

如何构建以人为本的医院文化

隆回县中医院 范飞贵

如何调动人的主动性、积极性和创造性,提升医院的管理、服务、质量和效益,这可能是每个医院院长都在思考的问题。员工是医院的主体,医院的所有活动最终都要靠员工来执行,包括实践“以病人为中心”的服务宗旨。因此坚持以人为本、注重尊重人、关爱人、依靠人,强化员工对医院文化的认同和对医院的忠诚是实现个人发展与医院发展的关键。

一、尊重人,即尊重人的独立人格、不同需求和能力差异,肯定人的社会价值和个体价值

心理学认为,受人尊重是任何一个有思想、有意识、有情感的人的基本需要。马斯洛也把尊重的需要定位为个人较高层次的需要。这种需要一旦得到满足,就会极大的增强人的自尊心、自信心和自豪感,从而激发人干好工作的积极性、主动性和创造性。

1、尊重员工的自主性和自觉性,给予充分的信任。美国哲学家和诗人爱默生说:“你信任人,人才对你忠实。”医院是知识密集型单位,医务人员学历层次较高,能力较强,因此应在明确工作职责的基础上给予员工充

分的信任,为他们提供广阔的空间自主工作。

2、尊重员工的民主权利。尊重的本质是平等,医院员工无论职位高低、岗位差异,在制度面前应一律平等、发展机会一律平等。医院文化应注重培养员工的主人翁精神,实行院务公开,定期召开职工大会,发挥员工在民主决策、民主管理、民主监督中的作用。

3、尊重员工物质生活的需要。医院要尊重知识、尊重人才,就要创造条件为个人价值和利益的实现提供充分的空间。

4、尊重员工的成长需要。医院文化建设要与党建工作、医德教育和思想政治工作紧密结合,全面提高员工的政治素质和道德修养,使员工树立科学的世界观、人生观、价值观。

5、尊重人还要宽容人。医院文化又被称作管理者文化,管理者应该做到严于律己,宽以待人。

二、关爱人,即关心和爱护员工,增强员工的归属感,实现人的全面发展

1、从环境建设上展示关爱。医院的环境不仅是病人就医的环境,更是医务人员工作环境。

要重视医院的环境和外观形象,通过装饰、条幅、文化用品等强化医院理念的熏陶,使员工潜移默化地接受医院的核心价值观念,并在行动上有所体现。为员工提供舒适的工作条件和服务设施。

2、从工作流程上体现关爱。不断改进工作流程,减少医院运行中的无用功,提高工作效率,使医务人员的工作更有价值。如服务型机关的建设,医院后勤部门实行“三送”、各种统计报表实行网上传送等,解放医务人员的时间和精力。

3、在情感需求上传递关爱。以情感为动力,定期组织集体活动,增进不同专业、不同层次员工之间的沟通和交流,营造和谐的人际关系。通过向员工赠送生日礼物、节日礼物,慰问生病员工等形式向员工表达“细微之处见真情”的体贴,对有困难的员工及时伸出援助之手,使其感受集体的温暖,增强员工的归属感。

4、在文化消费上提供关爱。医院从员工文化消费需求和为职工减轻职业压力出发,为员工提供各种先进的文化产品,设立健身房、活动室、运动场等设施,开设心理知识、生活艺术等讲座,通过丰富文化阵地调节员工

的生活。

5、在激励中表达关爱。知识分子更加注重自身价值的被认可,这就更加需要我们发挥文化的作用,建立以人为本的奖励机制,如加强舆论宣传、典型引路,优秀员工带薪休假等,培养医务人员的成就感、荣誉感和责任感。

三、依靠人,即重视与员工的沟通和反馈,建立学习型组织

1、重视与员工的沟通与交流。人的素质的提高在于不间断的学习,同样组织素质的提高关键在于组织能否不间断地学习。

2、提高医院员工的学习、反应能力。在学习型的医院,“大家得以不断突破自己的能力上限,创造真心向往的结果,培养全新、前瞻而开阔的思考方式,全力实现共同的抱负,以及不断一起学习和共同成长。”

医院文化建设是一项复杂的系统工程。在这个长期的实践过程中,我们要充分认识到“人是第一生产力”的深刻内涵,通过尊重人,关爱人,坚持文化积极健康的主流方向,做好人才的培养和使用工作,从而留住人才,依靠人才,推动医院各项事业的全面、协调和可持续发展。

创新思想政治工作 构建和谐公路养护

新宁县公路管理局

王湘南

胡锦涛总书记在党的十七大报告中提出了“加强和改进思想政治工作,注重人文关怀和心理疏导,用正确方式处理人际关系”的要求,为各行各业开展思想政治工作进一步指明了方向。公路养护部门是公路管理机构的重要组成部分,公路养护工作是公路管理工作的主业,尤其是近几年通过路网建设和通乡公路建设,公路主骨架已基本形成,公路养护显得越来越重要。在公路管理部门,养护职工人员多,分布范围广,文化素质参差不齐。公路养护职工常年工作在生产第一线,条件艰苦,工作辛苦,待遇清苦。要确保公路养护的和谐稳定,有效地提高公路养护水平,树立良好的公路管理部门形象,必须进一步加强思想政治工作,不断创新思想政治工作。现就如何加强公路部门的思想政治工作谈如下看法:

一、深入工作实际,转变工作作风,加强对公路养护职工的密切联系

新宁县公路管理局现有职工380人,其中直接从事公路养护工作的职工180人,管理人员60人,退休人员140人。公路养护职工所从事的是野外体力劳动,相对机关而言,劳动强度较大,工作环境较差。因此,一度时期在公路养护职工中,有的工作消极,出勤不出力;有的不安心公路养护工作,经常缠着领导闹调动;有的心理失衡,对工种的安排有意见,有的甚至对局机关干部有反感情绪。鉴于这种情况,局党组决定组织开展机关干部深入公路管理站与公路养护职工同吃、同住、同劳动、同学习等“一线工作法”。同时,机关干部在“四同”期间还走访职工困难户,真情体察困难职工的工作生活和喜怒哀乐,尽力帮助解难事,办实事,做好事。

二、立足公路养护,树立文明形象,加强对公路养护职工的教育引导

公路养护是公路管理部门的重要职能,公路养护职工的行业作风,公路养护的质量水平,直接影响到公路管理部门的形象。因此,为充分发挥公路养护工作的窗口作用,树立良好的公路管理部门形象,新宁县公路管理局一直注重对公路养护职工职业道德、职业纪律、行业作风、服务意识的教育和管理,并结合山区公路养护工作实际和本局公路养护职工的思想实际,开展一系列主题教育活动,并通过这些积极有效的形式来推进公路养护工作再上新台阶。2008是公路部门作风建设年,全局开展百名公路养护职工服务承诺集体签名活动。活动主题为:立足本职保公路畅通,从我做起树文明新风。服务承诺的主要内容为:路面平,及时修补坑槽,保持路面平整,行车舒适;晴雨通,及时清理塌方,保持排水通畅,行车快捷;行车畅,及时排除险情,保持桥涵完好,行车安全。活动目的任务为:树立良好的公路养护行业作风和行业形象,增强公路养护职工的服务意识和责任感,提高公路养护质量和水平。全局召开百名公路养护职工服务承诺集体签名大会,100多名公路养护职工在公路养护服务承诺牌上一一进行了签名。到会参加服务承诺集体签名活动的职工一致认为,开展这项活动,促使职工自我加压、诚信服务的有效途径,并表示,一定要认真履行承诺,立足本职,爱岗敬业,切实把服务承诺变为实际行动,确保百名公路养护职工服务承诺集体签名活动取得实效。为增强对职工教育的针对性和说服力,公路管理局还在全段公路养护职工中开展“乐在公路岗位奉献,争当优秀养护职工”的事迹报告活动。通过自下而上,广泛评选,最后在全县100多名公路养护职工中推选了3名优秀公路养护职工。公路管理局将他们树立为全段公路养护职工学习的典型,并组织在各公路管理站巡回做先进事迹报告。3位优秀公路养护职工,用切身的经历,典型的事例,报告了他们爱岗敬业、吃苦耐劳、不计名利、默默奉献的先进事迹。平凡的人,平凡的岗位,平凡的事,既可信,又可敬。听了事迹报告后,职工都无不为之感动。实践证明,用身边的先进事迹,身边的先进模范人物,来教育身边的人,这是加强职工教育的有效途径。

三、心系基层职工,多办实事好事,加强对公路养护职工的关心体贴

作为一个管理部门单位,关心职工,尤其是关心工作在一线的职工,多办实事,多办好事,这是党的群众路线和先进性的具体体现,也是构建和谐社会的根本要求。一是在公路养护体制改革工作中充分考虑公路养护职工的切身利益。为改革公路养护体制,推进公路养护市场化和民营化,努力在公路养护工作上提速创优。二是尽力落实公路养护职工的福利待遇。同时,公路管理局还成立了困难职工帮扶中心,每年对退休公路养护职工和困难职工进行慰问,还对多名困难职工进行了资助。三是不断丰富公路养护职工的文化生活。这些健康有益的文化活动,为构建和谐公路养护营造了良好氛围,为提高公路养护水平提供了强有力的精神动力。

浅论思想政治工作的创新发展

邵阳市新宁县公用事业管理站 徐金莲

思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线,是团结全党和全国各族人民实现党和国家各项任务的中心环节,是我们党和社会主义国家的重要政治优势。在发展社会主义市场经济、全面建设小康社会的今天,适应新形势,把握新变化,创新发展党的思想政治工作,是时代进步的要求,也是以科学发展观建设小康社会的要求。

一、树立科学意识,用科学理论指导思想政治工作

思想政治工作是一门科学,它与心理学、管理学、伦理学、法学等学科紧密相连。创新发展思想政治工作就要切实加强各种理论的学习和研究,并结合理论深入实践进行大胆探索。所以,要创新发展思想政治工作,首先就得对思想政治理论进行研究和探索,因为这是创新发展思想政治工作的重要条件,是运用规律,增强思想政治工作科学性的重要环节,是不断提高思想政治工作质量和水平的有效途径。

结合社会主义中国的现阶段国情,我们讲树立科学意识,用科学理论指导思想政治工作,就是要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,贯彻落实科学发展观,深入研究新形势下人们思想活动的新情况新特点,用发展的眼光来正确把握新形势下的思想政治

工作,努力使其更好地体现时代性、规律性、创造性。

二、增强求实观念,使思想政治工作贴近人们思想实际

创新发展思想政治工作一定要从贴近实际、贴近生活、贴近群众的“三贴近”入手。

贴近实际,就是要坚持从改革开放和现代化建设的实际出发部署思想政治工作,按实际需要推进思想政治工作,以实际效果检验思想政治工作,使思想政治工作更加具体实在、扎实深入;贴近生活,就是要深入到火热的现实生活中去,深入到社会政治、经济、文化生活和人民群众的日常生活中去,把握社会本质;贴近群众,就是要使思想政治工作充分反映群众意愿,满足群众需求,切合群众心理,说群众想说的话,讲群众能懂的话,使思想政治工作更加可亲可信、深入人心。

三、创新机制、方法和手段,使思想政治工作顺应新形势需要

当前,国际国内形势发生了深刻变化,思想政治工作面临许多新情况新问题。

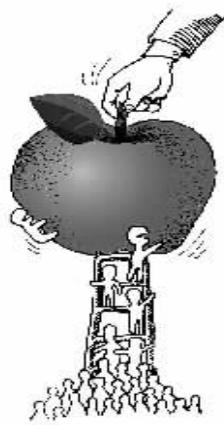
那如何才能使思想政治工作顺应新形势的需要呢。这就要求思想政治工作者要与时俱进,用最新的科学理论武装头脑,能够实事求是、客观地回答现实生活提出的各种问题,为人们释疑解惑,用正确的方式、方法和最新的思想占领阵

地。首先要从全局和战略的高度谋划思想政治工作,不断解放思想,更新观念,处理好继承、改进和创新的关系,在继承的基础上改进,在创新中提高;其次要从实际出发,研究不同群体、了解他们的所想、所盼、所急,有的放矢地开展工作。

四、增强功能意识,充分发挥思想政治工作统一思想、振奋精神、鼓舞士气、凝聚力量的作用

思想政治工作必须紧紧围绕深入学习贯彻党的十七大精神和科学发展观等重要思想,把全党和全国各族人民的思想统一到中央精神上来,同心同德地完成十七大提出的奋斗目标和现阶段的各项任务,确保党和国家在新世纪新阶段奋斗目标的胜利实现,这是思想政治工作的中心环节和重中之重。

创新发展思想政治工作,必须紧紧围绕这个“中心环节”和“重中之重”,多做统一思想、凝聚人心的工作,多做振奋精神、团结鼓舞的工作,着力营造解放思想、实事求是、与时俱进的良好氛围,着力营造聚精会神搞建设、一心一意谋发展的良好氛围,着力营造倍加顾全大局、倍加珍视团结、倍加维护稳定的良好氛围,激励和引导广大干部群众积极投身改革开放和现代化建设的伟大实践,积极投身实现中华民族伟大复兴的历史洪流。



五、强化人本意识,把促进人的全面发展作为思想政治工作的根本目的

以人为本,就是要把人民的利益作为一切工作的出发点和落脚点,不断满足人们日益增长的多方面物质文化需求,促进人的全面发展。这是对党的全部工作提出的根本要求,也是思想政治工作必须遵循的重要原则。创新发展思想政治工作必须牢牢掌握这个“根本要求”和“重要原则”。思想政治工作的本质是群众工作,必须带着对群众的深厚感情去做。要善于运用说服教育、示范引导、提供服务等手段做好新形势下的思想政治工作,帮助群众正确对待和不断实现自身利益,并把个人利益和集体利益、局部利益和整体利益、眼前利益和长远利益正确地统一起来。

总之,我们只有适应新的形势,把握新的变化,以科学发展观为指导,紧密联系实际,运用各种有效手段做扎实各项相关工作才能创新发展思想政治工作。