

2011-2012湖南金扳手汽车评选渐入佳境 谁是十佳销售服务店 你说了算

B 近年来,随着中国汽车保有量的逐年激增,有关汽车消费的投诉也在不断增加。日前,记者从湖南省消费者委员会获悉,我省今年上半年共受理汽车及零部件类投诉209件,居投诉榜前列,其中,维修费用高、售后服务不到位、加价提车等问题,更是成为汽车投诉的重点。同时,据JD Power近日发布的“2012年中国售后服务满意度指数研究(CSI)”显示,在连续六年保持稳定上升之后,汽车行业总体满意度也首次出现下降。

C 满意度得分下降,与汽车行业服务水平无法跟上近年来中国汽车销量的爆炸性增长息息相关。那么,作为全国汽车消费的重点省份,湖南的汽车售后服务水平究竟如何?哪十家4S店的服务最值得消费者信赖?为了让广大车主们能在众多的汽车4S店中找到高信誉的一家,让爱车更好地为自己和家人保驾护航。日前,三湘都市报、华声在线、华声汽车频道联合长沙交通广播106.1等汽车专业媒体,正式启动了2011—2012湖南金扳手汽车评选之“湖南十佳销售服务店”主题活动,为消费者推荐一批值得信赖的4S店,展示目前湖南汽车4S店的维修技术水平和服务水平。

D 作为湖南本土唯一一个面向汽车行业服务领域,且关注度最高、最权威的大型评选活动,金扳手汽

A 车评选自2009年启动以来,已经成功走过了4个年头。据了解,本次评选活动开展期间,除了组建由汽车主管部门、本土车企资深人士、省内专业媒体组成的专家评审团,对入围4S店的软硬件进行评测外,还将开展车主售后服务体验、记者暗访、消费者投诉调查以及组织汽车试驾会、服务体验团等形式,对涉及活动的4S店进行各个方面的考评。即日起,车主朋友可拨打 0731-84329273、84329832、13507423102,登录新浪微博@三湘都市报汽车周刊,或发个人资料至sxclub@126.com参与报名。此外,车主朋友们也可将在修车、养车过程的遭遇告诉我们,典型案例我们将在媒体上公开报道。

与此同时,我们也将征集神秘车主,前往4S店进行体验式消费,在进行维修保养的同时,对4S店提供的售后服务进行评判。

此次活动的参与和关注不仅能维护自身的权利,更将为湖湘车市注入滚滚向前的动力,因此,我们真诚邀请广大车主的参与,而随着活动的深入,本报也将对活动全流程及时进行关注。 ■记者 田泽伟

中国汽车售后服务水平 6年来首次下降

相关链接

在连续六年保持稳定上升之后,消费者对于经销商的售后服务满意度在今年略有下降。据J.D.Power近日发布的“2012年中国售后服务满意度指数研究(CSI)”显示,日系品牌包揽了售后服务满意度的前三名。其中,广汽本田以905分(满分1000分)的成绩高居榜首,并且在研究涉及的五大项因子中均获得了最高分,包括服务质量、服务后交车、服务启动、服务顾问和经销商设施。而东风本田和广汽丰田以887分的成绩并列第二;紧随其后的是东风雪铁龙(885分)和东风标致(881分)。

在连续六年保持稳定上升之后,消费者对于经销商的售后服务满意度在今年趋于稳定,但行业总体满意度是数年来首次出现下降。报告显示,今年总体售后服务满意度指数得分为832分,与去年的833分相比略有下降。



生活 就是一场比赛
每天都有挑战
我们要不断的
向前 向前 向前

没有失败的理由
因为我们都是冠军
听!内城声欢呼雷动
看!汗水决奋力拼搏

“更快 更高 更强”的精神
始自奥运 但绝不仅仅在奥运
这份荣耀的激情穿戴吉利海味
流进三湘山水

为期一个月 覆盖湖湘
三湘车市盛典
——2012湖南金扳手汽车评选
铿锵启程



——第三届(2012)湖南金扳手汽车评选活动

五大主题活动:

- “趣味挑战”: 惊讶——星城车主另类吉尼斯大搜索
- “水上项目”: 送清凉,送便捷——折扣汽车进社区
- “自由体操”: 全城热恋——8分钟汽车交友活动
- “铁人三项”: 揭秘——优秀服务怎样炼成
- “我是冠军”: 颁奖盛典——畅爽金秋自驾游