



# “小切口”探索，破解基层治理难题

## 湖南省确定15个基层治理创新实验区

金鹰报·新湖南社区频道记者 任琼璿 王薇

“以前找工作对政策不理解，找不到靠谱的信息，现在好咯，就业政策宣讲都送到家门口……”前不久，在汨罗市罗江镇黄市村屋场的“罗江夜话”上，罗江镇劳动就业保障站联合某人力资源有限公司开展“充分就业促增收”专场夜话，将岗位送到老百姓的家门口。罗江镇“‘罗江夜话’议民事，干群连心强服务”，成为今年湖南省15个基层治理创新的主题之一。

2018年，湖南省民政厅印发《关于开展全省城乡社区治理创新实验区创建活动的通知》，并先后批复确认三批30个省级社区治理和服务创新实验区，其中长沙市天心区、株洲市天元区被民政部确认为全国社区治理和服务创新实验区。

今年6月，湖南省民政厅下发《关于开展基层治理创新实验工作的通知》，各市州聚焦全民政领域基层

治理，按照“小切口、不搞大而全”等原则，确定实验主题，制订实验方案。经省民政厅城乡社区治理民政工作领导小组会同有关专家，按照突出特色、优中选优的原则，确定长沙县春华镇等15个单位，作为2022年7月至2023年6月的全省基层治理创新实验单位。实验内容涵盖基政、养老、社工、儿童福利、社会组织、社会事务等多项工作。

深入推进社区治理创新，构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系须久久为功。省民政将持续把社区作为提升基层治理水平的重要切入点，在加强基层基础工作、提高基层治理能力上下更大功夫。

### 找准切口

#### 将工作难题变为实验选题

坚持问政问需于基层，省民政厅广泛向全省各级民政部门和城乡社区征集社区治理的工作难题，确保征集的问题能够直击社区治理痛点难点堵点。通过仔细筛选，把具

有普遍性、具备实验条件的问题摘出，形成15个实验选题清单，确保选题具有较强的实验价值和应用推广价值。

省民政厅指导长沙县春华镇和岳麓区梅溪湖街道两个实验区，找准切口，把工作难题变为实验选题。长沙县春华镇探索以“村民小组为单元的微治理”为实验主题，以村民小组为基本单元，以党建+“五零”建设为抓手，聚焦乡村振兴课题，做强集体经济，推动共同富裕；岳麓区梅溪湖街道针对新建楼盘多、新建社区多、新增人口多、问题矛盾多和诉求多元化、治理碎片化“四多两化”现状，将“智慧社区”打造作为社会治理的一种模式。充分运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术，打造智慧型社区，构建便捷高效的社区服务体系。

针对个别实验区存在组织保障方面有欠缺、理论提升还需要加强等问题，长沙市民政局相关负责人

提出，可将实验单位分别纳入2022年全市基层治理真抓实干督察激励和2022年全市社区(村)示范创建考察范围，并纳入年度重点工作督查范围。

### 择优比选

#### 将实验主体落到县(市、区)

根据实验选题清单，各县(市、区)政府认领申报社区治理创新实验任务，制订详实可行的实验方案，明确主题、目标、内容、工作举措和保障措施，因地制宜、注重前瞻性，兼顾务实性和创新性，争取党委政府和各部门及专家学者的支持，形成治理合力。省民政厅择优比选，确定15个实验区名单。

汨罗市罗江镇自2015年由原红花、天井、黄市三乡合并而成，镇域面积大，人口聚集程度高，既是近城乡镇，又是典型的农业大镇，尚处于合镇合村合心的磨合期，社情民意相对复杂，基层治理难度大。

(下转2版)

## 图片新闻

### 暑期旅游升温



7月23日清晨，永州市蓝山县云冰山风景区，游客在观看日出。进入暑期，该县云冰山、百叠岭、湘江源国家森林公园等自然风景区景色秀美、气候宜人，迎来不少省内外游客开启夏日“避暑游”“生态游”。

通讯员 彭华/摄

## 社区“红色之家”，心系户外劳动者

本报讯(通讯员 胡俏枝)长沙市芙蓉区东屯渡街道扬帆社区“红色之家”自启动以来，为24位快递外卖小哥提供了休息充电学习场所，酷暑时节，扬帆社区爱心商家工作室新成员南京同仁堂药店为快递外卖小哥送来清凉。

南京同仁堂药店心系快递外卖小哥，了解到小哥们很需要防暑药品，该药店连日送来凉茶包和藿香水，叮嘱他们注意高温防护，并表示后续会不断地及时补充防暑药品。李少亮是快递外卖小哥队长，他代表队员们表达感谢：“感谢政府、社区和爱心商家的关心关爱，让我们能更好地应对高温作业。”每天早会，李少亮会询问队员的身体状况，并进行防高温和外伤处理知识宣教，及时安排身体不适的队员休息。他所在的快递公司对工作人员的

安全和健康有完善的管理制度和措施。

谈到融入扬帆社区“红色之家”社区网格信息平台，李少亮说：“小哥为社区服务，社区关心回报小哥，我们遇到情况会及时向社区反馈，能为居民服务，心里挺高兴的！”7月22日下午，队员刘彬在骑摩托经过扬帆夜市南门时发现门楼西侧的公益广告牌被风吹动，有掉下来伤到行人和损坏车辆的危险，他迅速拍摄小视频发到“红色之家”微信群里，并呼吁“快点安排人来处理一下”。社区书记杨宇第一时间作出反应，安排网格员和施工员当即加固处理，排除安全隐患。

扬帆社区“红色之家”持续关爱快递外卖小哥等户外高温作业群体，而他们的参与和回馈也让社区治理有了充满热度的新鲜血液。