

用湖湘故事讲活高校思政“金课”

李海燕

打造高校思政“金课”，关键是把道理讲深、讲透、讲活。湖南“十步之内，必有芳草”，是红色热土、精准扶贫首倡地、“实事求是”思想路线重要策源地，也是习近平新时代中国特色社会主义思想在地方的生动实践样本。这些蕴藏在三湘四水的湖湘故事，为高校思政课建设提供了得天独厚的鲜活教材。用湖湘故事承载党的创新理论、用叙事逻辑激活理论讲授，是让思政“金课”立得住、叫得响、悟得深的有效路径。

当前教学中仍存在“照本宣科觉得远、案例堆砌丢了魂”的“两张皮”现象。破解之道，在于把握政治、育人、实践三重逻辑有机统一，以“故事叙事”为核心，系统构建资源、课堂、师资、机制“四维一体”的实践路径，让党的创新理论借助湖湘故事入脑入心。

一、把握“三个逻辑”的有机统一

把习近平新时代中国特色社会主义思想融入教学，不是简单政策叠加，而要基于三重逻辑整体设计。

一是政治逻辑，确保“魂”不失真。党的创新理论在湖南的生动实

践，本身就是一堂“国之大者”现场课。融入教学首要任务，是引导学生深刻领悟“两个确立”的决定性意义，确保党的创新理论在湖南高校落地生根，决定教学改革的高度。

二是育人逻辑，推动“知”转“信”。大学生思维活跃、重思辨，单纯理论灌输效果有限。十八洞村变迁、马栏山视频文创活力、湘籍革命先烈的家国抉择，是最直观的湖湘思政素材。通过故事化转化，可实现从政治认同到情感认同的跃迁，决定教学改革的温度。

三是实践逻辑，实现“信”促“行”。湖南肩负打造“三个高地”、践行“四新”使命，迫切需要拔尖创新人才和大国工匠。把湖南工程机械、轨道交通等优势产业自主创新故事引入教学，本质是在学生学业与报国之间架桥，引导其认识到“练好本领”就是服务“省之大计”，决定教学改革的力度。

二、构建“四维一体”的叙事体系

在湖南省大中小学思政课一体化改革“芳草计划”框架下，以故事叙事为载体系统推进。

建强湖湘故事矩阵。沿党的创

新理论在湘实践脉络梳理故事链，开发“精准扶贫—生态保护—先进制造—立德树人”四大湖湘故事模块，避免碎片化。针对高校特点，重点挖掘工程机械等优势产业“卡脖子”攻关故事，构建“国之重器+湖湘工匠”双重叙事线索。将“半条被子”、湖南第一师范等红色资源转化为VR/AR沉浸式体验，让历史“活”起来。

打造立体叙事场域。深度嵌入“我的韶山行”“行走的思政课”等品牌，组织学生赴三一重工、中车株机等产业一线开展工匠精神微剧场，推动课堂从“听”向“体验”转变。借鉴“1+N”协作组机制，鼓励大学生为对口帮扶中小学讲产业故事，以讲促学深化理解。探索运用生成式人工智能辅助备课，制作湖南红色地标系列微动漫，打造“指尖上的思政课”。

培育叙事型教师队伍。依托“湖湘杯”教学展示竞赛和集体备课会，引导教师把理论讲成故事、把故事讲出哲理，善用小切口反映大主题。落实教师实践研修制度，推动思政课教师下车间、进园区，只有“脚上有泥”，讲出的故事才能“心中

有底”。建立思政课教师与劳动模范、技术能手、企业党建负责人同上一堂课的常态化机制。

强化闭环式保障。破除唯分数论，探索建立“思政素养成长档案”，将学生在故事讲述、情景演绎、志愿服务中的表现纳入考核，关注从听懂到认同再到践行的成长增量。将优秀故事课例、实践资源上传至省级平台，形成教学实践—数据反馈—资源优化—全省共享的生态闭环。主动参与教育部大中小学思政课一体化共同体建设，将有效叙事模式辐射推广。

扎根湖湘故事讲清真理力量，是高校思政教育落实立德树人根本任务的重要着力点。深刻把握三重逻辑，创新运用故事叙事教学法，构建四维一体实践路径，方能使思政课真正“实”起来、“活”起来、“动”起来，将党的创新理论转化为全省高校学子立强国志、践报国行的磅礴力量，为谱写中国式现代化湖南新篇章注入源源不断的青春动能。

(作者系湖南科技职业学院素质教育学院院长，长沙市社科联特约研究员)

人工智能辅助政工师心理疏导路径研究

华声在线股份有限公司 赵涛

摘要:人工智能属于工具，它能助力政工师在人力资源数据整合、情绪风险识别、分层关怀服务以及效果评定方面改善效率，不过它不能取代价值引领、组织关怀和面对面交流。本文以国有传媒企业人力资源岗位实践为基础，对特定员工群体的心理需求以及AI应用的边界进行分析，提出识别预警、分类疏导、闭环跟踪、党建文化保障的路径，为中级政工师开展员工心理疏导提供一定的参考。

关键词:人工智能;政工师;心理疏导;国有传媒企业;人力资源

引言:思想政治工作一直坚持思想问题和实际问题相结合的原则。国有传媒企业具有意识形态属性、公共传播属性和市场竞争压力，员工心理状态直接影响导向安全、内容质量、队伍稳定。近些年来，有关人工智能助力思想政治教育的研究重视技术工具、人机协作以及风险治理^[1]。对政工师来说，关键不是把心理疏导交给机器，而是依靠AI来提高发现问题、匹配资源、持续关怀的能力，形成有组织、有边界、有温度的工作方法。

一、人工智能辅助心理疏导的应用基础

(一)把握特定员工群体的心理需求

国有传媒企业员工群体不是单一的压力群体，而是根据岗位场景的不同表现出不同的心理需求。青年编辑记者常常会快速成长和职业认同不稳的矛盾；融媒体运营和夜班校对人员受到高频在线、昼夜节律的影响，容易产生疲惫感；外采记者、直播团队

和突发报道人员承受着安全风险和舆情压力，转岗员工在技能更新、绩效考核和身份转换中也会产生焦虑。政工师应该把这些需求放在企业发展、人才培养、个人成长三者统一的框架里去理解，既重视情绪波动，也重视岗位支持、组织公平、职业发展。研究认为，人工智能可以促进思想政治教育的精准化发展，但是精准化前提必须尊重人的完整性，不能把员工简单地标签化^[2]。

(二)明确人工智能的工具属性和政工师主体责任

人工智能进入心理疏导工作，首先要确定“辅助工具”的界限。AI可以对文本反馈进行情绪倾向分析，帮助政工师找到集中性压力来源，整理出常见的政策、福利、培训、心理健康资源，提高答复效率，生成谈心谈话提纲、主题活动方案、跟踪清单等，减轻事务性负担。但是，员工心理疏导的核心仍然是政治引领、价值沟通、情感支持，这些依靠政工师的责任判断和人格感召。已有研究也提示，技术介入思想政治工作会存在主体性弱化、错误信息误导、权威性被消解等风险。

二、人工智能辅助心理疏导的实践路径

(一)以数据画像提升识别预警的精准度

第一条路径就是创建合规的数据识别和预警机制。人力资源岗位可以在员工自愿、知情、授权的基础上，根据年度测评、培训报名、离职倾向访谈、加班轮班、请休假、绩效面谈、工会帮扶记

录等形成不涉及隐私的观察指标。AI工具可以对开放式问卷、意见建议、匿名留言进行主题聚类，找出职业发展受阻、长期夜班疲劳、新媒体转型不适、家庭照护压力等高频问题，使政工师发现群体性苗头。需要指出的是，预警机制不能成为监控机制。数据采集要遵循最小必要、分级授权、脱敏处理、定期清理的原则，重要的判断要经过政工师、人力资源负责人、党支部共同研判。

(二)以分层分类服务增强疏导的针对性

第二条路径就是创建分层分类的心理疏导场景。对青年员工，可以利用AI生成职业发展问答、岗位能力地图、成长案例，把心理疏导融入到导师带教、青年理论学习小组、主题团日中；对夜班、值守、突发报道团队，可以利用AI整理排班反馈、睡眠健康提示、压力恢复资源，推动工会、党支部、部门负责人一起优化轮换制度；对转岗融合员工，可以建立“岗位画像、能力差距、培训推荐、谈心跟进”服务链条，减少由于技能落差造成的无力感；对重点关怀对象，以政工师面对面沟通为主，AI只用于整理问题清单、转介资源。

(三)以人机协同闭环提升服务实效

第三条路径就是人机协同闭环跟踪服务。政工师可以将一次谈心谈话、一次培训辅导、一次工会慰问、一次部门整改都纳入闭环管理，事前用AI梳理员工基本诉求和可用政策，事中用政工师把握沟通节奏、识别真实困难、做好价值引导，事后用系统提醒

复访节点、记录解决进度和共性问题，形成可追踪台账。对于群体性问题，要将个案信息转化为制度建议，比如优化绩效沟通、完善休假调休、改进新媒体岗位培训、建立心理咨询转介绿色通道。闭环并不意味着无限跟踪，而是一种适度、尊重、有效的控制。

三、结论

人工智能辅助政工师开展特定员工群体心理疏导，核心就是坚持工具定位、党建统领、以人为本。对于国有传媒企业人力资源岗位来说，AI可以提高需求识别、资源匹配、谈心准备、复访提醒、群体分析等效率，但是心理疏导的核心仍然是组织关怀、价值引领、真实沟通。实践中应当以合规数据为基础，以分层分类服务为途径，以人机协同闭环为方法，以隐私保护、数字素养、企业文化为保障。只有把技术能力转化为服务员工、凝聚队伍、推动发展的组织能力，才能提高思想政治工作的精准性、亲和力 and 实效性。

参考文献:

- [1]刘伟杰,岳宗录.人工智能赋能思想政治教育的现实挑战与应对[J].北京科技大学学报(社会科学版),2023,39(2):188-194.
- [2]李亚东,阎国华.人工智能赋能高校思想政治教育的内在逻辑与路径设计[J].江苏高教,2024(2):84-88.
- [3]唐平秋,刘婷婷.人工智能赋能高校思想政治教育精准化发展的思考[J].学校党建与思想教育,2024(5):78-81.