

百舸争流排头兵

——前进中的怀化溆浦电力局

■撰文/摄影/杨昆 杨文虎

一个山区县电力局在湖南省电力公司同业对标中,两年三个台阶,走到了129个县局、公司的排头。是什么让他们完成了不可能完成的任务呢?

“我们就是要利用同业对标这种先进的管理模式,找到自身差距,提升工作质量,把每项工作做得最优。”溆浦电力局局长章裕全是这么说的,也是这么做的。

统筹安排,明确责任

为了确保同业对标工作的深入,溆浦电力局成立以局长为首的领导小组,设立同业对标办公室。召开同业对标动



溆浦电力局深入学习科学发展观。

员会,制定各项指标的月度、季度和年度目标,把具体工作分解落实到部室、班组,做到领导牵头、部门负责、指标到人。严格实行目标任务管理责任制,自下而上,一级对一级负责。在具体实施过程中,建立了指标体系和工作评价分析常态机制,各专业按时上报同业对标工作总结及弱项分析报告,并通过深入、全面地分析数据,找问题、找原因,并制定切实有效的改进措施,不断完善各项管理。同时充分



一份宣誓,一份责任,一份服务。

发挥办公室督查督办的职能,对各项指标跟踪检查,及时汇报,做到各项指标的“可控、能控与在控”。每月定期召开同业对标月度分析会,由局长统筹协调当前存在的问题,对影响指标的典型事件,按“四不放过”原则进行分析与处理。2011年,县城二环路一号台区线损突然在10%居高不下,营销部多次组织现场稽查,不能排除原因。经深入调查研究,最后分析这是个负荷增长很快、较大的台区,而只有一台315千伏安的变压器,供电半径太长,加之三相不平衡,以致线损升高。于是在局长的统筹安排下,营销部、生技部、电网办通力配合,加装了2台315千伏安的变压器,缩短了供电半径,调整了三相负荷,台区线损又降到2.51%。

找准差距,奋起直追

溆浦电力局地处山区,基础相对薄弱,虽然同业对标在

怀化电业局所属各县局中遥遥领先,但在省电力公司内排名却未能进入A段。章裕全分析省电力公司内各县供电企业同业对标情况后,斩钉截铁地说:“同业对标似一面镜子,不照不知道,一照吓一跳,照出了我们工作的不足,照出了我局与兄弟局的差距。同业对标好比大江里百舸争流,不进则退。如果我们坐井观天,固步自封,就会变成井底之蛙,必定要落后。因此,我们要看到差距,重视差距,以慢不得、坐不住的紧迫感和危机感奋起直追,迎头赶上。”一席话,似一服清醒剂,员工的头脑清醒了。

2011年8月,局长章裕全带领局领导班子、中层骨干、同业对标专责共计29人到娄底冷水江电力局参观学习。

“同业对标的关键就是通过横向的比较,找到自身的差距,促进管理水平的提升。通过学习,我看到了差距,找到了解决的方案,同时也看到了我们的优势,只要我们思路对头,措施得力,常抓不懈,我局的同业对标排名一定会更上一个台阶,进入A段。”在参观学习总结会上分管同业对标工作的李光星副局长是这么说的。

这次总结会既是一个动员会,又是一个鼓劲的会。会后,各部门、班组分别开会,找差距、挖潜力、定措施。“敢同强者比、敢向高处攀、敢与勇者争”成为大家共同的决心。

为使各项指标达到省电力公司系统县级供电企业领先水平,溆浦电力局以先进指标为指引,开展从电网运行、营销服务、安全管理、农电管理、人力资源管理5个专业的专业指标分析,用切实的数据来对全局各项指标进行评价,以指标分析结果指导全局工作。充分利用安全生产会、营销分析会、周例会等平台,落实责任。对任务、指标进行优先安排,以同业对标指标管控和引领各项具体工作计划,把指标贯穿于日常生产、工作之中,切实提高工作质量,把指标做到最优。

2011年由于农电刚开始使用作业信息发布平台,连续出现2次作业信息发布不准确,受到了省公司考核。分管领导肖坤辉知道情况后,立即组织开展专题培训,同时要求生产管理职能向农电延伸,由生技部对农电发布的作业信息再把关。截止到2012年9月,溆浦电力局共发布作业信息136条,发布率、准确率均为100%。

效果明显,成绩突出

从2010年下半年省电力公司对县级供电企业开展同业对标开始,两年时间内,溆浦电力局一步一个脚印,从县级供电企业同业对标2010年的第25名,到2011年的第6名,再到2012年上半年的全省第一。溆浦电力局摸索出了一套自己的有效管理模式,也带来了一系列的连锁效应。

一、部门、班组配合更加顺畅。通过周例会平台,对全局工作统一安排协调,充分发挥各部门、班组优势,实现了管理由松散型向紧凑型、由各专业单打独斗到团队合作、由管理资源零散闲置到资源整合集约的转变。全局各项工作一盘棋,让部门、班组主动想事、谋事,提高了部门、班组发现问题、解决问题的能力,让部门、班组由原来的被动配合,到现在的主动参与,执行力得到进一步增强。

二、员工素质得到显著提升。在局长章裕全看



顶风冒雪,抢修电力设备。

来,解决企业缺员,最好的办法就是培训。溆浦电力局现有在职员工76人,缺员39%。为减少因缺员引起的矛盾,一是以省电力公司“培训年”为契机,以班组为主体,结合工作实际,大力开展有针对性的、差异化的技能现场培训。参加怀化电业局职工现场培训竞赛,综合成绩连续三年位列第一,参加省电力公司竞赛全部取得了前四名的好成绩。二是注重大学生的培养,重视其立足岗位成才,签订两份师徒合同,培养一专多能,为他们的成长积极创造有利的发展空间,鼓励他们在平凡的岗位上发挥自己最大的潜能。溆浦电力局的人才培养战略曾在《中国电力报》、《国家电网报》、《湖南电力报》和《人民日报》网络版上报道。

三是促进了局内其他管理工作上台阶。全局安全生产、营销管理、优质服务、队伍建设等方面都有了新的起色,各项任务圆满完成,荣获省公司“电网十佳先锋党支部”、“安全管理先进集体”、“营销服务无违章先进集体”、“电费回收先进单位”、“电力营销与优质服务综合三等奖”,局长章裕全获省电力公司劳动模范称号。



开展技术培训。



岗位练兵。