

# 提升领导艺术 促进社会和谐

长沙县委常委、政法委书记 常利民

领导艺术是社会科学实践经验、工作方法与思想道德修养等因素综合形成的。强化服务意识、坚持理性决策、维护公平正义应是各级领导干部的基本素养,提升领导艺术,是促进社会和谐的需要!

当今社会,“民可使由之,不可使知之”的时代已经过去。官民交流经历了80年代前干部主动下访,80年代群众“信访”,90年代群众“上访”,2000年以来发展到集访、越级上访,甚至是用群体性事件的方式来表达自身诉求,民众维权意识日益增强、法制意识逐步觉醒。尤其是所谓精英阶层、中产阶级对公平正义的呼声越来越高,他们期待能与政府进行平等对话,捍卫自身权益、促进社会进步。诚如省会媒体所载:“敢和政府‘打官司’,长沙人的胆子确实越来越壮了。这其中最重要的理由,不是别的,正是因为我们建设法治湖南的步子,迈得越来越扎实、深入!”。把人民内部矛盾完全纳入法制化轨道是法制湖南建设的核心要义,更是社会发展的必然趋势,以法治精神来处理维稳、信访问题应当大力提倡和积极引导。但是,在进入“打官司”的司法程序之前,通过提升领导艺术、强化为民服务意识、坚持理性决策等领导方式方法,畅通对话交流渠道,维护老百姓合法权益应该是当前我们处理人民内部矛盾的首要选择。

## 一、强化服务意识

认真对待和处理信访问题是实行科学领导、化解社会矛盾、强化服务意识的大事。处理好来信来访问题,一是要化解矛盾,二是要宽大为怀,三是使误会消解。

## 二、坚持理性决策

决策是领导工作的根本,决策的基本要求是正确、及时。政府的决策直接影响着群众的切身利益,有效杜绝“拍脑袋、拍胸脯、拍屁股”式决策是保障群众利益、维护社会和谐的重要措施。在实际工作中,领导者要掌握理性决策艺术,不断提高决策水平。理性决策艺术可概括为“五要五戒”:一要博采众议,戒主观武断;二要情况清楚,戒盲目决断;三要果断决策,戒疑虑重重;四要抓大顾本,戒琐碎过细;五要标新立异,戒墨守成规。防止因决策失误损害群众利益,必须运用科学的战略思维方式,不断提高系统思维、创新思维、超前思维艺术,决策首先要考虑群众的利益、群众的期盼,尤其是重大事项和重大项目决策一定要开展社会稳定风险评估,有利于群众的事就要抓实干好,不利于群众的事情坚决不干,真正做到一心为民。

## 三、深入体察民情

近期,在全市政法综治系统“百日大走访”活动中,我深入部分乡镇走访调研,以一个普通人的身份与群众恳谈,进一步深刻认识到领导干部要切实改进工作作风,大力发扬艰苦奋斗的优良传统、求真务实的工作作风,经常深入到基层,深入到问题多、困难多的地方去,广泛开展调查研究,积极寻找解决困难和问题的有效办法。凡涉及群众利益的政策措施,在决策和工作中应最大限度地维护,不得保护部门利益和少数人利益,更不得与民争利。要带着感情解决涉及群众切身利益的

# 科教新报

传递智慧  超越梦想

## 科教论坛

2012年9月12日  
壬辰年七月廿七  
星期三 B1

2012年第35期 总第1915期

国内统一刊号 CN43-0044

邮发代号 41-8

湖南日报报业集团主管主办

http://epaper.voc.com.cn/kjxb/

主编:刘静 责编:刘芬

联系电话:18674880853 QQ:1369503650

实际问题,引导人民群众依据政策和法规,保护好自身的正当利益,防止极端事件的发生,真正把矛盾化解在初始萌芽状态。经常组织基层干部开展社会矛盾纠纷排查调处工作,体察民情,掌握民意,突出工作重点,加大工作力度,全力以赴做好信访、维稳的各项工作。坚持一切从实际出发,因地、因事、因人制宜,实事求是地处理各种量多面广的纠纷,切实化解各种矛盾,确保社会稳定和各项工作有序进行。

## 四、提升自身修养

作为党的干部,应该忠于职守、锐意进取、兢兢业业做好本职工作,努力做到“六要,六不要”:一是要对党忠诚,不要欺上瞒下;二是要实事求是,不要玩弄是非;三是要政令畅通,不要阳奉阴违;四是要真抓实干,不要弄虚作假;五是善待群众,不要与民争利;六要真诚待人,不要虚情假意。这也就是道德教育与道德监督相结合的机制,把思想道德教育与道德监督、奖惩机制纳入党内监督、社会监督与行政监督之中,充分发挥各级党组织在思想道德建设中的核心作用,从而使广大党员干部自觉地加强党性修养和思想道德修养,树立正确权力观、地位观、利益观,自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀,永葆共产党员的本色。

# 温情管理

长沙机场高速路建设经营有限公司 曾新元

温情管理也称为人性化管理。现代企业追求的是最大化利益和最高效率,所以制度化因其优越的精确性、有效性、可靠性和稳定性而被广泛认同。企业普遍都把制度化作为自己管理的根本和基础。相对应的,因为存在随机性、主观性、易变性等先天不足,温情管理似乎已经逐渐被这个时代淘汰。不过恰恰相反,我认为,温情管理将会随着社会的发展,变得越来越重要。

人性化和制度化的争论已经延续很多年。在20世纪初,物质经济并不丰富,人们迫于生计而不得不努力追逐利益,毕竟填饱肚子是每个人的首要问题。正是因为这个原因,管理学家构造出以追求利益和效率的制度化管理体系。制度化在生产经营中展现出了非常好的效果,让企业家们获得了巨额的利润,因此制度化也就越来越受到追捧。但是随着经济的发展,物质逐渐丰富,人们的生活大步提高。物质水平提高了,人们开始追求更高的精神生活,所以社会成员除了要获得物质利益外,理所当然地就越来越渴望受到尊重、受到关爱,渴望能够实现自我的价值。为了满足这种日益提升的精神需求,企业就必需进行人性化管理。经济越发展,管理的人性化也就显得越重要。

事实上,企业里人与人的冷漠已经在造成了很多悲剧。因为巨大的工作压力、没有人情味的管理、压抑的工作环境和长时间的连续工作,使得很多人身心疲惫、消极悲观,甚至于绝望地结束自己的生命。在新闻披露的一件件跳楼事件里,让人惋惜的同时也折射出了企业存在的问题。当进行制度化管

那么制度化就会变成机械化,人就被当成了机器,最终也就导致了惨剧的发生。这是人性的悲哀,也是社会的退步。管理管的是人,它最终的目的也应该是让每个人都能过上好的生活。幸福美好的生活是我们共同的追求。值得欣慰的是,现在已经有很多人意识到这个问题。很多企业都越来越注重“人性化管理”,甚至提出了“没有温情的企业是沙漠”的观点。

温情管理一方面使得员工工作更加愉快,人与人之间相处更加和谐;也使得员工对企业更加有归属感,从而增强企业的凝聚力;同时极大地激发出员工的创造力,使他们能够做出更好的成绩。而且温情管理采用的一些方法并不复杂,所需要的成本也比较低。比如弹性工作制,工作期间休息制等都被很多企业所采用。弹性工作制是指允许职员在五个工作日内任选一天在家办公或者直接选择休息,再根据工作量拿工资的四到八成;或者把这一天折合成每月休息时间、甚至是年假。工作期间休息制是指在工作时间里,每隔一定时间,就允许员工到休息间休息。员工可以在那喝喝茶、喝喝咖啡或者聊聊天。

总之,严格的纪律固然可以正人,但难于使企业上下同心,形成高度的凝聚力。因为生存问题解决之后,人类还有超出生存之外必需的追求。作为“社会人”的员工,除了有履行生产经营的责权外,还有归属与爱、受尊重、实现自我的需要。企业必须打破僵硬的制度管理手段,培育健康的人际关系,既要有严明的制度,又要有温情的文化管理,两者相辅相成,才能相得益彰。

近年来,溆浦县财政局企业在局党组的正确领导下,在省财政厅企业处、市财政局企业科的业务指导下,坚持贯彻科学发展观,紧紧围绕县委、县政府提出的“抓发展、促稳定、树形象、创和谐”的工作思路,积极履行财政工作的职责和职能,切实加强财政监管,突出服务水平和保障效能,致力提高财政运行质量和效率。以改革盘活存量,以服务促进发展,抢抓机遇,开拓进取,全县工业企业取得了长足发展。2011年,我县新增规模以上工业企业8家,实现规模以上工业企业达67家,完成工业总产值92亿元,同比增长48%,完成工业增加值32亿元,同比增长25%,实现税金1.37亿元,同比增长25%。我们主要从以下几个方面着手工作:

一、保持财政与企业密切联系,推动经济规模发展。今年,我们会同溆浦县工业经济局积极开展技术改造、技术创新、循环经济、节能减排等工作。一是积极开展项目摸底调查工作,深入企业进行调研,全方位了解企业生产、销售以及财务管理情况,宣传财经法规,保持财政与企业的密切联系,加强政企对话与沟通,拓宽政企信息传递渠道,增强主动服务意识,有效提高服务效率。二是积极向上争取项目资金。当前适用的各项财政支持企业发展的专项资金的申报方式、制度汇集梳理,建立“绿色通道”,告诉企业有效申报财政扶持项目,将符合项目申报条件企业积极向上争取项目资金。一年来,我们积极争取省财政厅企业处对我县项目资金的支持,2011年到位企业扶持资金60万元;科技创新资金83万元;节能技术改造资金151万元,县级财政工业发展资金350万元,有力支持企业自行技术改造、自主开发产品,较好扶持了中小企业科学发展、健康发展,逐步改变经济增长方式,极大地支持了企业的发展。

二、以财政政策为平台,积极开展为企业服务活动。为了进一步加大支持力度,我们对企业项目财政贴息资金进行申报、管理和各项财政专项资金的审核拨付工作,推进全县经济结构调整和产业升级,鼓励企业应用高新技术和先进适用技术,研发新产品,提高科技含量,搭建政、银、企合作平台,引导金融机构有市场、有信用、符合产业政策的中小企业提供融资服务,帮助部分企业解决融资难题。深入企业调研,及时了解并协调解决企业生产经济中出现的困难和问题,帮助部分企业渡过难关。我们通过上门走访,召开座谈会等形式,深入调查了解企业经营中遇到的实际困难,共走访企业27家,摸底调查企业生产经济问题21个,解决落实18个。同时,为了健全工业企业制度,指导企业用好、用活各项优惠政策,及时理顺企业要求政府部门帮助协调的事项,我们跟踪了解企业纳税情况,提交局领导作为决策参考,发现纳税异常,及时走访企业,分析原因,采取对策。

三、了解企业的生产规模,支持企业加快发展步伐。溆浦县是一个人口大县,农副产品资源相当丰富,其特色资源主要有柑桔、金银花、金樱子等农副产品。现已形成了雪峰片片桔、天宇果蔬饮料厂、金银花加工、维康饮料公司、湘妃酒业等19家特色产业企业集群,形成了加工34000吨特色产品的生产能力。现正成为溆浦的特色支柱产业,我们的雪峰片片桔、湘妃酒业、维康饮料等企业,通过实地调研方式,了解企业的生产过程,企业的规模情况,企业专项资金的运用等情况,对企业的专项资金进行了有效监督管理,从而创造了良好社会效益和经济效益,为县的经济的发展起到了积极的作用。

四、加强政治理论学习,提高自身服务素质。为提高自身财务管理的内涵,我们积极参加局会计股组织的会计业务培训、学习,领会现行财经政策、财政法规,为明确工作方向,提高工作效率,打下扎实基础。由于我县企业的会计人员调换频繁,会计人员的业务能力比较弱,针对这种情况,我们深入到企业,面对面,一对一的对企业财会人员进行会计业务的指导,孜孜不倦的讲解,直到他们完全弄懂、掌握为止,使企业上报的报表及时、准确、无误,并且大大提高了企业会计人员的业务水平。

# 以财政政策为平台 提升企业服务效能

溆浦县财政局 夏立庆 谌小英