



## 喜迎二十大

## 党建引领破难题 “堵心路”变“舒心路”

金鹰报·新湖南社区频道记者 曾金春  
通讯员 王瑜

“以前，到了家门口还得堵上半个小时才能进去，让人堵心。如今，通过整治提升，整条通道美丽整洁，很舒心！”近日，家住长沙市芙蓉区湘湖街道跃进湖社区大汉海派小区的一位居民赞不绝口。

整改位于辖内的步步高商场与大汉海派小区之间的“堵心通道”，只是跃进湖社区坚持“党建引领+多元共治”，用“小切口”连接“大治理”成效展示的一部分。

毗邻烈士公园东的向阳湖小区位于该“麻纱通道”的尽头，该小区是2008年建立的农民安置小区，共有170户居民。长度不到一百米的通道，两旁紧挨着步步高商场和大汉海派小区。

多年来，由于向阳湖小区规划几经变更，部分居民对土地红线分割产

生不理解的情绪。另外，步步高商场超市要在该通道进出卸货，外来社会车辆要通过该通道才能进出商场停车坪。因该通道狭窄，大汉海派小区的居民车辆只能从该通道驶入，不能从该通道驶出。多重因素导致该通道常年拥堵，存在严重的消防安全隐患。

背街小巷作为城市的“毛细血管”，连通着千家万户，直接关系到居民生活的舒适度和幸福感。

为了解决该问题，跃进湖社区党总支将其纳入社区“2022年攻坚克难十大民生实事”之首。今年3月，跃进湖社区聚焦居民群众关心的“堵心路”问题，着力解决背街小巷“环境差”“秩序乱”等难题，打通道路“微循环”，扮靓每一条背街小巷，让居民生活从“将就”到“讲究”。

在历时3个月的整改过程中，社区党员干部牺牲休息时间，数月深入

向阳湖小区170户居民家中谈心解惑，一家一家收集群众意见和诉求，一户一户解开思想疙瘩，不仅解决由于没有物业管理而导致小区停水断电的问题，更选出一批群众基础好、热心服务居民的业主代表，成立小区自理委员会。

随着小区逐步恢复正常生活秩序，居民对街道、社区的态度从猜疑转为信任，在解决通道问题上，也从对立情绪中逐渐走向沟通。

在湘湖街道的指导下，跃进湖社区与区、街各相关部门深入调查，仔细研究，组织了十余次协调会，充分听取各方意见，并三易其稿，形成最终方案，通过拓宽狭窄的通道入口，平整路面，增加大汉海派业主车辆出口，让各方的诉求都能得到满足。

因停车道闸移位所涉及的敏感红线异议、居民利益纠纷也在一次次协调沟通中逐步得到化解，有些不理解

甚至带有抵触情绪的居民也转变了想法，更有居民主动担任施工现场的志愿监督员。

6月15日，改造完成，“堵心通道”畅通了。商场、小区各自实现独立双向通车，十多年的历史矛盾在“解心忧”的路上逐渐化解。

“功能全了”“颜值高了”“道路宽了”……一个个小细节背后，是社区的扎实用心，这些实实在在的变化，让背街小巷又重新焕发了城市空间的青春活力。

接下来，跃进湖社区党总支还将以此为契机，进一步攻坚克难，持续推进解决历史遗留问题，将为民办实事走深走实，全面优化营商环境，提升居民生活品质和满意度。



## 栏目栏目

## 赶制灯笼迎国庆



9月22日，双峰县金开街道桑园社区生产车间，工人在加工红灯笼。国庆节临近，红灯笼销售迎来旺季，工人加班加点为客户赶制产品。近年，该社区依托农村剩余劳动力，积极发展传统手工灯笼制作，产品销往湖北、贵州、四川等地，带动村民在家门口就业增收。

通讯员 乃继辉/摄

外卖小哥化身“宣传员”  
安全知识进万家

本报讯（通讯员 蹇尚慧）长沙市开福区通泰街街道轩辕殿社区今年成立外卖小哥“红色之家”，为外卖小哥提供指定饭店优先就餐、社区卫生服务中心免挂号就诊等服务，帮助快递小哥更快地融入城市，感受城市的温暖。

在温暖快递小哥的同时，轩辕殿社区创新工作方法，充分发挥社区外卖小哥人数多、活动范围广、与商家和消费者互动频繁的优势，将外卖小哥吸纳进入安全宣传志愿者队伍，在配送美味食物的同时化身安全生产的监督员、宣传员和信息员，将一份份“安全知识大餐”传递到每一个人手中。

骑手们纷纷表示，担当社区的宣传员为他们的日常工作增添

了责任感、使命感和成就感，大家将尽己所能，结合自身工作，将安全知识传递给更多人，共同筑起安全屏障。

双向奔赴的关爱，让小哥有了新身份，他们不再是“陌生人”，而是社区“新居民”，点点流星，正汇聚成河，得到关爱的小哥们，也在用自己的方式守护着“家”。

轩辕殿社区相关负责人介绍，社区始终坚持党建引领，一方面不断加大对手骑手队伍的服务力度，通过成立外卖小哥“红色之家”等方式持续不断地为骑手送关爱；另一方面不断凝聚骑手力量，发挥骑手们作为城市“小蜜蜂”的独特优势，参与文明社区创建、安全宣传等。