

参与有礼 现场抽奖 送奖上门

# 湖南移动贺岁促销“让礼品飞”

湖南移动举行的“移动贺岁亿万礼，人人拿奖好韵味”贺岁促销活动正在全省各地如火如荼地开展。虽然冬日依旧寒冷，但精彩的演出，丰厚的礼品依旧吸引了众多市民围观参与。

## A 长沙：手机拍卖，G3“抢眼”

日前，长沙移动在黄兴路步行街中心广场举行了“移动贺岁亿万礼，人人拿奖好韵味”促销路演暨 G3 手机拍卖活动。记者在促销现场看到，长沙移动在促销帐篷前摆放了种类繁多的两节促销礼品和 TD 桌面机、G3 手机等，移动靓号 POP 整齐美观地粘贴在帐篷上。尤其是广场中央透明玻璃展柜展出的 G3 终端，吸引了众人的目光。当天气温非常低，但现场精彩的路演、激烈的手机拍卖和抽奖都吸引了大量市民围观参与，场面非常火爆，前来办理业务的市民将帐篷围得水泄不通。据工作人员介绍，当天发放宣传资料近 1 万份，抽奖派送了 10 台 G3 手机。

## B 永州：现场颁奖，千人围观

1月1日，永州移动在冷水滩顺德摩步步步高店门前广场开展新年首场大型抽奖促销路演活动，活动由路演、抽奖、颁奖三大环节组成。冷水滩移动分公司张宏云经理现场为客户颁发了一等奖和二等奖，并邀请客户现场摇号抽取了冷水滩区第一位特等奖，共计有约 1000 人驻足观看了路演活动。

## C 邵阳：送奖上门，反响热烈

邵阳邵东移动加大在电视、报纸、横幅、海报、户外 LED 电子屏等媒介的宣传，使“移动贺岁亿万礼，人人拿奖好韵味”活动家喻户晓。同时，邵东移动组织送奖车、腰鼓队对一位喜中特等奖、3 位喜中一等奖的市民开展送奖上门活动，受到广大市民的广泛关注。截至 1 月 10 日，全县已有近 10000 移动客户参与移动贺岁促销活动。

邵阳绥宁移动分公司开展“移动贺岁亿万礼，人人拿奖好韵味”促销活动以来，反响热烈。期间，导办员热情介绍活动内容，营业员认真办理各项业务，花鼓队倾情表演精彩歌舞，送奖车走街串巷送奖上门，客户们踊跃参与移动贺岁促销活动，给寒冷的冬日带来了丝丝暖意。

■周跃 赵静 胡磊 宁文彬



长沙移动手机拍卖现场，一客户成功拍得 G3 手机。



永州冷水滩移动贺岁促销大型抽奖路演活动现场，移动公司为喜中一等奖的客户颁奖。



邵阳邵东县移动为喜中一等奖的市民送奖上门。

## 移动提醒市民防假冒 10086 诈骗

据中央电视台报道，近日，长沙的黄小姐接到一个催缴电话费的电话，称她手机欠费 1000 多元，警觉的黄小姐想这一定是个诈骗电话，但奇怪的是，来电显示的号码竟然是移动客户服务电话“10086”。

根据语音提示，黄小姐接通到人工服务，话务员告诉她欠费来自一张新的手机卡。为证实自己的说法，话务员将电话转到所谓的“公安局”。“警官”告诉黄小姐，她不仅欠手机费，还欠了 2 万块钱信用卡，并涉黑为贩毒团伙洗钱，已被警方列为重点嫌疑人。为证明自己清白，黄小姐根据这个“警官”的提示，将 2 万元转账到“警官”指定的账号。两天后，黄小姐发觉被骗。

湖南移动党群部负责人日前接受笔者采访时表示，此类诈骗电话均是一些诈骗团伙通过一种叫做 VOIP 的电话软件，把电话号码设置显示为“10086”等电信运营商的客户服务电话，甚至是公安局、检察院等国家机关的办公电话实施诈骗，做法十分逼真，用户很容易上当受骗。湖南移动委托本报提醒市民，10086 为中国移动统一客户服务电话，若用户接到显示为“10086”的来电要求您转账到指定账号，那一定是诈骗。

■蔡胤凡军



近日，由湘西移动举办的快乐男声前三强李炜、刘心、武艺吉首歌友见面会于吉首市州体育中心篮球馆精彩上演，引来全国各地的歌迷前来观看。

■邱春

## 彩铃加加：移动客户新春贺岁的首选

发送短信“KTJJ”至 10658638 即可开通

金虎踏雪辞旧岁，玉兔呈祥迎新春！远在湘西希望小学的小凡打来电话询问我：“快过年了，大兵的韵味湖南广告片拍得不错！你们移动有没有推出什么新东东？早几年流行短信拜年，2009 年 G3 推出后，千元智能终端开始普及，彩信拜年开始风靡三湘大地，2011 年应该有些创新动作吧！”我说：“有呀，2011 年我们为感恩三湘父老乡亲，特意推出一款新业务——彩铃加加供大家选择。彩铃加加可以让拨打您电话的朋友在收听您的经典彩铃前，第一时间收听您特意为他准备的新年祝福或其他个性化语音内容。而新年祝福或个性化语音内容可以在线进行文字编辑、选取，简单、快捷，给

特别的他（她）送上一个特别的新春祝福，精彩不容错过哦！”小凡笑了，“你们又弄了一个忽悠客户的东东，贵不贵呀！”我告诉他：“价廉物美，每月只需一块钱！一支烟的花费就可以换取一个月的新鲜祝福哦！”“那我先试用一下，您弄个傻瓜使用说明给我！”我立即就彩铃加加的简易使用方法进行了编写，并用飞信传了过去，我想在此与各位朋友分享一下，也许是一个不错的注意。

2011 年，湖南移动为满足广大客户需求，在韵味湖南贺岁的基础上推出了一种新业务——彩铃加加。彩铃加加是在播放彩铃铃音之前，播放客户自己编辑的语音信息，或者选择现

有的个性化语音内容。通过音源设置，客户可以根据来电号码的不同，以及被叫时间的不同，自由组合自己的彩铃加加，为拨打您电话的亲朋好友送上您真心的问候或由衷的感动，使您更加直接、个性地传达祝福与信息。编上几段新春祝福，配合新年彩铃一起使用，将成为广大移动客户新春贺岁的首选。彩铃加加有三种铃音方式供客户选择，即“预录音”、“自制语音”和“彩铃天天换”。彩铃加加开通方式比较简单，一是直接发送短信“KTJJ”至 10658638 开通，二是登录彩铃加加网站 <http://jj.hn.12530.com>。彩铃加加，新春祝福又一村，衷心地祝福各位朋友新春快乐！

■黄宇

## ■新闻故事

## 一句暖心话，温暖一寒冬

我家住在邵阳的郊区，听同事说移动正在开展“移动贺岁亿万礼 人人拿奖好韵味”促销活动，作为移动的老客户，当然不想错过这个优惠活动。但到营业厅需 40 分钟的车程让我不得不好好地安排下时间。终于等到一天事情全部做完了可以早点下班回家，我快速吃完晚饭后就往营业厅赶。可是，老天就爱捉弄人，偏偏遇上交通堵塞，公交车如乌龟一样在街上慢慢地挪着，这可急死我了，眼看着时间一分一秒地过去，快到 8 点了，营业厅会不会关门了？当我赶到营

业厅门口时，果然，营业厅的大门紧紧地关闭着，透过玻璃门，只看见一位营业员正在清点礼品。怀着试一试的心理，我轻轻地敲了敲玻璃门，营业员听到了，径直向大门走来。隔着玻璃门，营业员微笑着询问：“您是不是要办理什么业务啊？”见营业员的态度这么好，我马上回道：“是这样的，我想参与交话费送礼品的活动。我家离这很远，因为今天交通堵塞……”还没等我说完，玻璃门就已经打开，营业员笑着说：“您进来吧，虽然我刚刚已经把礼品全部清点完毕，工单也已经分类包

好了，不过您离我们远，来一趟不容易，我马上帮您办理。”听着营业员简单朴实的话语，我内心特别感动。

经常去外面办事的人都知道，一般到下班只有几分钟的时候，许多工作人员往往会停止办业务，收拾东西准备下班，但这位营业员却还愿意在下班后为我办理业务。对于营业员来说，也许晚下班几分钟没什么，但是在这个小小的事件里，她传递了一份温暖，一份善良。“良言一句暖三冬，恶语伤人六月寒”，一句暖心的话，足以温暖一颗心灵。

■欧阳一平