



生活难题在“格子”里搞定

长沙创新社会管理:社区服务更细心,群众诉求有人听,遇到不公可大胆说

>>报告摘要

>>代表热议

提高社会管理科学化水平,必须加强社会管理法律、体制机制、能力、人才队伍和信息化建设。改进政府提供公共服务方式,加强基层社会管理和服务体系建设,增强城乡社区服务功能,充分发挥群众参与社会管理的基础作用。

——胡锦涛在十八大报告中提出,在改善民生和创新管理中加强社会建设。



长沙经过不断探索,已形成了一套具有特色的新型社会管理模式。(资料图片) 记者 李丹 实习生 何佳乐 摄

11月8日,党的十八大在北京开幕,胡锦涛在十八大报告中提出,要在改善民生和创新管理中加强社会建设。加强和创新社会管理再一次引人注目。

长沙作为全国社会管理创新综合试点城市,经过不断探索,已在加强和创新社会管理上积累了不少经验,形成了一套具有长沙特色的新型社会管理模式。

一上网,就有专人服务

11月5日,长沙市芙蓉区定王台街道蔡锷路一楼栋的下水道被堵,污水四溢,过往居民掩鼻绕路而行。几分钟后,附近的网格管理人员赶到现场,立即将情况逐级上报,小难题很快迎刃而解。

遇见难题的市民在哪? 负责处理的人到哪了? 现场情况怎么样? 轻点鼠标一查便知。

在芙蓉区定王台街道,一套有“千里眼”、“千里耳”之称的社会管理GIS系统通过4个月的试运行后,已正式运行。

整个街道现已划分成55个管理服务网格,所有居民、门店、市场、楼宇全部纳入其中。网格管理员被分配到每一个网格中,及时了解居民需求,并实时通过手机终端传送。

“社区‘网格化’管理就像在社区铺开一张‘经纬网’,把大社区划成‘小格子’来管理服务。居民跳进‘格子’就有人提供‘专管服务’。”定王台街道办事处主任尹卫东说。

有诉求,随时找人倾诉

畅通诉求渠道,也是长沙社会管理创新的一个重要举措。

“如果群众有诉求找不到干部去反映,群众有困难找不到干部去解决,群众有怨气找不到干部去

化解,长久下去必然脱离群众。”省委常委、长沙市委书记陈润儿说。

随后,长沙市5000多名干部手机号码被公之于众。此举就是为了让群众“找得到人,办得成事,了得了难,交得了心”。长沙采取的系列措施,被人们认为是“阳光新政”。而这种将领导干部“完全暴露”给群众的行为,在中部城市,还是首次。

其实,公开领导联系方式,仅是一面。完整的叫法是“一推行四公开”,即全面推行干部联点驻村社、公开联系方式、公开岗位职责、公开监督机制、公开考核办法。

长沙市目前已派出14598名干部联点驻村,在基层听取群众意见。仅今年前5月,共收集反映问题50395个,解决了31826个。

讲法律,民可大胆告官

今年5月22日,长沙市委、市政府发布了《长沙市推进社会管理法治化实施纲要》,明确了推进社会管理法治化的10大内容。事实上,《纲要》的出台,就是给政府扣上“紧箍咒”,对政府“一些随意的行为”进行了限制。

限制了“公权”,实际上就是加强了“民权”。这就是“民权”与“公权”实行的加减法。

长沙市政府法制办提供的数据显示,今年1至8月,长沙市接到的行政复议申请已达144起,长沙市政府法制办直接撤销的行政行为已达5起。

“百姓利益受到侵害,第一个就能想到用法律来维护,是很好的现象。”长沙市政府法制办行政复议应诉处处长邓鹏说,行政复议案件翻番,说明人民群众越来越会利用法律渠道救济,反过来说明了法治湖南建设深入人心。这也是法治社会发展的趋势。

■记者 曾力 实习生 赵翌 江思艳 戴怡荣

十八大报告提出:要提高居民收入在国民收入中的比重,提高劳动报酬在初次分配中的比重。

分配格局目前的形势与老百姓的期望还是有一定的差距,怎样进一步规范 and 解决这些问题?我认为,要按照十八大确定的原则和方针来解决。比如提高居民收入在国民收入中的比重,提高劳动报酬在初次分配中的比重,在初次分配时要兼顾效率公平,在二次分配和再次分配更要注重公平。

——湖南省总工会党组书记 刘革安

这些年来,在党和政府的关怀和重视下,农村居民收入持续增长。不过,从整体上看,农村居民收入在国民收入分配中的比重依然偏低。如何进一步让农村居民的“钱包”鼓起来,既是重点,也是难点。因为“三农”问题的中心应是农民问题,农民问题的落脚点则应是农民收入问题。

——桑植县西莲乡党委书记、人大主席 吴俞萍

■记者 夏雄 张颐佳

>>记者在北京

记者节,我们在忙碌中庆祝

11月8日 星期四 晴

今天是党的十八大开幕的日子,同时也是第十三个中国记者节。和前两天一样,同事们很早就投入了忙碌的工作中。

早上6点,天刚破晓,本报资深摄影记者刘桂林就背着相机去了天安门广场,他说:“虽然我参加工作19年了,但作为一个新闻工作者能用镜头记录十八大,我依旧觉得很珍惜很激动”。

盛会的北京张灯结彩,花团锦簇。天安门广场、北京火车站、鸟巢水立方……我们一路走着、记录着盛会的北京,一路上也遇到了一拨拨辛勤的同行。会内会外,或采访代表,或采访市民,在这个不放假的工作节大家显得分外忙碌。

中午,湖南省委副秘书长、省委宣传部副部长李发美同志一行前来看望和慰问我们这些一线记者,并向大家致以节日的问候和美好的祝愿。

当天,我也仅在午饭时间和同事短暂一聚。随后,大家又拿着采访本,背着照相机各自忙开了。

记者节,我们在工作中庆祝我们的节日。 ■记者 张颐佳



“椎间盘突出”爬不上驾驶室 货车司机很郁闷

9月中旬,家住株洲的货车司机王师傅苦恼极了。腰痛得连驾驶室都爬不上,别说开大车干活了。看着自己的生意让给了别人,他既腰痛,又心疼!好在他到长沙骨质增生专科医院查出了“椎间盘突出”,而且很快就治好了!

“老毛病”一发不可收拾

39岁的王师傅驾龄已有15年,开着大货车,钱挣不少,苦也没少吃。最近4年来,他总是感到腰痛,有时左下肢也疼痛、麻木,常常跑完一趟长途车就会痛上好几天,贴上膏药,疼痛缓解一些。10月中旬,王师傅腰痛又犯了,比往日严重得多,坐、站、行、睡,腰痛、麻木时刻伴随他,厉害的时候,走不到50米就停下来休息一会儿,驾驶室根本爬不上去了!看着生意让出去给了

别人,王师傅心急火燎,可腰不争气啊!爱人看他这样子,要他好好治一治,不能再耽搁!他爱人要儿子在网上查询医院,得知长沙骨质增生专科医院是专门治疗骨病的医院,心情好了些。10月29日,夫妻俩便来到了医院求诊。

“微创手术”祛顽疾

王师傅看到长沙骨质增生专科医院的医生那么和蔼可亲,心里不急了。经核磁共振成像系统的检查确诊,王师傅是L3/4椎间盘向后中央突出,L4/5、L5/S1椎间盘膨出。享受国务院特殊津贴、两次荣获全国“五一”劳动奖章、原湘雅附一医院骨科教研室主任、现在长沙骨质增生专科医院长年亲诊的龙文荣教授主持了专家会诊,认为王师傅突出物较大,已失去保守或是介入治疗

的最佳时间,为王师傅施行“L3/4椎间盘开窗微创髓核摘除术”是做到根治的最佳方法。10月31日,龙教授亲自为王师傅主持了手术,相当顺利。术后,王师傅感觉腰不痛了,脚也不麻了,全身轻松下来了。他感激地说:“谢谢龙教授,过些日子我又可以开大车了。”(本文所述为长沙骨质增生医院真实病例,可拨打0731-820 99999查询,为保护隐私,文中为化名。)

“椎间盘突出”选对方法很重要

龙教授介绍说:“颈、腰椎间盘突出症除了会导致四肢疼痛、麻木、无力,严重的还可引起瘫痪,危及病人生命。但是,椎间盘突出、骨质增生症通过系统合理治疗完全可以治好,不过患者一定要到正规的专科医院治疗才更有保障!”

长沙骨质增生专科医院27年来集中所有精力,只专注于骨病颈、肩、腰、腿痛治疗和研究。自主研发的中药提速透化疗法和强渗透软透骨疗法、最新引进的美国微创超氧介入、胶原酶介入溶解术、开展的微创髓核摘除术、人工关节置换、脊柱内固定术等椎间盘突出症的疗法,是我院独有的一套非常完整的系统疗法,可以针对患者不同的病情选择最适宜的治疗方法,已利用这些方法成功治疗230000余例此类病人。是湖南省接诊此类病人最多的医院,也是中南地区颈、腰椎间盘突出介入治疗培训定点教学医院,为方便地、市、县及外地患者,节假日不休息。(详情可拨打颈、肩、腰、腿痛康复专线0731-820 99999咨询或登陆 <http://www.hngukeyy.com> 查询) ■龙丰