

数字技术赋能中小学课后服务的“双线驱动”探究

长沙市望城区第一中学外国语学校 李志华 骆隽雅

【摘要】本文聚焦“技术赋能、流程重构、质量升级”核心目标,探索构建“双师课程赋能+智慧管理提质”双线驱动实践路径,为中小学课后服务的数字化转型提供参考与实践范例。

【关键词】中小学课后服务;数字技术;双师课程;智慧管理

一、研究背景

“双减”政策的纵深推进,使中小学课后服务从选择性补充服务,正式转变为普惠性、常态化、刚需性的校园公共服务。在课后服务从“全覆盖”向“高质量”转型过程中,学校普遍面临两类结构性矛盾:一是素质课程需求多元与供给能力不匹配。学生及家长对科技、心理、劳动等多领域素质课程需求持续增长,校内素质教育专业师资缺口显著;校外师资引入则受经费、合作机制约束,存在人员流动性强、教学质量不均、课程体系零散等问题,难以实现常态化高品质供给。二是规模化运行与传统管理模式不匹配。课后服务涵盖选课报名、排课走班、出勤统计、家校沟通、安全管控等核心环节,人工管理模式存在信息交互滞后、流程繁琐、数据统计低效等问题,精细化管理落地难度较大。依托数字技术破解课后服务现实困境,已成为基础教育领域亟待回应的实践命题。

二、课后服务提质增效的核心痛点

长沙市望城区第一中学外国语学校是一所九年一贯制学校,在校学生5700余人,课后服务参与率达96%以上。办学规模的扩大、课程体系的扩容,使学校在课后服务实施过程中暴露出一系列真实痛点。

1. 课程资源供给瓶颈。素质类课程是课后服务提质的核心载体,学校面临双重师资约束。校内专任教师核心工作聚焦学科教学,普遍缺乏科技、心理、创新实践等特色课程教学能力;自主研发投入大、周期长,质量难以保障,过度依赖校内教师承担服务任务易加剧职业倦怠。校外层面,受办学经费与合作机制限制,兼职师资流动性大、教学标准不统一、课程体系碎片化,难以形成稳定的高品质特色课程供给,无法充分匹配学生多元发展需求。

2. 管理运行流程困境。传统人工管理模式难以适配大规模、多样化的课后服务运转需求:一是多主体协同不畅,管理层、师生、家长、第三方机构间信息传递滞后、责任边界模糊,整体运转效

率不高;二是家校协同深度不足,对课后服务的价值认知存在差异,传统方式难以实现即时、精准的双向沟通;三是事务性负担偏重,管理人员需承担大量数据收集、分类、上报等工作,行政成本偏高;四是安全管控难度大,个性化选课催生大量跨班、跨年级走班场景,学生去向追踪、异常情况响应存在明显安全隐患。

一方面无法精准区分不同教师工作强度、教学难度与履职成效,工作量核算模糊;另一方面绩效分配与激励机制不够均衡,干多干少、干好干坏的差异难以体现,一定程度上削弱了教师参与的主动性与积极性,不利于服务队伍的长期稳定发展。

综上,学校课后服务的核心矛盾本质是:经验化、人工化、碎片化的传统管理范式,无法适配大规模、多样化、高质量的课后服务常态化运行需求,必须依托数字技术重构资源配置、流程管理与评价激励体系,实现范式升级。

三、数字技术赋能的“双线驱动”实践路径

为破解上述难题,学校从2020年开始探索“数字双师课程+智慧管理工具”双线驱动的实践路径,经过五年多的持续迭代,形成了切实可行的数字化转型方案。

(一)双师课程:以数字资源破解师资瓶颈

针对专业素质教育师资不足的问题,学校引入国家中小学智慧教育平台线上课程及优质数字化教育资源,推行“线上主讲+线下带班”的双师课堂模式:线上教师负责知识讲授、游戏化教学与模拟实验,线下带班教师负责课堂组织、秩序维护与实操指导。这种线上线下协同的教学模式具有三大优势:一是减负增效:解决教师自主研发课程的痛点,无需教师从零备课、打磨课程,大幅降低课后服务备课压力与非教学负担。二是内容多元:依托国家级、省级优质数字化资源,开设心理减压、思维训练、魔方益智、建筑设计、科学实验、双语课堂等十余门特色课程,覆盖学生多元化成长需求。三是质量可控:统一线上课程资源实现全校标准化教学,规避外聘师资教学参差不齐的问题,保障各班级、各年级课程质量均衡、稳定可持续。

(二)智慧管理:以数字化工具构建全流程运行体系

学校以数字技术重塑课后服务课前、课中、课后全流程,推动

管理从“经验驱动”向“数据驱动”转型,构建全闭环数字化管理体系。

1. 课前筹备:搭建“资源池—课程库—选课池”三位一体平台

整合师资、场地、课程三大核心资源,构建标准化资源池。通过系统备案教师资质与授课负荷,智能规避排课冲突;可视化展示场地使用状态,实现场地智能匹配、高效利用;严格审核课程内容与班额,筑牢质量安全底线。依托智能规则引擎搭建公平选课池,预设低年级、特殊需求学生优先选课规则,以算法保障选课公平透明、高效有序。

2. 课中实施:构建实时监控、动态响应闭环机制

推行教师扫码开课、学生自动考勤模式,学生缺勤5分钟内触发“班主任提醒—教务处标注—家长通知”三级预警,异常处置时效控制在10分钟内,防范走班脱管风险。搭建线上智能审批通道,教师调课、代课可移动端一键申请,系统自动校验资质与课程衔接性,审批后实时同步多方终端,业务响应时效压缩至5分钟内,大幅简化审批流程。

3. 课后复盘:建立数据驱动的评价优化闭环

构建家校师多维度评价体系:家长通过移动端对课程内容、教师服务等进行满意度评分,结果与教师绩效关联;教师上传教学记录作为过程性评价依据。系统基于课程热度、资源利用率、评价得分等指标自动生成优化方案,对连续3次满意度低于70%的课程触发淘汰预警,对选课率超90%的课程建议增开班次,以大数据驱动课程动态调整。

4. 多主体协同:搭建权责清晰的分布式协作体系

搭建学校、教师、家长、校外机构分端管理体系,厘清各主体责任。学校端统筹全局、数据监管、分级审批;教师端便捷处理课务、提交材料、自动关联绩效,解决工作量核算难题;家长端实时查课、请假、评价;机构端线上报备资质与课程,学校依托评价动态调整合作资质。全流程线上化打通“申报—审核—实施—评价—优化”闭环,打破信息壁垒,提升协同效率。

四、实践成效

(一)管理效能显著提升

课程筹备周期从原来的15天缩短至3至5天,大幅提升了开学季的工作效率;数字化巡堂替代纸质记录,自动生成“巡堂日报”,

过程性数据实现系统自动整理与归档;管理部门材料搜集整理的时间成本被大幅降低。从数据分析看,课程筹备效率提升65%,管理行政负担减轻75%,学生出勤异常处理时效提升96%。

(二)服务质量全面升级

教师可实时上传课堂照片至客户端,家长能够便捷地查看学生上课情况:美术教师上传学生作品后,“创意绘画课”报名人数增长35%;科学实验课照片获家长点赞,课程口碑持续提升。期末智能绩效评价系统基于授课数据生成量化评估,客观性达92%,差异化绩效奖励机制有效激发了教师的责任心。教师参与率从33.5%跃升至94.6%,课程门类从最初的少数几门拓展到151门、326个班。

(三)家校协同深度强化

家长满意度从改革前的72%升至93%,增幅达29%。选课流程便捷化、课程内容多元化、课堂动态可视化,以及调整信息的精准推送,让家长的参与感与获得感显著提升。数字化工具同时打通了家校沟通的快速通道,打破了传统通知的信息差,家校育人协同性持续增强。

五、总结与展望

实践表明,数字技术对课后服务的赋能价值并非单纯的工具叠加,而是通过“课程数字化+管理智能化”的双线驱动,实现资源配置、管理流程、评价激励、家校协同的系统性重构。学校探索形成的“数智三阶·全流程”管理模式,核心经验在于以双师课程破解师资供给瓶颈,以智慧管理提升流程运行效能,二者互为支撑、协同发力,推动课后服务从“保基本”向“高品质”升级,对大规模中小学校具有较强的可复制性与推广价值。

展望未来,学校将持续深化课后服务数字化转型:一是依托AI技术开发动态资源预测模型,实现“人、课、场”的智能匹配与动态调度;二是梳理固化单校实践经验,探索构建区域校际资源共享平台,扩大优质资源辐射范围;三是联合家校社多方主体完善数字化质量评价指标体系,形成“技术+制度”双重保障,推动管理效能、服务质量与家校满意度协同提升。

【本文是湖南省教育信息技术研究课题《数字技术支持下中小学课后服务管理路径研究》(课题立项号:HNETR23029)研究成果】