

## 郴州市环城桥社区

# 凝聚离退休党员力量，筑优小区治理新格局

本报讯（通讯员 曹文明）在郴州市卜里坪街道环城桥社区御景湾小区，有业主感叹道：“自从有了党支部，拖了8年之久的不动产权证办出来了，小区脏乱差现象得到改观，车辆门禁系统让我们告别‘停车难’，大事小事有人管。”近年来，街道、社区通过成立党支部、打造红色业委会、引入市场化物业、成立老党员志愿服务队等一系列举措，充分调动离退休党员的积极性；坚持以党建为引领，以群众自治为基础，在御景湾小区打造和美之家的协同治理新模式，走出一条党建引领小区改造和自治的新路径。

## 树牢党建“一面旗” 打造民主之家

将党支部建在小区里，3名支委成员均是退休党员干部，推动社区党组织、业委会与小区党支部“双向进入、交叉任职”，推荐优秀社区“两委”成员、退休党员业主、物业负责人担任小区党支部委员；推选小区党支部书记担任业委会主任，实现“一肩挑”。按照“楼栋相邻、志趣相投、双方自愿”的原则成立离退休干部党小组，构建“小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织体系。离退休干部党员在不转移组织关系的前提下，就地参加小区的党组织学习与活动，过双重组织生活，接受双重管理。小区党支部对离退休干部实行网格化管理，设有离退休党员活动室，配备网格长、网格员12名，实现党组织全覆盖。小区筹集50万元资金，建成红色长廊和“御景红家”党群服务中心，设置好人驿站及志愿港、议事港、书香港、健身港、信息港、育苗港、怡情港等，打造“最美金秋”为主题的社会主义核心价值观景观小区，聘请12名有专长的退休党员为老干部开展书法、音乐、舞蹈、养生等科目培训班，成立社区艺术团、御景太极队、棋牌老年协会等，为老干部搭建活动平台，丰富离退休干部精神生活。

**唱好自治“一台戏”  
打造文明之家**

通过个人自荐、组织推荐、竞职演讲、居民投票等程序，依法依规选举产生业委会成员7名，均为退休干部。加强小区党支部对物业公司的日常监管，牵头组织行业部门、“双报到”单位、业主代表等对物业公司开展线上线下评议，对居民满意率不高、投诉强烈的物业公司及时进行约谈整改，直至调整更换，有效提高和

改进物业服务质量和居民公约。由小区党支部、业委会、物业公司等联合起草居民公约，退休党员逐户征求意见，制定符合小区发展实际、务实管用的居民公约12条。同时，建立健全“红黑榜”制度，小区居民履约情况上榜公开，切实形成“我参与、我承诺、我遵守”的良好氛围。小区党支部还与物业公司制定业委会成员“九不准”负面履职清单，确保在其位谋其职、尽其责。建立以小区党组织为核心，业委会、业主监委会、物业公司、志愿者协会、居民多方参与的“1+N”议事协商机制，定期召开居民协商议事联合会会议、小区网格党支部联席会议，充分发挥退休干部调处矛盾经验丰富的优势，协调解决物业服务、邻里纠纷等大小问题19个。每季度开展化解矛盾问题评比活动，让“众人事众人商、众人事众人办”融入日常，将居民矛盾化解在小区，离退休干部融入基层治理和社区发展。

## 共建共享“一家亲” 打造和美之家

针对御景湾小区居民反映的不动产权证多年办理未落实问题，小区党支部一成立就积极向区直相关部门反映情况。由区委政法委牵头，组织区

遗留办、区住建局、区司法局等部门指导协调，多次召开专题调度会，成立小区办证工作专班，特事特办，采用“证税分离”的办证方式，解决长期困扰小区920户居民的不动产权证问题，退还契税80余万元。做实区直有关部门挂点结对小区工作，提升小区治理水平。如党支部提交平安建设报告，区委政法委联系相关单位及爱心企事业单位，安装垃圾分类、车辆违停等智能语音识别系统，推进小区智能化社会服务管理。吸纳群团组织和社会力量入驻，形成小区邻里良性互动。如苏仙区志愿者联合会在小区成立御景湾志愿者分会，辖志愿小分队8支、志愿者67人。2020年以来，以疫情防控、扶老助残、环境保护和文明劝导等为主题，开展志愿服务活动28次。“健康家庭评选”“邻里厨艺大比拼”等活动有声有色；“四点半课堂”由退休党员干部担任音乐、书法老师，为小区里的学生免费上课；退休党员干部志愿小分队开展“情暖夕阳 爱筑空巢”志愿活动，建立“每周一次问候、每月一次上门探望”等结对机制，为空巢老人服务；“便民驿站”解决群众所需所求，专业化、个性化的志愿服务得到小区居民的广泛认可。

## 衡阳市船山路社区

## 清理楼道堆物，留出“生命通道”

本报讯（黄亚辉 通讯员 曾庆娥）7月17日，衡阳市石鼓区青山街道船山路社区党总支书记周亚林带领驻社区第一书记肖利杨、“衡阳群众”志愿者，共同开展清洁家园行动，为居民营造干净整洁的居住环境，消除潜在的安全隐患。

西湖三村6栋是一个没有物业管理的老旧小区，小区内部分居民将捡拾的垃圾废品或不愿意丢弃的老物件，堆放在楼道里。日积月累，杂物越来越多，楼道越来越窄，不仅给居民的出行带来不便，也给小区埋下了安全隐患。



清理前，社区工作人员在各楼道内张贴整改通知书，同时开展敲门行动，逐户宣传到位。告知居民将楼道内堆放的杂物先自行清理，将有用的东西妥善保管，对不清理的楼道杂物，将统一做废弃物进行清除。

清理过程中，每3人包一个单元楼，分工合作，大家搬的搬、清的清、扫的扫，干得热火朝天，汗流浃背。经过一下午的劳动，共清理5个单元楼道，清运废弃物8车，还原了楼道干净、整洁、畅通的面貌。

据了解，船山路社区将清洁家园活动作为一项常态化工作，不定期对楼道进行巡查，对有物业的小区督促物业进行清理，无物业的小区由网格员、志愿者发现一处清理一处，形成清理整治的长效机制，真正达到“扫干净，摆整齐”的效果，为创建文明和谐社区奠定基础。

## 长沙市杉木村

## 安装停车道闸，让居民停车规范有序



小区已正式  
开始使用停  
车道闸系统。

本报讯（通讯员 刘萍）长沙市芙蓉区东岸街道杉木村安置小区建于2010年，有5栋居民楼，共计264户，无物业管理，是典型的开放式农安小区。随着主街面停车严控，居民反映周边越来越多的外来车辆也停放到本小区，给小区居民停车带来了困扰。

为此，杉木村党总支副书记周旸提出，通过启动安装行车道闸来改善小区停车困难问题。6月，周旸和综治主任李汉明先后两次召开小区业主协商会议，就是否安装道

闸、安装后如何收费、产生的收益如何安排进行商议。通过商议，业主们表示欣然接受，村委会也表示停车收费产生的收益将全部用于后期安置小区的维护。

近日，该安置小区停车道闸系统已安装到位，经过几天的试运行，小区管理水平明显得到提高，整体更加有序、整洁，车辆停放也井然有序。周旸介绍，之后，村委会将继续跟进小区僵尸车处理、消防通道划线管理、车位占用清理等问题，确保小区居民停车不再难。