科教新报

传递智慧 KJ 超越梦想

2014年11月
27
星期四
甲午年十月初六
2014年第48期 总第2029期

国内统一刊号 CN43-0044 邮发代号 41-8 湖南日报报业集团主管主办 新闻热线 0731-88317950 http://epaper.voc.com.cn/kjxb/

湖南教育阳光服务体系为百姓排忧解难

● 开全国先河，构建“四级联动”

●“24小时不下班”在线服务

本报讯（记者 杨元崇 通讯员 李旭林）有问必答、有疑必解、有诉必查，从2013年开始，湖南教育系统通过构建广覆盖、全方位的教育阳光服务平台，并充分借助网上办事大厅、微信群、政务微博等信息化媒介，为社会公众提供了“24小时不下班”的优质在线服务，极大畅通了群众对教育的诉求渠道，真正实现了“人不出门、事不出楼”，教育行风不断优化。11月25日上午在岳阳市召开的全省教育阳光服务平台建设工作现场推进会透露，目前我省已基本形成省、市、县、校四级联动的教育阳光服务体系，全年受理各类服务事项超过3.3万件。

在此次现场会举办地岳阳，市、县、区已经同步建立11个阳光服务分中心，各学校共设立228个服务点，以阳光信访、阳光招生、阳光招教、阳光政务为重点的阳光服务内容涵盖了教育服务的各个方面。

湖南省教育厅厅长王柯敏介绍，教育阳光服务平台建设是我省教育系统在群众路线教育实践活动中开展的一个特色自选动作，旨在便民利民，提升群众对教育的满意度。这项自上而下、层层联动形成一盘棋、实现全省广覆盖的教育便民举措，开全国先河。经过1年多的建设，目前省本级教育阳光服务中心已于今年年初正式运行，市州一级完成建设14个，县市区一级完成建设120个，中小学一级完成建设4140个，高校一级完成建设75个。截至目前，全省各级教育阳光服务平台共受理各类服务事项33674件，其中举报投诉类7092件，求助帮扶类7580件，尤其集中在一些“上学难”、“入园贵”、教育乱收费等一些教育民生热点问题，搭建了为老百姓排忧解难的直通车。

会议透露，目前市州以及县、市、区一级教育阳光服务实体平台大都已完成建设，下一步将主动运用微博、微信等便民方式，全面推进网络平台运用，推动教育服务从传统的服务大厅接待、电话接听等传统手段向“24小时不下班”的网络服务全面转变。目前，全省教育阳光服务网络平台正在研发调试，并将在年底投入试运行，2015年全面铺开。

王柯敏表示，今年湖南省教育厅将把教育阳光服务平台建设纳入对教育行政部门、高校年度目标管理考核的重要内容，从而确保群众遇到困难时能主动找教育阳光服务中心，让教育阳光服务工作深入人心、全面普及。

数据显示，通过构建覆盖全省的教育阳光服务平台，2014年，省、市两级教育行政部门举报投诉占全省教育举报投诉总量的9.5%、26.5%，分别比2013年下降5.5和1个百分点；县一级的投诉量由2013年的56%上升到64%，呈现出重心下移的趋势，生动说明教育服务渠道畅通，有效促进了实际问题的解决。

会上，岳阳市、湘潭市、常德市、湖南财经学院、湖南文理学院5个单位作了典型发言。

湖南省中小学生安全教育放心工程启动

给孩子生命播下平安种子

本报讯（记者 杨元崇 杨晓丽）“中小学生正值人生的春天，开展安全知识教育培训，无疑如同在生命中播下平安的种子。”11月26日上午，湖南省中小学生安全教育放心工程在长沙正式启动，湖南省人民政府原副省长唐之享在讲话中如是饱含深情。

当天，正式发行了由湖南省紧急救援协会编著的新书《安全知识教育读本——中小学生紧急救援和应急处置常识》。唐之享希望湖南省紧急救援协会、湖南省民办教育协会与用心教育集团推广好这本书，让它真正成为社会、学校、家长、学生所用的好书。

湖南省紧急救援协会此前抽样调查了数百位学生和家长及21所学校，调查结果显示：只有5%的学生接受过较全面的系统的安全教育。全省学生各类安全事故年发率超过2000件。调查发现，当前中小学生安全知识教育不仅时间不足，资源匮乏，而且实际演练较少，城乡差距明显。出现这些问题的主要原因是过分重视学生成绩，安全知识教育过于形式化，教育者缺乏有关安全教育的培训。

于此，湖南省紧急救援协会邀请省内顶尖的教育、消防、营养、健康、地质等方面的专家历时半年，数易其稿，编写了《安全知识教育读本》，从今年12月开始，预计用1年左右的时间，在全省中小学校开展交通、公共卫生、意外伤害、防止性侵等8个方面的安全知识教育。

用心教育集团相关负责人表示，将按班级赠送《安全知识教育读本》；通过培训老师，对学生开展专项安全知识课程，让学生更快，更好地掌握安全及救援知识。

省军区原副政委、省紧急救援协会会长魏永景将军，省民办教育协会常务副会长张学军分别给用心教育培训学校授予“副会长”、“安全教育示范学校”匾牌。

画外音

如果伤痛会说话

本报记者 余娅

图1 吕建设/摄

图2 周密/摄

日前，“感动中国之感动湖南”人物评选活动首批60位候选人正式公布，新邵“零零后”女孩何芹姣入围。13岁的何芹姣，在家徒四壁的逆境中始终保持一颗金子般的心，自9岁起坚持护送行动不便的邻居何颖慧上学（图1）。

同样13岁，深度3级的烧伤者江西遂川少年周涛终日带着白色头套，日常的护理和康复训练成了周涛和母亲张梅兰每天的必修课，老师和同学们并没有因为他的受伤而远离他（图2）。

他们命运多舛，却又幸运无比，何颖慧的身旁有何芹姣，周涛的身边有母亲，如果伤痛会说话，一定会道一句：“谢谢你们，不离不弃！”

把教育做到孩子心里去

——2014年全国模范教师肖华平的故事

本报记者 余娅
通讯员 张先邵

在绥宁县教育界，绥宁一中党总支书记、副校长肖华平几乎是传奇般的存在：1981年，16岁的他从乡下考入大学，后以优秀毕业生身份走上教学岗位。执教31年，他如老黄牛一样辛勤耕耘，从位于农村的绥宁二中到县城的绥宁一中，一步步成长为县级名师、省级优秀教师、全国模范教师。

肖华平还有更让人敬佩之处。无论怎样让其他老师头疼的孩子，让管理者手足无措的班级，他都能用独特的管理“化腐朽为神奇”。

2013年，肖华平接手绥宁一中高二358班。学生龙伟艳下课后总是第一个冲到他面前提问，但她的问题简单得让肖华平不敢相信这是高二的学生。

虽然基础差，但她的学习热情却令人感动。经过肖华平仔细分析，龙伟艳成绩上不去是因为学习方法不当，不会归纳总结，基本公式、定理没记牢。于是，他和龙伟艳商量制定了一个学习计划：用4个月的课外时间，将高中数学必修习题全部重做一遍，并牢记相关的公式、定理，由肖华平每天来检查落实。

平时上课时，肖华平有针对性地提一些龙伟艳能回答的基础性问题，每天的作业也为她“量体裁衣”。这样循序渐进，一个学期后，龙伟艳的数学由不及格进入班级前列。在高中学业水平考试中，她考了100分。之后，她的学习劲头更大、自信心更足了。肖华平因势利导，有意识地安排她和更优秀的同学一起学习，以激发她的斗志。天道酬勤，2014年高考，龙伟艳考入了中国药科大学。

拿到录取通知书的那一瞬间，龙伟艳泪如泉涌，不仅因为喜悦，还因为感激，是肖老师的不放弃，给了她勇气走到成功。

龙伟艳绝不是一个个案。在绥宁二中担任班主任时，肖华平曾接手过一个出了名的“双差班”，学生学习习惯不好，还老是调皮捣蛋。他倒是不急不恼，先和学生做朋友，用“亲情”感染他们。还在班上成立了篮球小组、书法小组等，让学生的兴趣爱好、个性得以充分展示。

信任和理解可以融化坚冰，何况是有血有肉的人心。“双差班”的孩子感受到了老师的重视，也渐渐努力起来。在全市的初中毕业会考中，该班的合格率达到了100%。

当记者问肖华平，奇迹的背后是什么？他淡淡一笑，告诉我们，是爱——用爱点燃学生的希望之火，把教育做到孩子心里去！

湖南新闻奖名专栏
寻找三湘最美教师

为您导读

02版 | 综合 |
一家三口19年出书81本

15版 | 关注 |
防止性侵害要从娃娃抓起

16版 | 广角 |
让纽约大学校长震惊的80后“奖学金达人”

欢迎订阅2015年《科教新报》

全年订价 99元 零售价 2元/份

邮发代号：41-8

全国各地邮局均可订阅
邮政订阅服务热线：11185
发行热线：0731-88317919

本版编辑：龙力 杨元崇 版式：谭笔耕 责校：钟智勇