

“莲花”蝶变

——张家界市莲花社区“三联四建”工作巡礼

本报讯（通讯员 李任飞）近日，张家界市永定区沙堤街道莲花社区服务中心举行揭牌仪式，“三联四建”随着新大楼展现新气象，开启便民服务新篇章。

单建变联建

莲花社区即原沙堤乡朱家峪村，2017 年因村改居转为城市社区。“单打独斗”不能“抱团取暖”，市委组织部将莲花社区纳入第五轮第六轮城市社区三联四建，单建变联建。

领导联系社区。各级领导带头深入社区，走访群众，调研座谈，解决征地拆迁等重大问题。

单位联系项目。市民政局、市移动公司、市烟草公司、张旅集团 4 个后盾单位组成工作组，由市民政局牵头，每月召开 1 次联席会，按要求完成任务。6 年投入 610 万元，完成水、路等 12 个项目，包括公益性墓地绿化遮挡、4 个居民小组道路硬化、安装 78 盏太阳能路灯、“最美庭院”绿化、4 个垃圾池升级改造等。

建好服务平台。2018 年，给社区投入 100 多万元，建起 1000 多平方米过渡性钢架棚社区用房及四合院。2019 年至 2021 年，多次协调宁邦集团提供 1000 多平方米的社区服务用房和 10 个门面，探索“企社互

促、资源共享、优势互补、互利共赢”共同体。完善“六室五站一校一厅”功能布局，包括居民文化活动室、公益事业服务站、居民议事服务大厅和新时代文明实践学校等。

建好治理平台。依托社区综治中心建立健全社区治理平台，实行网格化管理与综治中心联网应用，一体化运行。

同时，建强工作队伍与服务队伍，发挥党员先锋模范作用，解决居民“急难愁盼”问题。

管理变服务

环境卫生脏乱差，干部制而不止，对此，工作组推行“治理+服务”，既维护了群众自身权益又为其送去福利。

优化民生服务。健康服务方面，办起社区卫生室，上门为老人送药打针，居民享受药价优惠；兜底服务方面，从 2014 年起，连续 8 年由社区代缴居民社保人均 100 元，医保人均 60 元；敬老服务方面，含大病慰问 1000 元至 2000 元，90 岁以上老人每月发放 100 元，春节、重阳节慰问金 500 元；育小服务方面，子女升入重点大学发放奖金；社工服务方面，通过政府购买，与专业社工机构签约，为居民提供节庆文化、居家养老等服务。

加强保障处突与健全帮困服务。2020 年 6 月，连日暴雨，张家院组等地洪水暴涨，危及居民群众生命财产安全。工作组街道社区两委干部冒雨巡查居民房屋被淹情况，紧急组织居民撤离到安全地带。洪水消退后，带领居民清淤，疏通河道，整修房屋，进行灾后重建。

颜值变产值

社区出实招，着力提升颜值，在省道 1801 沿线创办“创卫”试点，打造“最美庭院”，绿地面积 1000 余亩，构成绿色街景，居民们悠闲地读书看报、参与文体活动，邻里相助尊老爱幼，涌现出一大批“最美居民”。

该社区接壤核心景区，国内外游客慕名而来，工作组协调宁邦提供社区用房和 10 个门面，社区购买综合大楼 4 楼、5 楼全部套房用于出租，实现家门口就业，建起小超市、小药房、小诊所、小餐馆、小家政等旺铺。社区将原过渡性用房出租一半，年租金 30 万元，又计划出租新综合楼 2000 平方米商铺，前 5 年年收入将达到 50 万元以上，集体经济逐步攀升，实现颜值变价值。

家园变乐园

物质生活改善了，工作组又着力

丰富居民娱乐活动，让家园变乐园。

每年举办社区邻里节，评选“最美邻居”“最美老人”“最美志愿者”等；举行大型义演、群众文艺表演，成立了男女舞龙灯队、狮子灯队、花灯队和“三棒鼓”队；邀请张家界盛雅康复医院和爱尔眼科医院为居民提供义诊服务。社区还定期开展“四个一”活动，即给高龄老人送一份温馨蛋糕，来一次温暖陪伴，做一次居家服务，了一个微小心愿。

三联四建，让莲花社区活力迸发、个性魅力释放、综合实力持续提升。

文源社区

“廉心”办实事 深耕网格平安“责任田”

本报讯（通讯员 陈曼莎 姚帅）为扎实推进“我为群众办实事”实践活动，近日，长沙市天心区文源街道文源社区林科大网格员、平安志愿者走进雅林园小区，联合思居园物业在小区内开展安全生产知识专题讲座和消防演练实操，全体物业工作人员以及小区楼栋代表 20 余人参与。

讲座中，消防支队志愿者结合近年来火灾案例，以 ppt 和实操操作的形式，讲述火灾的预防、火灾突发状况的处理方法以及急救处理方法。随后，志愿者为大家讲解和演示灭火器、水枪的使用方法及操作注意事项等，大家分批按照规范动作进行实操演练。大家纷纷表示，这种宣传和演练非常有必要，有效提升了大家应急处置的能力。

同时，物业公司、网格员及党员志愿者积极开展“敲门行动”，上门开展《反电信网络诈骗法》、防范非法集资、垃圾分类、禁毒知识、“一盔一带”文明交通等宣传，全面提升小区居民的防范意识，让平安意识深入网格、深入楼栋，筑牢平安“责任田”。

文源社区相关负责人表示，社区将不断拓宽廉政教育开展形式，不断推动廉政教育与为民服务融合，积极发挥非公企业、党员干部在社会治理中的“一线作用”。

咸嘉新村社区

增设电动摩托车集中充电棚

本报讯（通讯员 吴丹）“安装电动摩托车集中充电棚真是太好了，安全遮雨还方便，充电价钱便宜，我们普通老百姓也消费得起。以前在楼道充电很忐忑，时刻担心起火，现在真是解决了我的问题和担忧，安心、放心、舒心！”家住长沙市咸嘉湖街道咸嘉新村社区嘉文苑的刘女士说道。

近年来，电动车飞线充电起火事件频频发生，咸嘉新村社区是上个世纪 90 年代开发建设的老旧小区，电动车需求量大，居民充电不方便且安全隐患大，投诉多。2021 年 10 月，社区书记易长军牵头启动社区惠民项目资金，集中力量展开小区电动车集中充电棚安装。社区就选址问题组织召开专题会议，征求居民的意见和建议，在征得全体居民代表的同意下进行选址。选址确定后，社区联系第三



嘉文苑小区电动摩托车集中充电棚。

方公司施工，抓紧项目进度。截止到今年 12 月，社区已增设咸嘉花园小区、嘉文苑小区、嘉华苑小区电动摩托车集中充电棚 8 个、充电桩 120 个，全部正常投入使用。

现在有了停车棚，停车方便，充

电也安全，还怕被雨淋湿，停车秩序好了，看起来整洁多了……居民们对社区落实惠民项目纷纷表示肯定和感谢。咸嘉新村社区坚持以群众需求为导向，切实办实事解难题，促进一个个民生项目落地。