的同时,出警单位就已看到这个警情的文本信息了,平均70秒钟可完成一个警情,较以往缩短了一倍的时间。

■记者 陈昂 实习生 李秋华 通讯员 曾瑾璐

110打通了没人接

先等等,别马上挂掉又重打

杨芳介绍,由于110的电话是通过排队机分配到各个接警坐席进行排队接通的,所以市民在拨通电话之后一定要等待,不能没人接马上就挂掉又重新打。在高峰期,长沙市公安局110指挥中心同时有13-14名接警员在线接听电话。

说不清所在位置

找找最近的蓝底110报警牌

“报警都会很急,但一定要讲清楚地址。”杨芳强调,如果地址不清楚,警方无法确定报警人的位置,进而导致无法出警。“有很多市民说不清自己所在的位置。”杨芳说,去年省公安厅在长沙推广了“110”定位报警牌,是一块80×60cm的蓝底塑料牌,带有夜光功能,印有1-2位英文字母和5位阿拉伯数字构成的编号,市民只需报出这些字符,警方便能迅速确定报警人所在的地点。在人流密集的场所,几乎不到100米就会设一块110报警牌。按规划,人越多的地方报警牌越多。例如银行,在门口设置一块报警牌的同时,还会在其营业厅、停车场、过道等醒目位置设置。“现在中心城区已经覆盖,很容易找到。”

情况1

情况3

“你们快点到现场来咯” 一定要大致描述现场情况

“还有市民会说你到现场来咯,来了你就会知道是什么事情了。”杨芳很无奈,她举例说,一般的火警报警或交通事故报警,报警人一定要将现场情况大致描述清楚,“比如说需要120赶往现场来救援伤者,或者说需要环保单位进行现场燃烧气体的测试,看是否有毒或要进行稀释,警方会根据报警人提供的信息做出安排。”

情况2

情况4

报警后电话保持畅通 现场民警会跟报警人联系

最后,杨芳提醒,报警人在报警后一定要保持电话畅通。因为现场民警会跟报警人联系,进一步确认现场的情况以及现场的方位;指挥中心也会对后续的现场情况进一步进行追踪,可能持续联系了解现场情况。