

# 精准服务,分类施策

## ——论如何做好离退休人员工作

□ 谢继民

【摘要】在人口老龄化加速背景下,离退休人员对美好生活的需求日益多元。本文聚焦“新老人(60-69岁)、中老人(70-79岁)、老老人(80岁及以上)”群体,剖析其在物质、精神、健康等领域的差异化需求,提出精准服务策略,旨在提升服务质量,助力离退休人员安享晚年,推动社会和谐发展。

【关键词】离退休人员;新老人;中老年人;老老人;需求特点;工作策略

### 一、引言

当前,我国人口老龄化程度持续加深,离退休人员规模不断扩大。不同年龄阶段的离退休群体因生理、心理及生活经历差异,在生活中展现出各自独特的需求。深入了解这些需求特点,并以此为依据开展离退休人员工作,对于提高他们的生活质量、维护社会稳定具有重要意义。

### 二、“新老人、中老年人、老老人”需求特点分析

#### 1.“新老人”:积极探索新生活

该群体刚告别职场,身体机能良好,精力较为充沛,思想也较为开放。

经济与物质需求:该群体消费意愿与能力强。除基础生活需求外,对民生产品、文化娱乐消费等方面有较高的热情,且追求消费体验与性价比。

精神文化需求:该群体渴望丰富的精神文化生活,兴趣爱好广泛,积极参与旅游、学习、社交、文娱活动等。老年大学、艺术团体成为该群体的热门选择。

社会参与需求:大多“新老人”身体尚好,希望能够继续发挥余热,参与社会工作和各项社会事务活动,保持与社会的紧密联系,实现自身价值。他们可

能会参与社区志愿服务、行业咨询、教育辅导等工作,将自己的经验和智慧贡献给社会。

#### 2.“中老年人”:健康与陪伴并重

随着年龄增长,“中老年人”在身体机能和生活方式上与“新老人”有了明显的区别。

健康医疗需求:该群体慢性病患率增加,对体检、康复护理等医疗服务需求迫切,同时关注养生知识以维持身体健康。

生活照料需求:该群体生活自理能力下降,在日常生活中的购物、家务、饮食等方面可能需要依赖子女或社会支持,对安全便捷的居住环境要求更高。

情感陪伴需求:由于子女可能因工作等原因无法时刻陪伴在身边,该群体更容易感到孤独和寂寞,对情感陪伴的需求较为强烈。他们亟需家人关怀与同龄社交。

#### 3.“老老人”:依赖专业照护

这一群体通常面临着更多的身体和生活挑战。

深度医疗与护理需求:该群体身体机能严重衰退,可能患有多种慢性疾病和失能、失智问题,对医疗护理的依赖程度极高。需要长期专业护理、康复训练甚至临终关怀,以提高生活质量,减轻病痛折磨。

安全与保障需求:该群体居住环境需配备无障碍设施与紧急救援设备,经

济保障方面依赖稳定养老金与完善的社会保障体系支持。

心理慰藉需求:面对生命终期,该群体更容易产生恐惧、焦虑、抑郁等负面情绪,家人与社会的心理慰藉不可或缺。

### 三、基于需求特点的离退休人员工作策略

#### 1.完善服务体系,满足多元需求

针对不同年龄段离退休人员的需求,建立包括居家养老、社区养老、机构养老等在内的多层次养老服务体系。为“新老人”提供社区活动中心、兴趣社团等自主参与平台;为“中老年人”提供上门护理、助餐服务,并建设社区日间照料中心;为“老老人”配置专业养老机构,配备医疗团队与康复设备。同时,优化老年医疗资源配置,建立健康档案,开展慢性病管理与上门康复服务。

#### 2.加强文化建设,丰富精神生活

加大老年教育投入,在老年大学增设技能培训、兴趣课程,满足“新老人”学习需求。针对不同群体组织文化活动:为“新老人”举办文艺汇演、体育赛事;为“中老年人”开展书画展览、合唱活动;为“老老人”设计音乐赏析、手工制作等舒缓项目,全方位充实精神世界。

#### 3.促进社会参与,实现自我价值

搭建社区治理、行业咨询等平台,鼓励“新老人”发挥经验和智慧;邀请专业技术型离退休人员参与科研、技术指

导项目。设立荣誉表彰与物质奖励机制,宣传先进典型,营造良好的社会氛围,鼓励更多的离退休人员参与到社会建设中来。

#### 4.强化心理关怀,注重情感陪伴

开展心理健康讲座与咨询服务,帮助离退休人员应对身份转变带来的心理挑战。鼓励家庭成员关心关爱离退休老人,定期陪伴他们聊天、散步、参加活动等。组织志愿者探访独居、空巢老人,通过聊天、助行等方式提供情感支持。

#### 5.精准帮扶,关注特殊群体

建立困难离退休人员动态帮扶机制,整合政府救助、社会捐赠资源,解决经济与生活难题。为高龄、独居老人安装紧急呼叫系统,确保他们在遇到紧急情况时能够及时得到救助。安排社区人员定期上门检查生活与健康状况,提供必要的生活照料和心理慰藉。

### 四、结论

做好离退休人员工作,是应对人口老龄化、促进社会和谐发展的重要任务。通过深入了解“新老人、中老年人、老老人”的不同需求特点,并采取有针对性的工作策略,完善服务体系,促进社会参与,强化心理关怀,精准帮扶特殊群体,能够更好地满足离退休人员的多元需求,让他们在退休后能够安享幸福、健康、有尊严的晚年生活。同时,这也需要政府、社会、家庭和个人的共同努力,形成全社会关心关爱离退休人员的良好氛围。未来,随着社会的发展和离退休人员需求的不断变化,我们还需要不断探索和创新工作方法,持续提升离退休人员工作的质量和水平。

(作者单位:湖南日报社离退休办)

### ● 人物

在隆回县第九中学,有这样一位音乐教师,她以音乐为舟,载着学生驶向艺术的海洋;以爱为帆,助力学生在成长的航程中乘风破浪,她就是欧阳珊玲,一位用25年光阴诠释音乐教育真谛的师者。

“音乐老师要伴于爱,让学生生于乐。”欧阳珊玲深知,每个孩子都是蒙尘的璞玉。据她回忆,一个初夏午后,隆回县第九中学校园内香樟叠翠,绿草如茵。她如往常一般走向教室,忽被一缕歌声牵住脚步,“春天的花开/秋天的风/以及冬天的落阳/忧郁的青春……”循声望去,女生清亮嗓音裹着忧郁,与阳光撞个满怀。发现老师注视,女生慌忙低头,鼻尖泛起红晕。

询问后得知,女生叫小颖。欧阳珊玲惊喜地发现小颖乐感敏锐、音色纯净,却因内向将才华藏进角落。她捕捉小颖每一次的细微进步,课堂上鼓励的眼神,课后耐心的指导,如春风化雨,渐渐唤醒少女沉睡的自信。小颖在省中学生“三独”比赛中获得了二等奖,最终考上了艺术学院,并考上了研究生,在音乐天地自由翱翔。

这样的事例,在欧阳珊玲的教学生涯里,还有很多。她表示,音乐

## 以音乐为明灯,照亮学生梦想之路

记隆回县第九中学教师欧阳珊玲

通讯员 郭淑文

能够让她走进学生的内心世界,她愿意以音乐为明灯,引领学生走向美好的未来。

“音乐课应是让师生生命灵动的磁场,教学相长,师生本是一体。”秉持此念,欧阳珊玲从未离开教学一线。上课、带专业生、指导社团,她扎根音乐教育沃土,不断创新突破。2022年初雪飘落时,面对学生“去室外上音乐课”的提议,她欣然应允。师生携手设计课堂,雪落簌簌,两组学生展开擂台赛:一组合唱《雪落下的声音》,婉转歌声与雪花共舞;一组齐诵《沁园春·雪》,激昂文字与寒风交织。欢声笑语中,音乐课堂绽放别样生机。

深耕教坛的同时,欧阳珊玲也在自我精进:代表邵阳市参加湖南省中小学音乐教师基本功比武获一等奖,“快乐合唱3+1”比赛特等奖,教育系统艺术工作先进个人、骨干教师……诸多荣誉加身,她却初心不改。

“音”为有爱,“乐”点灯,欧阳珊玲将一如既往地在这条音乐教育路上坚定前行,以音乐为明灯,照亮更多学子的梦想之路。



# 共筑保密防线 公民人人有责

12336  
发现泄密问题,请拨打电话

国家保密局 宣