

面对挫折的智慧

□ 凯文·凯利

我采访过很多为这个世界带来变革的风云人物,比如乔布斯、贝佐斯等。他们在取得辉煌的成就之前,都身处混沌的最底层。公司、互联网,所有复杂的系统其实都在追求一种极致的秩序,追求秩序的愿望涌动力量。没有人会喜欢混沌,连公司普通员工都会抱怨“公司内部混乱,需要好好定规则”。

然而,事物本身还会突然加速、突然失控,会向混沌靠拢。研究表明,长期存续的事物很多时候都处在严密的秩序与完全混沌的夹缝中,在这个狭窄的地带滑动,随时有掉入一边的危险。最具活力的成功企业,往往是那些身处混沌的边缘且不断焕发生机与活力的企业。如果不具备这样的特点,那么企业很可能因此缺少活力。

我们一直逼迫自己站在悬崖的边缘,因为那才是最有力的地带。只有保持几分饥饿的状态,才能有继续创新的可能。

创新的本质是要从低效和失败中

汲取经验。因此,在硅谷有一个说法,叫作“积极地失败”。失败了,跌倒了,再从原地爬起来,这才能帮助人们吸取教训。硅谷的革新很大部分来自正确对待失败的态度。即使实验失败,也会被当作成功的一部分,没人会对此加以非难。

这表明,如果可以更宽容地对待失败,可能就会更容易产生创新。平时多积累一些小的失败,就可以避免大的失败。而且对待小的失败也要迅速做出反应,不要让它们酿成危险,即便有损失也不要苛责。近年来的大趋势就是要让失败以微小的形式在早期显露,从而迎接大的成功。

我看过一家美国孵化器公司,下面有15家小企业。他们会为每个企业投资25万美元,并且提供4个月左右的孵化器使用时间。4个月后,公司成员将获得一个机会,在众多投资者面前展示成果。这时,有些公司还能继续得到投资,继续推进自己的项目,但有些公司就只能退场了。投资人也可

以投入100万美元和一年的时间,其实他们只需要投入25万美元和4个月的时间就能知道结果。

不得不说,这样的做法的确高效。因为即便不顺利,损失也可以降到最低,这就是敏捷管理的效果。也许投资人还会再花4个月,拿出25万或50万美元,在几个月后验证结果。

但是这套做法是否适用于其他国家呢?我的一位日本朋友告诉我,在日本,人们将失败视为耻辱,这种做法可能行不通。

由此我想到,也许我们需要以分享失败经验的形式,让受到挫折的人把自己的经历讲给成功人士。为了让社会大众更能接受失败,我们可以召开失败分享会,让失败的经历也能展现出积极的效果。在会上,同为失败群体,大家要相互尊重,将自己的失败经历和原因分享出来,还可以考虑颁个奖给损失最大的人,让大家能够用一种“谁惨谁厉害”的调侃心态面对挫折。

管事与管人

□ 熊逸

魏文侯与田子方饮,文侯曰:“钟声不比乎?左高。”田子方笑。文侯曰:“何笑?”田子曰:“臣闻之,君明乐官,不明乐音。今君审于音,臣恐其聩于官也。”文侯曰:“善。”

——《资治通鉴·周纪一》

场景很简单,对话很简短,却道出了儒家心目中的领袖素养。这种素养,可以用孔子的一句话概括:“君子不器。”

所谓“器”,字面意思是器具,特点是功能服务,比如锄头是用来种地的,衣服是用来蔽体的。锄头不能用来蔽体,衣服不能用来种地,这就是器具的局限性。作为管理者,必须让自己“不器”,不做任何领域的专才,换句话说,就是干啥啥不行。那么问题来了:一个什么都不会的人,凭什么能做管理?如果请田子方来回答这个问题,他一定会说:“做管理不是管事,而是管人。”

所有的“事”,都应该分门别类,交给各个领域的专才去做,而管理者要做的,是让合适的人做合适的事。编钟的音准问题,既然是一件很具体也很专业的“事”,那就不是魏文侯这个管理者该操心的,他只应该操心乐官的选拔、任免和考核。

要人治还是要法治?儒家很坚决地推崇人治,反对法治,这背后的逻辑就是“君子不器”。司马光本人无数次高举人治大旗。我们再看王安石变法,变的是“法”,这在司马光看来毫无必要,如果一定要变一点什么的话,那也必须是变“人”。

当然,司马光也没有顽固到认为“先王之法”必须永世不变,毕竟他既研究历史,也精通《易经》。他很清楚“法久必弊”的一个道理,任何一种制度、政策、法律,无论一开始有多好,多受欢迎,多见成效,只要时间一长,一定会生出弊端,弊端越积越多,就会让老百姓反感。那该怎么办呢?司马光说,要“通其变,使民不倦”,也就是说,要顺应时代,该变就变,让老百姓欣然接受最好。



开心茶馆

离职原因

一名女士应聘接待员,面试官问她:“我看您以前受雇于一位心理学家,请问,您为什么要离职呢?”

“因为我无论怎么做都不能让他满意。”女士回答,“我上班迟到,他就说我有敌意;我早到,他就说我太焦虑;我按时上班,他又说我有强迫症。”

魔术表演得不错

公司举办年会,小莉打算表演街舞。为了给舞蹈加上点睛之笔,小莉准备了块红绸,在上面写下“祝总经理身体健康、祝公司再创辉煌”十几个大字。

演出当晚,小莉把红绸叠成一小块塞在衣服口袋里。跳完街舞,她掏出红绸,潇洒地一抖。前排的总经理第一个鼓起了掌,随后全场掌声雷动。

主持人请总经理对小莉的表演进行点评,总经理清了清嗓子道:“小莉这个魔术表演得不错,就是前面的铺垫有点多了!”

解决难题

今天去面试,面试官问了我一个问题:“你备了六瓶水,但是来了七个领导,你该怎么放?”

我答:“每两个人中间放一瓶,把自己的困境转化成他们的内部矛盾。”

带薪休假

为了让女朋友多做运动,我答应她,只要她每天跑步就给她奖励10元。

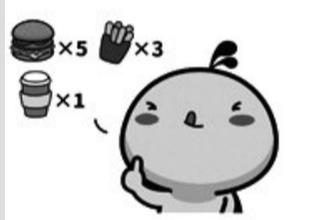
今天收到她的短信:“今日不舒服,不跑步了,请求带薪休假。”

漫画

眼大肚小



饿得都能吃下一头牛!



×5 ×3 ×1



(摘自《讽刺与幽默》周宇)

百态

不可忍

□ 潘向黎

伍子胥逃往吴国,后有追兵。在江上遇到一个渔父,向他求救。渔父将他渡了过去,见他面有饥色,就带去给他拿点吃的来,伍子胥起了疑心,当渔父拿来饭菜,他却躲进了芦苇深处。渔父于是“歌而呼之”。

在饥饿求生的本能催促下,伍子胥从芦苇丛中出来了,吃完渔父送来的饭,生存危机暂时缓解,政客的本能又抬头了,先是“解百金之剑以赠”,这是将情义商品化的举动,渔父当然不接受。他又自作聪明地问渔父的姓名——他认为对方不要谢礼,一定是希图钱财之外的好处,等他日伍某人得了天下,给你弄个官当当。“渔父不答”。这是伍子胥的价值观不能理解的,也是大多数世俗中人不能理解得了的,所以他大惑不解,进而疑心更深,反复叮嘱对方要保密,不要泄露他的行踪。

“渔父诺”。

他答应了。但是这个答应代价却让人不寒而栗——伍子胥走了几步,渔父就自己把船弄翻,沉入了江中。这一诺,不止千金,竟是与生命等重。

曾经很明白,即使救了伍子胥,看到竟是这样不知好歹的人,而且一再侮辱自己,渔父为什么要答应?为什么不生气?现在我开始明白了:那一刻,渔父是看到了人性本质中最丑陋的东西,在他毫不设防的情况下,尘世的肮脏劈头盖脸地掩杀而来。他的心,灰了,死了。

这样的大义凛然,这样的亮烈难犯,这样的不屑一顾,这样的深哀大痛。我相信那绝不是一个普通的渔父,而是一个隐士,他坚守着自己的信条和清洁,也坚守着无边的寂寞。

成语消消乐

