

东  
宜  
社  
区

# 社工讲堂走心培训，窗口服务更有温度

本报讯（通讯员 蒲虹井）小窗口连着大民生。7月8日，长沙市芙蓉区东岸街道东宜社区以“红色学校·社工讲堂”为载体，联合东宜社区居民委员会工会举行“一门式”窗口服务礼仪培训活动，通过集中培训和经验交流，提升社区工作者专业化、职业化、规范化水平。

本次“社工讲堂”以“高情商沟通技巧”为主题，旨在加强社区工作者队伍建设，引导广大社区工作者掌握群众工作方法、办好群众身边小事，成为居民的知心人，真正成为基

层联系人民群众的桥梁纽带。

“沟通是门艺术，我们可以采用控制情绪、倾听诉求、建立信任、表示歉意、提出方案等体系化沟通方式，保证与居民的良好沟通效果。”课堂上，专业讲师曹爱子为社区工作者传授如何在工作中运用“CLEAR沟通技巧”。

本次培训通过小组PK加分的形式活跃了整个社区的学习氛围，带动了社区工作人员的学习热情，大家纷纷表示在今后的课程中将用心学习，加压充电，以更热情、更专业、更贴心的为民服务，担当筑堡工程的先锋队、排头兵。

“这次培训是社区窗口服务系列培训的一部分，我们还将陆续开设其它素养提升课程，不断提升窗口服务的质量和温度，以良好的形象为辖区居民提供更加优质高效的服务，努力打造让群众满意的服务窗口。”社区党支部书记龙波说。

据了解，东宜社区接下来将定期开展“红色学校”系列讲堂活动，通过系列专业化、实战化、场景化培训，锻造能治理善治理的干部队伍，建强红色业委会、物业、社会组织和志愿服务力量，凝聚基层治理强大合力。

## 西湖社区 举办老年教育学业成果汇报演出

本报讯（通讯员 黄丽英）近日，长沙市老年教育西湖社区教学点在芙蓉区湘湖街道西湖社区前坪举办“时代粹风华”西湖社区老年教育学业成果汇报演出。

虽然天气炎热，但台下座无虚席。演出开始，舞蹈班学员为大家带来节目《花儿一唱天下春》，歌颂改革开放以来的山乡巨变。接着书法班学员展示他们的书法作品“永远跟党走，奋进新征程”“繁荣昌盛”“国泰民安”等，祝福祖国一年更比一年强。朗诵班学员朗诵《青春中国》，模特秀《东方神韵》展示东方女性轻盈雅丽、曼妙多姿的风韵。当小合唱《我家在中国》音乐响起，自豪、欣喜流淌在现场每个人的心里。



模特秀展现东方女性风韵。

汇报演出节目精彩纷呈，掌声不断，充分展示社区老年人良好的精神风貌，表达社区老年人对党和祖国的热爱之情。

在演出中途，社区党委书记冯斌为所有老师颁发聘任证书，衷心感谢老师们兢兢业业的付出。西湖社区

2019年被市委组织部、市委老干部局确认为首批长沙市老年教育基层教学点。目前西湖社区教学点开设了民族舞蹈、模特走秀、声乐培训、红色朗诵、书法培训、京剧唱腔等6个课程、8个班。参与的老年朋友累计已达到1000多人。

## 紫薇社区 禁毒宣传进万家

本报讯（通讯员 柏琳 曹灿）为进一步提高居民群众识毒、拒毒意识，帮助广大居民牢固树立“全民禁毒，健康生活”理念，近日，长沙市芙蓉区火星街道紫薇社区组织开展禁毒知识讲座。

活动现场，通过搭建咨询台、设置展板、发放宣传资料、开办讲座、

现场讲解禁毒知识等形式宣传禁毒知识及法律法规，工作人员通过一个个鲜活案例、惨痛教训，深入介绍毒品对个人、家庭、社会带来的严重危害，警醒大家珍爱生命、远离毒品。

活动当天，共有60多名居民现场聆听讲解，发放禁毒宣传资料200多份。“毒品真是害人不浅，那么多美好

的家庭毁于一旦，真是要离毒品远远的。”居民李先生参加完活动感慨地说。

为营造“全民禁毒”的浓厚氛围，紫薇社区还开展了“禁毒宣传进万家”活动，广泛发动志愿者和网格员深入居民家中，“一对一”“点对点”进行禁毒知识宣传，同时，鼓励群众积极举报种毒、藏毒、吸毒等违法行为。

## 蓉园社区 宣讲食品安全，谨防保健陷阱

本报讯（通讯员 何可颖）为了守护老百姓“舌尖”上的安全，近日，长沙市芙蓉区韭菜园街道蓉园社区开展“食品安全进万家”主题宣讲活动，邀请中粮集团湖南中粮到家讲师、蓉园派出所民警进行宣讲。

“很多居民保存食物习惯放冰箱，但其实冰箱本身并不具备灭菌功能。所以不同食物要用不同方式来保存，像我们常吃的土豆，放在阴凉处

就比放在冰箱里要好。”讲师通过实例讲述，向居民群众科普食物特性、食物保存、营养搭配等食品安全知识，教授鉴别食品真伪的方法，并倡导居民群众要养成合理、健康、安全、绿色的饮食方式。

针对辖区老年人多的特点，蓉园社区还邀请了蓉园派出所民警对老年人容易遇到的“保健品骗局”进行提醒。“叔叔阿姨，光靠吃保健品可不能治病，如果遇到有人向你们推销保

健品‘包治百病’时，那你们可要警惕注意了！”会上民警通过揭露“保健品”诈骗、“中奖”诈骗、“养老”诈骗等不法分子的常用手法，提醒居民谨防诈骗，要在日常生活中做到不轻信、不透露、不转账，捂紧自己的“钱袋子”。

“今天的宣讲，既关心了我们老百姓‘舌尖’上的安全，又提升了老年朋友日常反电诈的意识，这场活动很有意义！”参与活动的居民吴惊丽说。

### 斑马湖社区

#### 提振精气神 奋进新征程

本报讯（通讯员 刘迪曦）7月10日，长沙市望城区高塘岭街道斑马湖社区组织召开“七一”党员大会暨“提振精气神 奋进新征程”主题党日活

动，激励党员坚定理想信念，凝心聚力，砥砺奋进。

在与会党员高昂的国歌声中，党员大会正式开始。斑马湖社区党总支书记熊晓燕带领大家一同重温入党誓词。党员们纷纷表示将会积极履行党员义务，严格按照合格党员的标准要求自己，以实际行动践行自己在党旗下作出的庄严承诺和铮铮誓言。

随后，社区邀请望城区委党员理论教员王天讲述《选择与考验——从中共一大代表的命运看共产党人的初心使命》，围绕“中共一大代表不同人生道路、不同人生道路的原因、不同人生道路的启示”三个方面，为大家上了一堂生动而有意义的党史课。

微光如炬，汇聚星河，风雨之后，终是彩虹。为了表彰在今年疫情防控工作中不辞辛苦、任劳任怨的志愿者们，社区党总支邀请区域化共建单位区委党校副校长王勇、区人民法院副院长江革以及联点领导高塘岭街道人大工委主任陈铁武为志愿者代表颁奖，感谢所有奔走在防疫一线的志愿者们

的付出，正是因为他们，社区居民群众的生命安全才得到有力保障。

陈铁武对社区党总支今年以来的工作表示高度的肯定与认可，并对大家提出了三点要求，希望党员们能够把对党忠诚、党建引领、实干担当贯彻始终，打响党建品牌，放大品牌效益，让社区党总支的工作走在街道前列，走在望城区前列。

下一步，斑马湖社区将继续强化区域共建，号召社区党员以实际行动践行“一名党员一面旗帜”的思想意识，开拓创新，积极投身社区建设，支持社区的工作。