

服务居民无小事，帮扶笔记见真心

金鹰报·新湖南社区频道记者 谭好

“考虑到郭阿姨年纪大，怕她还不清楚具体政策，故准备再次打电话，对政策进行详细说明……”

“老人丧偶多年，无子女，年老体弱，患高血压等多种疾病……”

这是长沙市天心区文源街道梅岭社区居委会副主任邬莹琳在帮扶笔记里写下的一段段文字。从事社区工作7年以来，邬莹琳用一本又一本的笔记本，密密麻麻地记载着上门摸排走访困难群众的点点滴滴，也记录下她的汗水与收获。

作为一名“90后”年轻党员，邬莹琳拥有着同龄人的朝气、活力，也有着青年社区工作者该有的吃苦耐劳。在繁忙琐碎的基层工作中，她用自己独有的细腻、别样的坚毅，在平凡岗位上绽放出青春光芒。

帮扶笔记，用心了解民情民意

翻开邬莹琳的帮扶笔记本，一个个困难群众的家庭情况清楚地展现在眼前。邬莹琳告诉记者，2015年大学毕业后她便来到社区工作，主要是负责民政低保方面。因大学学的是国际经济与贸易专业，之前也从未接触过基层工作，邬莹琳坦言，刚进入社区工作时感到既害怕又紧张，“我性格比较内向，不知道该如何去与群众打交道，所以担心自己会做不好”。不过好在有社区前辈的帮助，让邬莹琳很快克服了心里的焦虑。慢慢熟悉社区工作后，邬莹琳便开始了辖区困难群众的上门入户摸底工作。“您身体状况如何？有什么需要帮助的地方……”每到一户困难群众家庭，邬莹琳就会拿出笔记本，一边询问一边记录，在她看来，好记性不如烂笔头，多听多问多记，工作起来就能心中有数，少走

弯路而事半功倍。那段时间，邬莹琳总是早出晚归，一个个小区来回穿梭，一层一层爬楼梯，一户一户敲门，把每个困难家庭的信息记录起来，然后带着问题去落实帮扶措施、及时申办优惠政策、帮助解决实际问题。

很快，笔记本上记录的信息越多，邬莹琳掌握的情况也越来越多，她也成为了居民家中的熟人和常客。“有小郭在，我们很安心！”提及邬莹琳，她认真负责的工作态度和真心实意的辛勤付出，赢得了居民打心底的一致认可。

“要想做好社区工作，就得走进群众心里，才能了解他们的真实想法和实际情况。”邬莹琳深有感触地说。

关心孤寡老人，用爱温暖亲情

在社区工作这些年，邬莹琳总是忙忙碌碌的，很少休过安稳的周末及节假日。只要居民家中有困难，她都会跑前跑去帮助解决，无论平时工作多忙，她也会抽时间去看望那些低保户和孤寡老人。80多岁高龄的文娣是社区“五保户”，无儿无女，身边也没什么亲人，平时文娣不喜欢跟人接触，脾气也大得很。邬莹琳刚去老人家里时，老人对她疑心很重，每次都不肯开口多说一句话，更别说了解老人的身体和生活状况，有针对性地进行帮扶工作。但邬莹琳并未因此退缩，为帮助老人打开心扉，反而越挫越勇，一次不行就两次，两次不行就三次，邬莹琳去老人家里的频率变得愈加频繁，有时休息日她也会去文娣家中，帮老人打扫卫生，陪老人聊天，比照顾自己的奶奶还用心。

2020年，文娣生病住院时，邬莹琳还去医院对她进行照顾和陪护，让老人备受感动。“小郭这个妹子好，

隔三差五地来看我，对我可关心了。”邬莹琳用真诚与坚持赢得了老人的信任，老人有什么事情都会去找她。“只要我们用真心去对待群众，就一定会收获理解与支持！”邬莹琳笑了笑，眼睛里闪烁着坚定的光芒。

坚守“疫”线，彰显青年担当

2020年初，新冠肺炎疫情暴发，在防控物资不充足、天气寒冷的情况下，邬莹琳日夜坚守在疫情防控一线，带领社区志愿者坚持走访排查社区里的返乡重点人员，在每栋楼、每个单元粘贴疫情防控宣传资料，熬夜完成疫情数据核查工作等。今年疫情期间，邬莹琳更是尽其所长、主动担当。带领志愿者通过张贴告示、小喇叭广播、上门入户、电话回访等方式，开展全方位宣传和排查。同时，为高龄独居老人送去日常生活物资和防疫用品，耐心安抚他们的居家烦躁情绪。在核酸检测现场，维持秩序、引导检测、答疑解惑，贴心解决居民的各种需求。此外，为了摸底社区居民新冠疫苗接种情况，邬莹琳也是常常需要加班到晚上八九点。“累肯定是累的，但我是一名社区工作者，也是一名党员，就应该冲在前面！”

走在社区里，邬莹琳经常会碰到熟悉居民同她打招呼，哪怕只是点个头，都令她心生暖意。“经过这几年基层工作的锻炼，我学到了很多，也收获了温暖与爱。”邬莹琳说，社区工作看似平凡却意义非凡，解决的每一件小事其实都是为居民办了大事，所以，能为居民服务，她觉得光荣又骄傲。



车站北路社区

“自拆+助拆” 守牢安全底线

本报讯（通讯员 杨意）

“要拉好警戒线、戴好安全帽、系好安全绳！”长沙市芙蓉区湘湖街道车站北路社区建材二区自建房前，在工作人员的指导下，施工人员有序分工对加建层进行拆除。

自建房安全整治“百日攻坚”专项行动开展以来，车站北路社区组织精干力量，在辖区开展拉网式、地毯式排查。为做好居民群众的思想动员，社区先组织开展自拆违建网格动员会，总结统计好各自网格内的违建情况，再动员各自楼栋长、业委会工作人员，对有违建情况的居民群众一对一进行以案说法，晓之以情，动之以理，多次入户宣传，反复耐心地向居民群众讲解政策，让户主慢慢消解情绪，主动配合意愿逐渐增强。

“此次拆除违建工作我们会好好配合的，这也是对我们自己负责，有安全保障。”居民刘叔叔说。

截至目前，车站北路社区拆除辖区内建材二区4处楼顶违建面积约80平方米，拆除和悦酒店楼顶违建面积约150平方米。

车站北路社区党总支书记宋凯表示，接下来会对辖区内违建做到应拆尽拆，争取做到自纠自查，从源头最快找到问题，坚持发现一处，整改一处，达标一处。

上接1版

“社区真好，我的子女不在身边，有难事，只要联系网格长，她都能及时解决。”居民刘娣夸赞道。原来是年初时，社区工作人员、网格长姚莎了解老人出行不便的情况，主动上门为其办理高龄补贴手续，这事让老人觉着贴心，如今见人就夸社区好。

一张“网”，包罗辖区万象、覆盖百姓民生；众多“格”，实现责任到人、消除管理盲区。从解决污水外溢到化解邻里纠纷，从楼道卫生清理到政策宣传入网，如今在高塘岭，居民们基本实现“小事不出楼栋，大事不出网格”，幸福指数在家门口得到提升。

业委会激活小区微治理

高塘岭社区辖内唯一楼盘小区上



丁玲（左一）与社区工作人员上门为居民送新轮椅。

居壹品小区，居民入住已有10余年，小区内设施陈旧、停车难、治安隐患多、路面坑洼等问题一直无法解决。社区以党建引领与居民自治相结合，经过10个月时间筹备，去年10月在

该小区组织成立了业委会。

“去年初，社区工作人员联系我，多次做工作，我想着也是为小区建设出一份力，最终答应了，要不是社区，我们小区现在还是一盘散沙。”

小区业委会成员、党员徐曼说。

疫情防控期间，该小区业委会积极作为，带领志愿者在核酸检测现场维持秩序，并轮班在门岗值守，查看居民的健康码、场所码等。业委会热心为大家着想，做事细致认真，在上居壹品小区演绎良好自治的新篇。

“以服务为中心建设‘幸福社区’，把服务居民、造福居民作为社区治理的出发点和落脚点，有针对性地开展社区服务，夯实幸福生活的‘岭上红’。”丁玲表示，“13580，有事我帮您”不仅仅是一个口号，得把它落到实处，将党组织服务送到居民身边，把党的工作触角实实在在延伸到基层“神经末梢”。