

车辆已驶离却仍在计费？路边泊车注意

客服回应：可能为人工收费信息更新不及时所致，如遇异常可电话反馈

近日，长沙市民杨女士反映，她于9月7日19时许在长沙市滨河北路的收费路段内泊位停车，并于21时许驶离，其自家小区车库出入记录可以证明。然而第二天当她准备缴纳停车费时却发现，自己明明早已驶离停车位，收费却仍在继续。“晚上8时后就免费停车了，实际上我只停了1个小时几分钟应该只收费3元，最后却要收我10元。”9月13日，记者对此进行调查。

遭遇：车辆离场12个多小时，停车场后台仍在计费

杨女士告诉记者，9月7日18时55分左右，她在开福区滨河北路路侧的收费泊位停车，并于21时许驾车回家。由于离开时天色已晚，第二天早上出门时，杨女士才注意到夹在雨刮器上的收费单。扫码准备缴费时，杨女士发现缴费页面所显示她的车辆离场时间为9月8日9时53分，是她扫码准备缴费的时间。也就是说，明明杨女士的车早就驶离了停车位，后台

却仍在计算杨女士的停车费用，直到她扫码付费才算离场并停止收费。

“虽然钱不多，有的人不仔细看可能就会直接缴费，但是我知道路内泊位20时至次日8时免费，而且这个路段也不是主城区核心路段，1小时不可能收费10元，所以才仔细看了一下。”根据杨女士提供的截图，记者发现，扫码缴费的页面除了支付选项外，根本没有投诉或在线客服的选项。杨女士表示，自己并没有直接缴费，以为是系统故障，结果当她9月8日10时38分再次扫描收费单上的二维码时，停车费用增加到13元，出场时间也显示为9月8日10时38分。

由于停车费用不断增加，杨女士无奈之下拨打了收费单上的客服热线，向客服反映了情况，客服核实信息后便为杨女士处理了这条错误的停车收费。

回应：额外收费因更新信息不及时所致，建议缴费时注意时间

9月13日上午，记者来到杨女

士所停车的开福区滨河北路路内泊位现场。路侧一块收费告示牌上的内容显示，该路段属于二级干道，收费标准为首小时内每15分钟计费0.5元，首小时后每15分钟计费1元，且当日20时至次日8时为免费时段。根据这一停车标准，杨女士9月7日18时55分停车至21时离开，计费时段应为18时55分至20时，共1小时5分钟，应收费3元。

那为何明明只收3元的停车费却收费10元？而在杨女士车辆已离开的情况下，停车费却仍在增加？

记者注意到，据告示牌内容，该路段停车收费经营单位为长沙静态交通投资运营有限公司，记者扫描告示牌上提供的缴费二维码后跳转至“长沙易停车”APP下载页面。根据“长沙易停车”微信公众号消息，“长沙易停车”APP及小程序由长沙交通集团所属子公司长沙静态交通投资运营有限公司打造，用户在“长

沙易停车”APP及小程序注册后，最多可绑定3个不同的车牌号，缴费时，APP及小程序支持微信、支付宝等渠道，未来，“长沙易停车”还将支持无感支付自动缴费功能。

记者拨打了该经营单位的客服热线，客服回应称，目前该公司所经营的路内泊位路段分为智能收费和人工收费两种，智能收费路段可通过电子监控识别车辆进出场时间，自动计算车辆停放时间和停车费用，而人工收费需由工作人员记录车辆进出场时间。

该客服解释道，杨女士所遇到的情况很可能是工作人员当晚记录了杨女士的车辆入场信息，次日却没有及时更新这一路段的停车情况，也就是没有在后台设置杨女士的车辆已离场所致。建议广大市民如在长沙路内泊位停车，离场时请及时扫码付费，如遇收费不对等情况，可拨打客服热线反馈。

(据《三湘都市报》)

图片新闻

送水抗旱解民忧

近日，宁远县太平镇五里坪村，消防员为村民送来生活用水。连日来，针对持续高温干旱，该县防汛抗旱指挥部发动各职能部门、各乡镇采取紧急措施，全力以赴，为干旱地区开辟水源、利用消防车送水等，保障人畜饮水安全，缓解农作物旱情。

通讯员 乐水旺 / 摄



湖南新增2家4A级景区，均在张家界

本报讯(记者 李祯媛)近日，湖南省文化和旅游厅官网发布公告，确定张家界市慈利县冰雪世界和慈利县地缝景区为国家4A级旅游景区。

据悉，根据国家标准《旅游景区质量等级的划分与评定》和《旅游景区质量等级管理办法》，经张家界市旅游景区质量等级评定机构推荐，省旅游景区质量等级评定委员会按程序组织综合评定并于2022年9月7日完成公示，确定两景区为国家4A级旅游景区。

张家界冰雪世界于2019年12月开业，景区室内滑雪馆建筑面积有63322.1平方米，可同时容纳1000人进行滑雪、滑冰等雪上娱乐项目。景区二期规划项目包括商业风情街、水上乐园、文创乐园三大功能，配套建设国际标准滑板公园、房车营地、室内攀岩室、体育文化展示区、民族体育体验区。

地缝景区位于张家界市慈利县零溪镇金龙村，平均深度近200米，顶部最窄处只有3米，是中国喀斯特地貌最奇异的“地缝地貌”类型之一。

车辆检验周期10月1日起有调整 车检服务更便捷

记者近日从公安部了解到，从10月1日起，我国将进一步放宽私家车检验周期。此次改革，将进一步优化调整非营运小型微型载客汽车、摩托车检验周期。将原来非营运小型微型载客汽车10年内上线检验3次，也就是在第6年、第8年、第10年检验，调整为检验两次，即在第6年和第10年上线检验；摩托车从今年10月1日起，也是在第6年和第10年上线检验两次即可。对于超过10年的非营运小型微型载客汽车和摩托车，今后将统一调整为每年上线检验1次。不过，在10年内，这两类车辆仍需每两年向公安机关申领一次检验合格标志。

多项改革创新车检服务

据了解，在公安部、市场监管总

局、生态环境部、交通运输部四部门联合印发的《关于深化机动车检验制度改革优化车检服务的工作意见》中，针对群众反映的车检效率低、服务差等问题，推出了多项车检制度改革新措施。

推进网上预约车检

此次改革，各地将积极推行互联网、手机App等“点对点”车检预约服务，群众在交管“12123”App即可享受网上预约车检服务，方便群众“一键预约”“随到随检”。

优化车检服务流程

在优化车检服务流程方面，各地将推行车检“交钥匙”便捷办服务，优化车检服务流程，由检验机构工作人员一次性负责办结，群众办理车检

只排一次队、全程一窗办。

规范窗口服务标准

与此同时，各地将制定检验机构管理服务规范，推进车检服务大厅、服务窗口、检测流程标准化，以标准促规范，以服务提品质，全面提升车检服务水平。

严厉打击非法中介

为确保改革措施落地落实，公安部、市场监管总局、生态环境部、交通运输部等四部门将密切协作配合，制定配套实施细则，切实抓好改革措施落地落实，从源头解决非法中介扰民问题。对非法中介扰民、内外勾结违规检验问题突出的，将联合组织查处，依法严格追责，并通过媒体曝光。

(据央视新闻客户端)