

洞庭明珠映西湖

湖南省文明单位——常德西湖电力公司创先争优、为民服务侧记

■撰文/摄影/龚新民 吴月华 李仁华

秋风细雨，踏歌西行。10月29日，《能源导刊》采访组沿长吉高速驾车一路驰骋，3小时后，采访组进入此行目的地，位于西洞庭湖畔的常德西湖工业园。进园不久，一块国家级农业示范区的牌匾映入眼帘，放眼窗外，无际的棉花絮如雪，漫开一片银白，前边的蔗田迎风起舞，如舒展地绿毯，排排架空线路从眼前掠过，空气中弥漫着湖边特有的草香，让人神清气爽。记者心中轻呼：好一块生态宝地。车在标有国家电网徽标的一幢小楼前停稳，常德西湖电力公司到了。

在办公楼的3楼，我们见到了西湖电力公司“掌门人”——谭德秋经理。谭经理原在德山供电局任职，去年一纸调令让他来到了这个只有45名主业员工、年售电量2500多万千瓦时的袖珍型县级电力公司。谭德秋任经理至今，足迹已遍及方圆120平方公里供电区域的山山水水，谈到公司的发展，他如数家珍……



经理谭德秋(右)与联系点新北河村支书交谈了解该村用电情况。

企业文化：追求卓越强电网

谈及企业文化，谭德秋说，企业文化是公司发展的软实力，用先进的企业文化统领企业，武装员工的头脑，公司的任何工作都可以干好。公司楼门两边的“努力超越、追求卓越、德行天下、和谐奋进”16个字，就是西湖电力公司企业文化的精髓。每位员工，每天上班必读，企业文化已深入人心。多年来，公司的领导员工都是在企业文化的氛围中，去做人做事。

2001年12月26日，西湖管理区与湖南省电力公司签订了代管协议，委托常德电业局对西湖电力公司实行代管。从此，西湖电力公司进入了国家电网的序列。地方电力文化和国家电网文化水乳交融，企业文化既保持了常德倡行的德行天下、和谐奋进的文化元素，又注入了国家电网科学管理、努力超越、追求卓越的文化元素，从而使西湖电力公司在企业文化的沃土中茁壮成长。公司领导班子精诚团结，民主共事。积极开展“政治素质好，经营业绩好，团结协作好，作风形象好”的“四好”班子建设，为西湖管理区电力事业的发展做实事，凝聚力和战斗力不断增强，得到了西湖管理区政府和常德电业局的多次表彰，并授予多项荣誉称号。

西湖电力公司供电区域基本上属农业经济，要为农业经济做好供电保障，必须建设好坚强的电网。西湖管理区裕镇线023#杆因承载着镇区多条主线路而严重倾斜、上花支线跨河拉线严重锈蚀，如果这两处发生倒杆事故，后果将不堪设想。这是困扰公司经理谭德秋的一块心病，为了尽早消除这两处严重的安全隐患，他亲自带着骨干力量下现场进行勘察，为减少停电时间，使工程能既安全又快速地完成，他们将整改方案改了又改，审了又审，最后花费了十几万在最短时间内，将两处严重的安全隐患进行了根治。

在一二期电网改造时，西湖电网虽进行了比较彻底的改造，但随着人们生活水平的不断提升，家用电器的普及，线径小，电压低又成了新的矛盾。为使西湖电网更加坚强、电压更加稳定、供电更加可靠，公司去年共投资150万元进行了新一轮电网升级改造，今年又将投入280万元的网改资

金对西湖电网进行新一轮改造。一时不能进入网改，但电压又比较低的地方，重点进行低电压整治，使客户能在高温季节到来，用上安全、稳定的电能。现在的西湖电力公司担负着西湖区乡、镇及汉寿相邻9个行政村7.2万余人、20余家企事业单位的工农业生产和生活用电的供电任务，拥有无人值班110千伏变电站一座，110千伏输电线路34.56千米，主变装机容量为2万千伏安，10千伏秧裕联络线和110千伏嵩裕、洲裕两条环网线，双电源供电为西湖经济发展提供了可靠的供电保障。

创先争优：为民服务铸品牌

走进西湖供电公司客户服务中心大厅，整洁明亮，各种为客户服务的资料摆放有序，几位女营业员统一着装，佩戴着服务证，为前来办理用电手续和咨询的客户热情服务。谭德秋说，服务大厅是西湖电力公司为民服务、展示形象的窗口，必须高标准、严要求，让客户们感到春天般的温暖和享受快捷的服务。

公司忠实履行“始于客户所需，终于客户满意”的服务理念，履行“只要您一个电话，其余的工作由我们来做”的服务承诺，加大了售后服务力度，进一步提高了“电力110”的快速反应能力和服务水平。西湖管理区裕民办事处黄泥湖村农工周剑驾驶的大型耕整机，不慎桥跨车翻，要吊上来，操作时必须剪断电源。为此，办事处工作人员一边联系吊车，一边与公司联系求援。不到20分钟公司的技术人员就赶到现场开始了有序地调度处理。不到10分钟，阻碍施工的电源线路得到了解决。看到耕整机平安地吊了上来，工作人员马上将电源线路拉通，并完好地接上。顿时，漆黑一片的场地变得灯火通明，在场群众无不拍手称快，赞叹电力公司的优质服务。过后，该村的负责人还送来了锦旗。裕民办事处裕民村的机埠年久失修，当时正是春耕备耕用水之时，公司领导得知此事后，马上派技术人员无偿维修了设备，拉通了电线，接上了电源。

“急客户之所需”是公司的服务宗旨。西湖区春晓村鲢鱼养殖合作社因自行购买的电表质量不过关，外壳带电接地，导致台区总保跳闸。夏天高温季节，鱼塘饵料都存放在冷藏库中，一旦长时间没有冷气供应，饵料将会腐烂变质，直接经济损失将达到3万元。西湖电力公司接到电话后，立即安排抢修人员赶到现场开始进行故障排查。由于该地区地理位置比较特殊，鱼塘纵横密布，居民户分散在鱼塘口的围堤上，相互距离较远，而且围堤上齐腰深的青草，也给巡视人员的前行带来了诸多不便。天黑以后，巡线人员借助应急灯，深一脚、浅一脚展开排查工作。从下午4点至晚上9点，经过西湖电力公司工作人员近5个小时的紧急抢修，春晓村鲢鱼养殖合作社1公里线路、1台配电变压器全部恢复供电，为该地区25户养殖户的百亩鱼塘增氧和饵料仓库提供了及时用电保障。第二天该村的主任敲锣打鼓地送来了锦旗。优质、真诚地服务得到了全区各用电客户的好评，也由此树立起了良好的文明企业形象。

西湖明珠：保障供电送光明

“电力公司吧？我们村那600亩秧田都快干死了，请你们一定来帮帮我们！”

2011年5月13日一大清早，常德西湖电力公司农电管理部主任熊应全就接到汉寿县柳林村张支书的电话告急：柳林村旱情相当严重，支农抗旱保供电迫在眉睫！

放下电话，熊应全就奔进了该公司经理谭德秋的办公

室。“西湖管理区是个生产水稻、棉花的大基地，庄稼更是老百姓的命根子！你快叫上生产技术部的老李，咱们一起去现场。”了解情况后，谭德秋带着公司农电部和生技部的负责人等一起赶往柳林村。

得知电力公司现场查勘的人会到，柳林村的村主任陈文学和张支书带着一大群村民顶着烈日在村口等候，远远地见到电力抢修车就招手迎了上来。

在他们的带领下，谭德秋一行来到了干旱的秧田边。连日的干旱让田边村民们平日取水灌溉的小水渠变成了一道泥沟，而原本应该是水汪汪、软呼呼的秧田如今也变得很干硬，严重的甚至都裂开了可以放进三根手指的裂缝，焦急万分的村民们用企盼的目光望着电力查勘人员。

“马上启动应急预案，必须确保今天就能抽上水来灌溉这些秧田。”谭德秋等人站在田埂上，开始商议最佳的施工方案。最终确定采取通过外江二级供水浇灌农田的紧急供电方案。

不久，两辆电力抢修车驶进了柳林村。上午9时许，施工作业开始。守在现场把关的谭德秋再三向施工人员叮嘱，事急心别急，一定得按规程来操作，千万得注意安全！工地上电力施工人员们挥汗如雨，村民见状纷纷围拢过来说：“电力师傅们，有什么事是我们能帮忙的尽管说！”村主任陈文学也找到谭德秋说：“多一个人多一份力，让我带人一起来帮忙吧！”说干就干，他带着10多个自告奋勇的村民加入了正在放线、立临时木杆的施工队伍中。

通过电力施工人员和当地村民的共同努力，当天下午1时30分，一条200米的临时线路屹立在外江堤岸，6台合计30千瓦的潜水泵如六条蛟龙爬卧在岸堤。合上电闸，长长的水流注入干旱的秧田，600亩秧苗得救啦！

柳林村的村民笑了，他们拉着正在拭汗的电力施工人员感激不尽：“谢谢你们，谢谢你们救了我们的秧田！”

西湖电力服务三农经济的报道不断见诸各级媒体：2009年4月23日湖南日报“无偿修机埠、电力公司助民”；2010年4月19日常德日报“抗旱保电服务队活跃田间地头”；2010年5月28日湖南电力报“常德西湖电力公司送优质服务上门赢民心”；2010年5月31日常德日报“村主任送锦旗谢电力”……

近几年来，公司以党的“三个代表”重要思想为指针，坚持科学发展观，为服务地方经济取得了骄人业绩。扎实工作，不断创新。文明创建成效显著，取得了多项荣誉。公司先后被评为“西湖区税费上交先进单位”、“西湖区先进基层党组织”、“常德电业局双优工作先进单位”、“常德电业局安全生产先进单位”、“常德电业局党风廉政建设先进单位”、“常德



春晓村村民为公司的优质服务送来锦旗。

市消费者信得过单位”、“常德市厂务公开先进单位”、“常德市维护消费者合法权益先进单位”、“常德市新农村示范企业”、“湖南省公益形象示范单位”。

2010年公司被授予“湖南省文明单位”；2011年被评为“湖南省保护消费者合法权益先进单位”荣誉称号。

展望未来，豪情满怀。西湖500亩工业园区建设启动，“国家级现代农业示范区”、城乡统筹示范区和水库移民家园建设，如栽好的“梧桐树”必将引来许多投资的“金凤凰”。经济的发展对西湖电力公司的优质服务工作提出了更高的要求，同时西湖电力也迎来了难得的发展机遇，西湖电力公司这颗镶嵌在西洞庭湖畔的璀璨明珠，将为服务西湖经济建设，为建设和谐西湖、生态西湖、幸福西湖而熠熠生辉，再续辉煌。