

# 金鹰报



金鹰报官方微信号

主管/主办 湖南日报报业集团有限公司  
 出版/发行 湖南金鹰报刊社有限责任公司  
 总编辑 刘正勇

原《湖南广播电视台报》 新闻热线:(0731)84802535

| 幸福社区 快乐生活 |

订报热线:(0731)84802538 广告热线:(0731)84802532

## “红色引擎” 助推社区清廉建设

**本报讯** (通讯员 刘树) 长沙市芙蓉区东岸街道东瑞社区于2020年1月6日挂牌成立,辖区面积0.47平方公里,共有5个物业小区,常住人口7000多人。社区有党员52名,清廉队伍4人。社区成立以来,始终紧扣服务主题,以“红色物业”为抓手,助推社区清廉建设。

### “一站式”服务

东瑞社区首创与辖区物业公司合署办公模式,实现社区政务和物业服务的高度融合。通过“交叉任职”+“联合办公”+“延时服务”+“联动处置”的模式,确保辖区居民业主的困难问题第一时间进行解决,社区和物业相互督促,相互监督,避免工作推诿“踢皮球”。

社区指导物业公司成立两新党组织,确保红色基调。物业项目经理和社区“两委”成员“双向进入”、交

叉任职。社区公共服务中心增设物业服务窗口实行联合办公。此外,社区和物业客服人员轮班值守,将社区办事大厅服务时段延长到晚10时,确保8小时之外,居民群众办事方便。社区窗口人员和物业客服人员互相学习培训,做到业务互通,实现一站式办理。物业工作人员全部编入网格,与小区楼栋长、党员骨干以及户籍民警结合,实现巡逻联勤、问题联调、活动联办,组成的联勤巡逻队伍,切实保障了辖区“后半夜”也有人管事,做事。

### “智慧化”监管

社区与深圳一应科技有限公司合作构建线上线下同步监管体系。线下部分依托“清风侠”工作室(一应驿站),可及时受理居民业主对社区、物业反馈的意见问题投诉。

此外,它还是社区的“快递小哥

红色之家”,为外卖员、快递小哥提供休息、食品加热、手机充电,以及代收、快递临时存放等服务。线上同步开发“一应驿站”APP,目前在居民业主中的安装普及率在85%以上,通过这款APP能够实时查询到社区三务公开的相关内容和本小区物业公司公共收益使用情况,也可以实现线上预约服务,比如借用工具、预约家政、报事报修、一键呼叫网格员等等功能。

### “联动式”处置

社区党总支充分发挥统筹引领作用,整合辖区资源,通过“问题联调、治安联勤、活动联办”的“三联”模式促进民生实事落地。社区“清风侠”队伍牵头组织物业公司、中交地产、辖区主要单位企业、建筑工地负责人,每季度召开一次联席会议,研究解决辖区内重大矛盾问题,

将居民业主反馈的意见问题集中商讨,解决实际问题,将结果以图片+文字的形式及时反馈。

社区成立以来,通过联动调处,协调中交地产投入资金200多万元,重建中交中央公园D1区围栏、修缮“牛津街”沿线80余个车位,协调物业公司投入资金50余万元解决D4区电梯维保问题,以及“喜欢里”天街商业门面反水、大同瑞致小学下水道堵塞等居民反映的多项民生问题。

社区还依托综合文化服务中心、街道文化站的阵地资源和人才优势,广泛开展廉政警示宣传教育活动。与中交地产结对共建400余米的党建文化长廊,将廉政教育、党史学习融合。利用端午、中秋等传统节日开展廉洁警示教育活动。在丰富居民群众的精神文化生活的同时,强化监督意识,确保社区各项工作在阳光下运行。

### 图片新闻

## “家门口”建了运动场



7月21日,长沙市芙蓉区王府花园小区,居民在新改建的网球场打球。今年,芙蓉区计划在辖区物业小区、公园、开放式小区公用空地等改建15个公益性室外健身场所,满足群众多样化的健身需求。目前已完工5个健身场所,预计在9月底之前,全部的15个健身场所将建成并免费对外开放。

湖南日报全媒体记者 田超/摄

## 小小垃圾站,服务大民生

**本报讯** (通讯员 罗慧) 7月21日上午,长沙市岳麓区桔子洲街道师大高坡垃圾站试运行,湖南师范大学副校长刘怀德、后勤处处长黄智勇、陈文雄书记以及区环卫局、桔子洲街道、师大社区的相关代表来到现场进行观摩指导。

据了解,位于岳麓山周边的高坡、新至善村、知新村,居住了100多户居民。尽管每天都在清运垃圾,但由于总量较大,总会留有一定数量的垃圾积存,严重影响周边环境。附近居民已经向社区及物业多次反映问题,但都不能从根本上将其解决。

师大社区通过实地走访、现场勘查、与居民积极协商,请示了湖南师范大学后勤管理处和桔子洲街道,最终在2020年9月底确定垃圾站选址,并对高坡道路进行了翻修,修建了一条能够满足清运车辆通行条件的道路,并在垃圾站旁边

还重修了一个智能化公厕。经过一年多时间的改造,以前“脏”“乱”“差”的高坡一带旧貌换新颜,群众诉求得以解决,获得了一片称赞。

“以前居民们丢垃圾非常不方便,路边垃圾桶的垃圾经常堆出来,散发着异味。现在好了,家门口建立了垃圾站,我们的居住环境大大提升了。”住在附近的居民对整洁一新的垃圾站赞不绝口。

据悉,师大高坡垃圾站预计8月份正式投入使用,将真正解决高坡一带及师大校园内垃圾堆放中转问题。“小小垃圾站是展示一座城市文明的重要窗口,体现着为民服务的态度和温度。今年下半年,我们将深入开展‘我为群众办实事’实践活动,聚焦‘小切口’、服务‘大民生’,不断增强居民群众的幸福感、获得感、安全感。”师大社区相关负责人说。