

“轻音乐”提升微幸福 “漫谈会”实现零距离

宁乡市历经铺街道在解决群众小诉求中推动全面建设

“民之所盼，政之所向”。“让人民满意”是检验初心和使命的试金石，更是书写新时代答卷的力量源泉所在。坚持把人民群众的“小事”作为党和政府要解决的“大事”，把最广大人民群众的利益实现好、发展好、维护好，从而凝聚团结力量，推动全面发展。

宁乡市历经铺街道通过 12345 政务热线这座桥梁，把群众冷暖放在心上，把群众困难抓在手中，设身处地为他们着想，千方百计推动群众身边反馈的小诉求、小隐患、小麻烦等圆满解决，不断提升群众幸福感、获得感、安全感。

“楼台山公园循环播放一首曲子，声音大，很难听，非常影响我们市民散步时的心情……”不久前，市民谢女士通过 12345 政务热线反映其在楼台山公园散步时的体验，希望能够将该处音乐关掉或者换成舒缓的轻音乐。

接到反馈后，历经铺街道迅速安排工作人员前往楼台山实地察看，发现市民反映情况属实。楼台山公园地处该市近郊，风景如画，交通便利，且属于开放式公益景区，吸引众多游客和市民前往游玩。为加强游客安全意识，负责景区日常管理的南太湖社区录制了“游客须知”“安全注意事项”等内容，通过景区布设的草丛音

响进行不间断循环播放。

核实情况后，历经铺街道联社区领导立即进行现场办公，组织南太湖社区干部及部分游客代表进行座谈交流。经过讨论，大家一致赞同对当前音响音量适度调低，同时穿插播放轻柔舒缓的轻音乐让游客亲近自然放松心情。

问题到此已解决，但联社区领导未就此作罢，而是继续征询大家意见：“在观感体验、秩序管理等各方面，请大家谈一谈需要改进的地方。”于是，大家畅所欲言，各抒己见。有人说，公园入口少数车辆不按标识线有序停放，造成路面拥堵；半山腰有不少流动摊贩随意摆摊，缺乏监督管理；有人说，有小一段路没有安装路灯，夜间爬山存在安全隐患……

民有所呼，我有所应。这次“漫谈会”上的所有问题都被一一记录下来，不多久，便“拉单式”得到了回应：在公园门口安排制作禁停标志和文明停车指引标牌，安排工作人员进行现场交通秩序维护；在公园里设定特定摆摊区域，经营者在指定位置规范经营；组织水电工对公园内水电设施进行全面检修，排查安全隐患……

一系列整改措施落实落地后，前往楼台山公园游玩的市民及游客络绎不绝，人气越来越旺。景区入口处新增的意见建议箱里，留言大多是

对景区完善软硬件设施的充分肯定和美好期许。南太湖社区干部由衷地感叹：“自从景区狠抓安全管理、环境整治等工作后，车辆乱停乱放、垃圾随手乱扔等不文明现象得到了有效遏制……”

历经铺街道把群众满意作为政务热线工作的第一标准，瞄准民生“痛点”“难点”“堵点”和群众反映的突出问题，深入调研，创新思路，精准发力，推进解决。一方面，为解决人民群众具体诉求问题，坚决做到“接诉即办”“有诉必应”；另一方面，把群众单个诉求问题融入街道、社区发展全局之中来思考、谋划和部署，积极探索主动办理、“未诉先办”模式，从“有一办一”向“举一反三”转变，着力为民排忧解难，把矛盾“扼杀”在萌芽状态。

在热线工单办理过程中，历经铺街道注重引导群众发挥主体作用，调动群众参与社会治理的主动性，既让群众参与其中，出谋划策，建言献策，从而激发广大群众的社会责任感；又让群众督查整改效果，让群众切实看到变化，看到成效，获得感、幸福感、安全感不断增强，最终达到了“解决一个诉求解决一类问题，解决一个案例带动一片治理”的效果。

(据今日宁乡)

白鹤咀社区

邻里守望，传递爱心

本报讯 (通讯员 万浩思)

一张入户门上，整齐有序地粘贴着 3 种药，一共 20 份。它们最上方贴着一张字条：“有需要的邻居请自取。”这个爱心小妙招出自长沙市咸嘉湖街道白鹤咀社区党员庄艳和。他有爱心还有创意，把觉得有用的药品按份额剪好，写上药品名字，分门别类贴在入户门上，同时拍照发到居民群注明具体房号，方便有需要的邻居自取。

消息刚在群里发布，就有邻居来取用，并在群里留言：“我来取了一份，谢谢好邻居！”还有邻居开始了爱心接力，取过药之后，还把自家多余的药也贴上去，在群里留言：“我拿了头疼粉，放了退热贴和双黄连颗粒，有需要的邻居可以去取。”一个小小的举动让邻里之间多了很多温暖和善意。

白鹤咀社区还在微信群建起“线上共享药箱”，号召居民将家中富余的药品捐出来，在微信群内进行登记，借助“共享药箱”进行爱心传递。药品共享只收集药品名称和数量，暂不收集实体。当居民有紧急需求时，由社区志愿者联系调剂，帮助大家共渡难关。发出倡议 20 分钟内，就募集到各种紧缺药品 10 余盒。主动捐出退烧药的党员王梦楠说：“我们家这几个现在已退烧，正在慢慢恢复，应该把药品传递给更加有需要的人。”

“我不小心把温度计摔坏了，请问哪位好心邻居能支援一支急用？”“我给你一支，袋子装好放到电梯口，你自己取一下哦！”“我家宝宝高烧，喂退烧药喂不进怎么办啊！”“我这里对乙酰氨基酚栓剂，赶快拿去试试，应该好用些！”大家的紧急需求刚在居民群里发布，就马上有人伸出援手。

这个冬日，一份份流动的爱心物资，汇聚起满满的暖意，在邻里之间传递，展现着邻里和睦、守望相助的力量。

龙骨寺社区 寒冬送饺子 温暖老年人

本报讯 (通讯员 陶格) 近日一大早，长沙市岳麓区洋湖街道龙骨寺社区“爱心厨房”里就响起了剁肉馅的声音。在主厨彭月娥的带领下，白鹭郡小区党支部以及新绿社会服务中心的爱心志愿者，早早地来到“爱心厨房”，为社区的 16 户高龄独居老人包上一顿冬日饺子，送去爱与关怀。

架好桌子，消毒，摆上厨具和面粉、鲜肉、茴香、香葱等食材，浓浓的美食香味弥漫在整个屋子里。3 名志愿者分工明确，发挥各自特长，和面、擀皮、包馅，一气呵成。经过一个上午的忙活，600 多个皮薄馅大、饱含爱心的饺子就整齐地摆放在了餐盘内。“厨房好久没做美食了，冬天社区好多独居老人不便外出，我们就琢磨着包点饺子给他们送过去，希望这份美食能给他们传递多点温暖。”志愿者说。



“爱心厨房”里，志愿者正在包饺子。

下午，志愿者们带着打包好的饺子，挨家挨户给老人送过去。社区内有位李爷爷，其子女均在外地工作，老伴这两天生病，李爷爷要照顾老伴，不方便出门采购物资。收到社区送来的饺子，李爷爷激动地说：“感谢社区的工作人员，生活

在这里很幸福，虽然只有我们老两口住，但社区的关怀让我们从不得孤独。”

社区其他独居老人也都相继收到社区工作人员送去的饺子，老人们喜笑颜开，表示能生活在这么有爱的社区，感到很幸福，很温暖。“今天忙活一天，看到老人们一张张笑脸，很值得，能为他们做些力所能及的事情我们很高兴，也叮嘱他们有事一定要第一时间联系社区和志愿者。”白鹭郡小区党支部党员志愿者刘学建说。

龙骨寺社区以党建引领敬老爱老，让社区内老年人老有所依、老有所乐、老有所为。龙骨寺社区党总支书记欧蕾表示，在春节、重阳等节日，社区都会组织党员干部与社区老人共同开展爱心活动，关注老年人身体健康、丰富老年人晚年生活。