

咸嘉湖社区

党建引领促服务，“七十二变”展新貌

本报讯（通讯员 谢一迪）走进长沙市岳麓区西湖街道咸嘉湖社区观湖小区，以往脏乱无序的环境，被干净平整的柏油路和规整有序的小区排布取而代之，“观湖党建——引领小区治理新格局”的欢迎牌让人眼前一亮。据悉，观湖小区自引进“红色物业”管理以来，不论是小区的卫生环境、基础设施，还是居民的精神面貌都产生了极大的变化。

小区环境大改造

观湖小区以党建引领促进服务质量的提升，充分运用街道、社区、小区党支部、业主委员会、物业服务企业五位一体协商的方式，寻求全体业主意愿和需求的最大公约数凝聚社区治理的最大共识，形成小区治理的最大合力，努力实现小区治理的共商、共管、共建、共赢目标。至今，观湖小区共进行了工程改造 32 项，包括垃圾分类撤桶并点、电梯维修维护、道闸门禁改造、外墙渗水工程和自来水改造等内容。以前小区垃圾桶脏乱不堪，一到夏日就蚊虫飞舞，电梯故障不断、外墙漏水，道闸门厅简陋，收费系统杂乱无章，居民们苦不堪言。整改后垃圾分类投放井然有序，被评为长沙市垃圾分类示范小区，电梯安全有保障，小区道闸门禁有序，无人收费系统便利非常，极大地改善了居民的生活环境，提升了居民的生活质量。小区居民谭阿姨说：“我住在这个小区十年了，以前各个设施都



居民分类投放垃圾。

好容易出问题，现在整改以后住起来真的舒服多了。”

精神面貌大变化

观湖小区聚合力量不断提升党建引领物业管理服务工作整体水平和服务品质，和小区居民心手相连，携手共建美好小区，创造幸福家园。为了丰富小区居民的精神文化生活，保障党建工作的顺利实施与开展，观湖小区从 2020 年开始就积极策划各种形式的活动，除却基本的元旦节、妇女节、儿童节等节假日活动以外，还组织开展了消防演习 2 次、电梯应急演练 1 次、便民服务活动十余次，充实了小区居民的娱乐生活，增强了小区居民的归属感和幸福感。

小区关系大增进

今年 80 岁的李爷爷和老伴一起住在 12 楼，行动不便的他需要长时间使用医疗器械供给氧气，不能断电。子女没办法时刻照顾两位老人，一直为这个问题很是头疼，直到引进“红色物业”后，观湖小区的工作人员和业委会主动承担起这个责任。每天，工作人员会将一日三餐送进李爷爷家，并时刻关注老人的身体状况。回忆起之前社区停电，小区工作人员第一时间爬楼梯来到家里把自己和供氧设备背着送到社区内有电的地方，李爷爷很是感动：“我觉得他们就像我的亲人一样，真的很感谢他们。”

李爷爷家的情况不是个例，在党建引领下，小区居民、业主委员会与物业和谐共进，互相帮助，在整个小区形成了友好和谐愉快的氛围。业主唐先生告诉记者：“在小区沟通群里，不论时间多晚，不论事情大小，业委会和物业总是能够及时回复我们，帮助我们解决问题，能做到这一点真的很难得。所以我们一直都很喜欢和他们保持沟通交流。”观湖小区在党建引领之下是一个大家庭，居民与小区工作人员之间的关系有了质的改变与增进。

观湖小区以“红”为底色，以“治”为功效，“党建”加“物业”的管理模式让红色物业打通了服务居民的“最后一米”，短短两年的时间里开展各项改造，展现出了新时代的新面貌。

洋湖街道洋湖村

消防宣传上到户
安全知识入民心

本报讯（通讯员 梁俊妮）“挨家挨户，电暖器不用的时候和睡觉前记得要断电，最好把插头拔掉……”近日，长沙市岳麓区洋湖街道洋湖村党总支组织党员志愿者、网格员、卓宇物业开展辖区消防安全知识宣传工作，志愿者们一起走进居民家中，宣传冬季用电安全知识。

党员志愿者和网格员们深入小区楼栋，利用居民群众下班时间，挨家挨户发放《用火用电用气安全提示》《电动车安全知识》等消防宣传资料，向居民群众普及冬季安全用火用电用气常识和电暖器、电热毯、煤气等取暖设备的安全使用方法，现场讲解日常生活中预防火灾、火灾自救、火灾报警等消防知识和灭火器的使用方法，对居民在用电过程中经常出现的问题作了详细解答。

志愿者们将安全消防知识宣传单张贴在小区宣传栏和每一栋居民楼的电梯口。网格员及时利用社区微信群转发消防安全常识，线上线下结合开展消防安全宣传，做到家喻户晓，提高了居民的消防安全意识。



志愿者走进门店宣传消防安全知识。

工作人员还对辖区内的门店进行走访宣传，向店主讲解安全用火、用电、用气的注意事项，并对门店进行消防安全检查，要求店主不要乱接电线，自觉排查整改身边的火灾隐患，避免火灾事故的发生。

洋湖村党总支书记赵正文表示：“后期我们还会定期排查小区内的消防设施，安排网格员定期排查居民用电是否安全，做好线上线下宣传工作，切实保障辖区居民的人身安全。这也是我们开展‘我为群众办实事’实践活动以来一项很重要的内容。”

坡子街街道 整治油烟污染 打赢蓝天保卫战

本报讯（通讯员 李斌斌）为进一步规范餐饮业油烟污染防治，长沙市天心区坡子街街道联合天心区城管执法大队坡子街中队加大执法力度，开展餐饮业油烟污染集中整治，减少餐饮油烟排放，坚决打赢蓝天保卫战。

此次集中整治主要针对辖区道路扬尘、餐饮油烟等环境问题，重点排查各餐馆的油烟净化器安装使用情况和油水分离设施安装使用情况等。本次行动共巡查餐饮门店 200 余家，督促整改门店 3 家。同时，针对先前发

现过问题或存在居民投诉的门店，街道及城管执法中队也将不定期进行监督检查。坡子街街道将常态化开展餐饮油烟整治行动，对违规门店严格执法，确保辖区空气质量持续优良，用实际行动守护碧水蓝天。

含浦街道 学习信用条例，筑牢信用之基

本报讯(通讯员 陈曼娜 姜梦洁) 为进一步提升公职人员诚信履职意识，营造诚信理念、规则意识和契约精神，浓厚“学条例、重信用、讲诚信”的良好氛围，近日，长沙市岳麓区含浦街道组织全体机关干部职工在二楼大会议室开展对《湖南省社会信用条例》的集中学习。

会上，全体人员深入学习《湖南省社会信用条例》规定，旨在通过引

导街道干部职工发挥在社会信用建设中的示范表率作用，做到诚信施政、诚信作为、诚信执法。随后，全体机关干部职工用手中的笔在诚信含浦建设签名墙上庄严地写下了自己的一份承诺。大家纷纷表示，诚信是精神文明建设的一项重要内容，是中华民族的传统美德，更是公职人员的必备品质，大家将以实际行动坚持诚信、践行诚信，争做诚实守信模范。

诚信是政德建设的重要一课，而政务诚信建设是社会信用体系建设的关键环节，对其他社会主体诚信建设发挥着重要的表率作用和导向作用。通过此次对《条例》的学习宣传，全街上下形成对学习诚信建设等相关法律法规的热情，进一步浓厚“弘扬诚信文化，筑牢信用之基”的学习氛围，加强了含浦街道政务诚信建设水平。