

一个为市民提供便利的号码,每分钟收取1.5元的高价。

就算是下班期间,这个号码进行语音转接,也会收费。

4月18日,省通信管理局市场监管处处长陈军表示,已责令96148进行整改,近期内会向媒体和公众公告整改内容。这样的号码是如何申请的?哪些部门对其进行监管?

■记者 刘玲玲 见习记者 吴林 实习生 高瞻



4月18日上午,长沙房产服务热线96148已暂时关闭。

记者 武席同 实习生 胡航 摄

“便民电话”无人接听也收高话费

省通信管理局要求:敛财电话96148限期整改

【个案】无客服人员接听也收费

近日,有市民投诉称,拨通96148咨询电话后,电话内会提示“欢迎拨打长沙房地产信息电话咨询台,本咨询台收取信息费每分钟1.5元。本条信息提示免费,按键后开始计费”,只要按任意键接通电话后,咨询台首先会播放半分钟的介绍信息,然后才让按键选择,如若选择人工查询,一般都会提示“座席忙”,需要继续等待。而实际上,从你按任意键接通电话后,就已开始计费,不管是否有客服人员接听电话。

4月18日上午,记者用手机和座机分别拨打96148咨询热线,其中,手机拨打提示号码有误,而座机拨打该号码则一直处于无人接听状态。

据了解,虽然96148号称是“长沙房地产信息电话咨询台”,但具体运作方却不是长沙市住建委,而是一家名为“长沙楼市数码科技有限公司”在运营管理,且该资讯平台也不属于住建委的相关部门。随后,记者联系到长沙楼市数码科技有限公司,该公司承认96148为其所有。该公司一位姚姓负责人向记者表示,公司正在对96148咨询热线进行整改,因此,近段时间96148咨询热线也将处于关闭状态。

记者试图了解其他相关信息,姚姓负责人表示不能接受采访,“两天之后,公司会将整改的内容以公告的形式发布在网上,给媒体和消费者一个回复。”

【现状】我省有1000个类似号码

“像96148这样的电话号码,我们省内共有1000个左右。”省通信管理局市场监管处处长陈军透露,96开头的短号码,都是省内使用。由于短号码资源有限,所以对申请者有一定的要求,必须是电信业务经营者或服务性企事业单位。而目前,96开头的短号码,仅开放了银行、保险、证券、航空、物流、自来水、电力、石油燃气、电视网络、公共交通运输、旅游服务等11个行业。

“96148最主要的问题是没有提供

人工服务时也在收费。”陈军说,我们已经下达整改通知书,要求限期整改。整改的内容主要是两方面:首先,没有提供人工服务时不能收取相关费用;其次,应该下调资费标准,条件成熟后,应该变为免费热线。

陈军还说,大多数申请了该号段的客户,并没有作为固定电话声讯台使用,而是作为公司或企业的接入号码,长沙楼市数码科技有限公司的情况属于特殊情况。

深度调查

96短号申请揭秘

这个96开头的特殊号码,长沙楼市数码科技有限公司是如何申请得到的呢?“申请96系列的号码,我们有一定的要求,符合要求的,我们对其进行审核,合格后就可以使用了。”陈军介绍。

据了解,要想申请96短号,首先需要向省通信管理局网络管理处递交申请报

告;其次,根据不同的用途,提交申请资格证明材料;第三,提供启用码号的技术方案、码号启用实施进度安排、码号资源使用保证书、近期启用码号所需设备、线路等的准备情况等。随后,省通信管理局会对其进行审核,审核完成后,就可去省通信管理局领取备案通知了。

如何分账?

收取如此高昂的通话费,长沙楼市数码科技有限公司是如何“变现”的呢?

“每一个号码的收费标准并不一样,取得该号码前要先交纳4.8万元/年的号码使用费。”一位长期从事通信运营工作的业内人士告诉记者,像168开头的号码一般都是电信运营商自己管

理,96开头的号码一般都是与电信运营商签署合作协议,平台仍由号码所运营的公司进行管理,运营商仅为其代收费后分成。“利润一般都是三七分成,也有二八分成的。”这位朱姓的业内人士坦言,96148的具体分成情况不是很清楚,因为每个短号的收费标准不一样。

谁来监管?

只要符合标准就能申请,那收费标准该由谁来定呢?有没有相应的政府部门对其进行监管呢?

湖南省物价局住房旅游与服务价格处处长邓荣幸告诉记者,通讯资费主要由通信管理局管理,其中,关于短号

码收费这块,只需将收费额度在省物价局备案就行。

“收费开始前,必须语音提示‘每分钟收费多少钱’。”邓荣幸表示,他们主要负责电话的明码标价,其他的归通信管理局管。

记者追查最新进展

长沙市纪委已按流程展开调查

截自发稿前,记者发现,不仅96148暂时关闭,曾自称为长沙住建委官方网站的0731房产网,今天也删除了“长沙市住建委官方网站”的信息。长沙市纪委回应表示,已按流程展开调查,明天下午,长沙市住建委将召开发布会,对此事作出正面回应。

蒙牛益优特新品上市 四重保护关心白领身体健康

现代职场的白领、骨干、精英们,外表风光,工作环境舒适、收入报酬丰厚;而与之相对应的状态是工作压力大,缺乏运动,膳食结构不合理、作息时间没规律等等,导致他们成了“亚健康”的代言人,成为了一个健康上的“弱势”群体。

针对白领的“亚健康”问题,中国保健协会副理事长吴大真教授曾表示防止途径是:

要主食、副食、荤素搭配,蛋白质、水、脂肪、膳食纤维等等都要合理的搭配起来。对白领人群来说,想要增强人体免疫细胞功能可以补充乳清蛋白和低聚半乳糖。经动物和体外实验表明,低聚半乳糖可提高机体天然抵抗力,保护抵制病原菌、提高免疫力;另外就是一些维生素的补充。

蒙牛新品“益优特”以优质、安全的牛奶为原料制成了低聚半乳糖、乳矿物盐、乳清蛋白粉三种营养元素加上维生素群,构成了益优特独有的呵护营养群,给众多都市“白骨精”提供了一个高品质的四重的健康保护。准确的定位,科学的营养配比,使得产品一经推出,就受到了白领阶层的欢迎,成了他们的健康“新经”。

