

买摄像头收“山寨货” 消费者获“退一赔三”

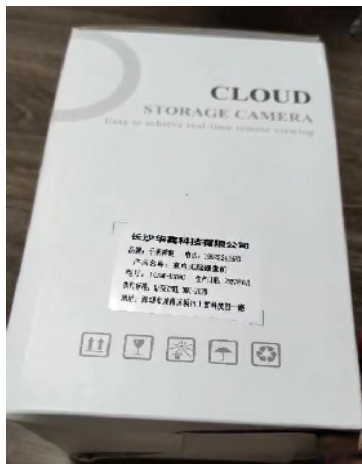
“在京东上购买的华为家用摄像头，收到的却是‘山寨货’，生产日期还‘早产’。”近日，长沙市民柯先生投诉称，京东第三方商家虚假宣传，假冒华为销售“三无产品”。

投诉：商家标注是“华为”摄像头 收到货却是“山寨货”

今年5月27日，柯先生在京东一家名为“玄霄外设产品专营店”购买了3台家用摄像头，单价为113元。“商家在产品介绍页面标注是‘华为’品牌，收到货后却发现不是华为产品，产品包装上除了贴的一张产品信息，其他内容都是英文。”柯先生告诉记者，包装上标注的品牌为千米神眼，生产商为长沙华喜科技有限公司。

“更离谱的是，我5月27日买的，5月31日收货，生产日期却是6月份？”柯先生录制的开箱视频显示，产品包装上生产日期为2022年6月，摄像头机身没有任何logo和品牌标识，甚至连3C认证、型号、电源规格等信息都没有，柯先生觉得自己买到了“三无产品”。

柯先生随后联系了商家，商家回称“发错货了，可以换货。”但柯先生要求退一赔三，商家拒绝，他向京东平台反映也无果。



柯先生收到的「华为」摄像头。

京东官方介入 消费者获“退一赔三”处理

6月7日，记者在京东平台搜索“玄霄外设产品专营店”，根据网店营业执照信息显示，该店铺经营企业为义乌市玄霄电子商务有限公司。店铺内，柯先生购买的摄像头产品名为“华为(HUAWEI)通用云台家用摄像头”，详情页未标注产品品牌及型号。记者向客服咨询该产品是否为华为品牌时，客服回应称，系自主品牌，对于记者追问，为何标题上宣称是“华为”及自主品牌具体是何品牌时，该客服仅一再回复“自主的”。

随后，记者通过产品包装上的信息，联系了生产厂家“长沙华喜科技有限公司”，该公司一名工作人员在

查看了柯先生购买的产品图片后，确认该款摄像头确为公司产品。通过玄霄外设京东店铺的购买链接，他向记者表示，“玄霄外设”店铺销售的产品的是华喜公司生产的。

对于消费者质疑产品本身质量问题，该工作人员拒绝回应。

6月8日上午，记者联系了京东商城客服热线，一名客服代表记录情况后，表示会在4小时内回复。6月9日下午，京东相关工作人员回应称，已与消费者沟通达成一致。“已退货退款，每笔订单赔偿300元。”柯先生告诉记者，其认可该解决方案。

6月14日，记者发现，“玄霄外设”店铺这款摄像头已下架。

(据华声在线)

长沙机场为三高校暑运 开通免费直通巴士

本报讯(记者 王薇)假期将至，不少在湘求学的外地学子即将踏上归途，长沙机场联合航空公司、OTA平台(“在线旅行社”即在线酒店、旅游、票务等预订系统平台统称)推出高校师生专属机票优惠和出行大礼包活动，开通校园直通车，方便学子们从学校直接出发前往机场。

据介绍，高校放假期间(6月25日—7月10日)，长沙机场将在中南大学、湖南大学、湖南师范大学三所高校开通免费高校一机场巴士直通车，大巴分别会在9:00和13:00准时从中南大学发车，途经湖南大学和湖南师范大学，为学子们提供“门到门、零换乘”的贴心服务。

湖南增开4趟高铁 长沙至北京运行时间缩短

本报讯(记者 谭好)记者从广铁集团获悉，6月20日零时起，广铁集团实施新的列车运行图，每日安排开行旅客列车3005趟，北京西至长沙南最短运行时间压缩至5小时16分。

广铁集团客运部相关负责人介绍，本次调图铁路部门增开热门方向旅客列车11趟，均为高铁动车组列车，主要集中在粤湘两省北上方向及周边省市之间。

其中，湖南地区增开4趟，主要集中在长沙南、株洲西至北京西方向，为长沙往来北京方向的G84/3次、株洲往来北京方向的G506/3次。值得注意的是，株洲西站首次开行始发往来北京西站的G506/3次高铁列车。

记者查询发现，调图后北京西至长沙南最短运行时间5小时16分，为G79次，10时北京西发车，15时16分抵达长沙南。长沙南至北京西最短运行时间5小时17分，为G80次，14时13分长沙南出发，19时30分抵达北京西。同时，运行时间在6小时以内的列车也较调图前增多，以6月25日长沙南至北京西为例，运行时间6小时以内的达7趟。

我省“一件事一次办”有了服务标准

199件“一件事”进行命名，可按需检索 建立服务差评处置机制

今天，湖南省“一件事一次办”服务规范地方标准正式在长沙发布。此次发布的标准规范体系由“一件事一次办”总则、“一件事”名称与编码规则等15项标准服务规范组成，涵盖了“一件事一次办”“一次告知、一次导办、一次表单、一次受理、一次联办、一次送达”全闭环操作流程。推广实施后，将全面提升我省审批服务便民化和“放管服”改革水平，优化营商环境。

199件“一件事”命名

“一件事”，是指政务服务管理部门服务对象需办理的事项，既可以是单独的一个政务服务事项，也可以是需到多个部门办理或多项相关的政务服务事项梳理整合后而形成的“一个事项”。

据统计，此次发布的规范中，对199件“一件事”事项进行了命名，以简单明了的方式针对办事者需要办理某一事项的相关涉及事项进行了梳理。

如，市民打算开一家便利店，他需要办理的市场主体设立登记、食品经营许可证新发、公共场所卫生许可、建设工程竣工验收消防备案等8个涉及事项都被统归至“我要开便利店”这一事项下，市民可根据指引进行“一次办”办理。

这也意味着，即使是一名“创业小白”，也将能够简单、快速进行相关事项的办理。

建立差评处置机制

该规范要求，实体政务大厅应具备为服务对象提供咨询、导办、查询、办事、投诉、评价等功能为一体的全流程服务能力，按照“前台一次受理、后台联合审批、窗口统一出件”的工作模式进行。

此外，规范指出，“一件事一次办”线上服务平台应依托全国一体化政务服务平台建立，还应建立电子监察系统，围绕线上线下全过程开展监督、评价与反馈。规范还要求成立客服队伍，并建立办事人员的差评处置

机制，要求对差评中情况清楚、诉求合理的简单情况，在最长不超过2个工作日内进行回应、整改，而情况复杂、一时难以解决的，统筹处理时间也不超过10个工作日。

接下来，我省还将推进“一件事一次办”小程序、APP等网上办事平台的建设工作。

我省总办件量超4000万件

自2019年3月以来，我省先后公布了227件“一件事一次办”事项，包括“我要开便利店”“我要开饭店”“我要开花店”等前两批次公布的200项服务事项，以及疫情防控期间为推动复工复产政策兑现梳理出的“我要申请减免房产税”等27项事项。统计数据显示，截至6月30日，我省“一件事一次办”总办件量超过了4050万件，办理环节平均压缩70%以上，申报材料平均减少60%以上、办理时间平均缩减80%以上。

(据《三湘都市报》)