

双峰民政积极开展志愿服务活动 让“志愿红”更有民生温度

本报讯（通讯员 戴桂林）近期，娄底市双峰县民政局组织党员干部开展了形式多样的志愿服务活动，让“志愿红”成为一道亮丽的风景线，更有民生温度。

宣传文明治丧

该局结合实际、创新举措，让文明治丧理念深入人心。

县委、县政府将县城中心城区文明治丧纳入党委政府重要议事日程，出台了《双峰县城中心城区殡葬管理工作实施方案》《双峰县殡葬管理问责实施细则》等文件。组织社区干部、党员、小组长、殡仪服务人员等，召开文明治丧整治动员宣讲会，加强宣传教育引导，要求摒弃封建迷信的思想观念，推行文明治丧，做移风易俗的宣传者、倡导者。利用流动宣传车、县融媒体中心等宣传平台，巡回播放文明治丧整治倡议书和通告。同时，组织志愿服务者走家入户发放宣传资料 6000 份，张贴通告 300 张，使文明治丧政策家喻户晓。自 7 月 1 日起，双峰县城中心城区文明治丧整治全面铺开。

关爱弱势群体

基层社工站作为农村地区的重要服务抓手，是民政工作在村头的“大喇叭”和“小暖炉”，承担着政策宣传、需求发现和服务递送等工作。“社工服务”已成为双峰民政为民服务新名片。

社工微力量，牵动大民生。乡镇社工站的社工聚焦民政领域服务群



志愿者开展宣传活动。

体，在乡镇村居重点开展社会救助、儿童关爱、村居建设、养老服务、社会事务 5 大领域 29 项社会服务。社工们深入村居宣讲社会救助政策，扎实推进个案服务，针对农村留守儿童、空巢老人、特困人员、低保对象等不同服务对象需求，策划各类小组和社区活动，运用专业的方法和技巧，帮助他们解决各类困难和问题，进一步织密全县民生服务网。

今年以来，38 名专业社工共开展社区活动 86 场，直接服务 1828 人次，间接服务 2290 人次。招募志愿者并在全国志愿者服务信息系统注册 118 人，入户走访 2092 户，让更多的弱势群体真切感受到社会的温暖和关爱。

保障老人权益

“叔叔，您好！现在养老诈骗套路多，这是我们专门印制的《养老防诈骗宣传手册》，您看看。”身穿红马甲的志愿者正在蔡和森广场，开展打击整治养老诈骗普法宣传活动。

为进一步增强社会老年群体的识骗防骗能力，有效预防和减少养老诈骗案件的发生，日前，双峰县民政局组织志愿服务队分别前往蔡和森广场、街道社区、敬老院、乡镇集市等，通过定点宣讲和流动宣传的方式，向广大群众解读“保健养生”“投资理财”等典型诈骗案例，全面揭露养老诈骗套路，及时对老年群众提出的问题进解

答，深入开展打击整治养老诈骗专项行动普法宣传，以实际行动守护好老年人的“钱袋子”，切实维护老年人的合法权益。

此次行动共开展宣传活动 23 次，发放宣传手册、宣传单 5000 份，现场咨询答疑 100 余人次，取得良好的宣传效果。

开展交通劝导

“孩子，过马路要走斑马线，不要在马路上跑。”下午放学时间，志愿者在湾田学校路口护送孩子过马路，并叮嘱他们注意安全。

疫情防控调查摸底、清除垃圾、劝导文明出行、宣传相关法规政策等等，这些都是志愿者的日常工作。

7 月 29 日 7 时许，身着红马甲的县民政局离退休干部赵丽平正在洞庭春路口开展文明劝导，和她一起参与劝导的还有另外 3 名老干部。平时，民政局安排了工作志愿服务队轮流在路口站岗。这些老干部得知后，主动请缨，他们在路口巡逻，对过行人进行文明劝导，充分发挥了老干部的表率作用和带动作用。

通过开展志愿服务，双峰县民政局不断创新活动载体，丰富活动内容，党员干部志愿者积极参与、主动作为，在提供志愿服务的同时，也接受了一次深刻的党性教育，并将继续把这种志愿精神融入日常工作生活中，为双峰县创建全国文明城市、加快建设美丽富饶新双峰贡献积极力量。

湘潭市加快养老服务人才队伍建设

近年来，湘潭市坚持需求导向、效果导向，出台一揽子政策、开展一系列培训、培育一大批队伍、构建全链条供需体系，有力助推养老服务人才队伍高质量发展。

出台一揽子政策。出台《关于促进全市居家和社区养老服务健康发展的实施意见》《湘潭市推进养老服务高质量发展三年行动计划（2021—2023 年）》等指导性文件。建立养老护理员职业技能竞赛长效机制，将养老护理纳入全市职业技能竞赛范围，获奖人员按规定享受荣誉称号、物质奖励、等级晋升等待遇。探索优秀养老护理员人才引进机制，对获得养老护理员职业技能竞赛优秀名次的选手，优先考录为市本级公办养老机构养老护理员岗位。建立常态化表彰机

制，每两年评选一批“养老服务工作先进个人”“最美护理员”“优秀养老服务社工”“优秀养老院长”等。建立养老从业人员奖补长效机制，完善养老护理员补贴制度，对新入职或持续从事养老护理员岗位且取得养老护理员职业技能等级证书的人员分别发放岗位补贴。

开展一系列培训。市级以湘潭医卫职院为理论、实践教学培训基地，以市养老协会作为市本级养老护理员职业技能等级评价机构。建立“三级四类”培训机制，通过市、县、机构（或社区）三级，针对养老管理人员、养老护理人员、家庭照护者、社会老年人等四类人群，创新养老护理实训方式，灵活设置培训时间、地点，扩大培训对象范围，开

展不同类型的系统培训。全市已累计培训养老管理人员、从业人员 3000 余名，为 2 万余名老年人及其家属开设了康复护理、防诈骗、信息智能化应用等公益课程。

培育一大批队伍。建立养老机构等级评估和老年人能力评估体系，结合长期照护险试点工作，建立市级老年人能力评估中心，培训评估人员近 200 人。壮大养老服务志愿者队伍，市、县（市、区）社会组织孵化基地每年孵化不少于 1 个专门从事为老服务的社会组织，重点培育 5 名为老服务专业社会工作人才，适当增加失能失智专项照护、智慧养老等内容。成立湘潭市养老服务协会，会员单位达到 80 余家，有效整合了养老资源，促进了行业自律。市级每年安排不低

于 30 万元用于支持社会组织参与为老服务。县（市、区）级统筹社区惠民资金，大力扶持涉老组织开展为老服务，慈善总会、老年保健协会、孝亲敬老协会等社会组织的为老志愿服务活动开展得有声有色，全社会敬老爱老的社会氛围日益浓厚。

构建全链条供需体系。推进驻潭大专院校开设养老服务类专业，湘潭生物机电学校、湘潭财经学校等开设养老服务相关专业，依托六医院创办“养老护理员实训基地”和“六医医养订养班”，打通供需链条。同时，在政府投资兴办的公办养老服务机构和街道（乡镇）、社区（村）为老服务机构中开发为老公益性服务岗位。

（据《中国社会报》）