

# 湖南出台新冠就诊流程与医疗服务指南

二级以上医疗机构 24 小时开放发热门诊，保持急诊绿色通道畅通，安排相对独立区域集中收治核酸阳性患者，成立省市县三级专家组……12 月 12 日，记者从湖南省新冠肺炎疫情防控指挥部医疗救治组获悉，为优化新冠肺炎就诊流程与医疗服务，湖南省医疗质量控制专家委员会组织相关医疗专家讨论制定《医疗机构新冠肺炎就诊流程与医疗服务指南》（以下简称《指南》）。

《指南》提出，二级及以上医疗机构要确保发热门诊应设尽设、应开尽开。发热门诊不能随意关闭，应当 24 小时开放，为就诊人员随时提供核酸采样。各级医疗机构要设立醒目的分诊台，做好门诊预检分诊，督促所有进入医疗区域的就诊患者及陪护规范佩戴口罩，查看就诊患者及陪护 48 小时核酸检测结果（或通过预约诊疗平台查验）。在就诊量大量增加时，扩充区域（不需三区两通道）、增加诊间、充实医疗力量，提高发热门诊服

务能力，减少排队，避免拥挤。

除发热门诊外，医疗机构要在现有门诊相对独立通风区域（或搭建板房等形式）设置核酸阳性患者诊疗区（简称阳性诊疗区），满足核酸阳性患者如血液透析、肿瘤放化疗、孕产妇等特殊人群和专科诊疗需求。

《指南》要求，保持急诊绿色通道畅通。各医疗机构应该及时诊治危急重症患者，不得以没有 48 小时核酸检测结果拒诊。对于有 48 小时阴性核酸检测结果的患者，直接引导进入急诊诊疗区域；无 48 小时核酸检测结果的患者，可引导在缓冲区接受救治，同时完善抗原和核酸检测。

急诊科缓冲区要设置通风好的候诊区、诊室和抢救室，要求配备相应的抢救设施，按照院感要求做好消毒处理，人员相对固定，个人防护到位。阳性感染者需要急症特殊检查的应做好防护与消杀处理。

《指南》明确，安排相对独立区域集中收治核酸阳性患者。住院患者

要求提供 24 小时核酸报告，做好封闭管理，原则上不留陪护。由于病情需要，只能留陪人 1 人闭环管理。住院一旦出现核酸阳性，及时转往缓冲病房或阳性感染专区，做好终末消杀。相对独立的阳性感染专区可以是院区、楼栋或病区。规模不少于一个独立单元（50 张床位）和多个可转换单元，主要集中收治基础疾病需要住院的阳性感染患者，病区要求封闭管理、独立运行。

对以新冠肺炎为主的住院患者，在发热门诊就诊后收发热病区（或传染病科）。各专科病区要在相对独立区域设置缓冲病房，尤其是孕产妇、血透、肿瘤放化疗等专科。每个病区设置 4 间缓冲病房，其中 2 间配备必要的供氧和监护、治疗设备，可升级改造 4 张重症患者救治床位，做到医护人员相对固定。各医疗机构手术室要准备专门手术间，提供核酸阳性住院或急诊患者手术。对于需要特殊检查的患者，可分时段预约集中检

查，并做好消杀。

《指南》要求，开展科学分级分类收治。无症状感染者和轻型患者无基础疾病，进行居家隔离观察。伴有基础疾病或高龄等特殊人群情况稳定的无症状感染者和轻型患者，可通过互联网医院咨询问诊或家庭医生上门服务提供医疗服务。有诊疗需求的患者就近在社区一级医疗机构就诊。重点人群（高风险、红色标记）、有紧急医疗需求包括婴幼儿、孕产妇等普通型患者、经过评估不宜居家患者转诊到二级医疗机构住院治疗。重型、危重型患者和需要进行血液透析等特殊治疗（或手术）患者，及时转诊到三级医疗机构集中治疗，重型、危重型收治 ICU 病房救治。

此外，《指南》还在避免医疗资源挤兑、成立省市县三级专家组、发挥医联体效应、加强医疗资源储备、关心关爱医务人员、加强新冠肺炎患者出院管理等方面作了详细部署。

（据新湖南客户端）

正能量

捉“谣”记

## 这位的哥“讨书”10 年，捐了 100 个图书室！

“你家孩子的旧书，能不能送我？”出租车司机余太湖每次出车都会向乘客“讨书”，就这样三本五本地凑，10 年来，他用募集的书籍建起 100 个山村学校图书室。

每拉一位乘客他都要“套近乎”目的只为“讨书”

余太湖是贵州省贵阳市的一名出租车司机，他每拉一位乘客，都会“套近乎”聊上几句，目的只有一个——“讨书”。

事情的起因源于一次回乡之旅。2012 年，阔别家乡 30 多年的余太湖和老同学们一起回到了金沙县。家乡小学里空空如也的书架，让他回忆起了自己年少时一书难求的窘境。

深知乡村孩子渴望读书的余太湖，当即下定决心，要给母校捐书。考虑到自己手头也不宽裕，余太湖便萌生了利用跑出租的便利，向乘客募集图书的想法。

从那时起，他开始在上下学的时间，有意多跑学校周边的路段，因为向学生家长“讨书”的成功率比较高。

自身经历让他深知读书的重要性

余太湖花了整整一年时间，终于在 2013 年凑齐捐建第一个山村学校图书室的 2000 多册图书。自从开



余太湖和同学们一起往图书室里搬书。

始“讨书”，余太湖经历了数不清的坎坷和委屈，但自己的热情从未被浇灭，因为他深知读书的重要性。

余太湖回忆，自己在贵阳学修车的时候，外国车刚进入中国，有很多都是字母标注的配件型号，因为自己分不清楚把 y 写成了 e，出去没有买到配件。被别人笑话不说，还耽误了很多工程。“自己吃过的亏，决不能让孩子们再吃。”他说。

爱心团队越来越壮大资助近 900 个困难学生

随后几年，他的爱心和坚持，得到越来越多人的认可。大量爱心人士加入，捐建山村学校图书室的步伐越来越快。

每天要喝八杯水？不一定

【传言】人每天要产生很多毒素，一天一定要喝够八杯水排毒。

【真相】《中国居民膳食指南（2022）》推荐，在温和气候条件下，低身体活动水平的成年男性每天喝水 1700 毫升，成年女性每天喝水 1500 毫升。如果以一个 300 毫升的杯子计算，成年男性每天喝水约 6 杯，成年女性则为 5 杯，所以只记得是“八杯水”并不准确。另外也要切忌猛喝水、喝过量的水，肾脏每小时约产生 1 升的尿液，如果大量喝水，超过了肾脏的代谢能力，就会产生“水中毒”，即稀释性低钠血症。无需拘泥于杯数，多次、少量、慢饮才是健康的。

腰痛要换个硬床来睡？错误

【传言】软床垫更容易“塌”，腰痛应当选择支撑力好的硬床垫把腰撑起来。

【真相】身体无论平躺或侧卧，都有个合适的生理曲度，不论是木板床或者是过软的床都不符合身体的生理曲度，不能对身体做很好的支撑。因此，缓解“腰痛”的方法应该是更换一个软硬适中的床，使得身体可以完美地贴合床面，让脊柱的扭曲度降到最低。此外腰痛也可能是由于伤病，应及时就诊检查。

（据“学习强国”学习平台）

（据央视新闻公众号）