

邵阳市北塔区

创新“五管”养老模式 托起幸福“夕阳红”

人间重晚晴，夕阳更火红。如今，在邵阳市北塔区，一幅幅“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”幸福图景正在照进现实。

近年来，北塔区聚焦养老服务工作，不断加大改革创新力度，探索出“居家老人协管、留守老人共管、孤寡老人集管、网络平台智管、医养老人联管”等“五管”模式，大大提升了老年群众的幸福感、获得感、安全感。

协管，弹出幸福晚年“和谐曲”

洗刷碗筷、送餐上门、给老人喂饭……每当中午时分，社区志愿者们便在“玖玖红”爱心食堂忙开了……这样温馨的场景，在北塔区新滩镇街道资新社区经常上演。

打造“没有围墙的养老院”。北塔区以资新社区为试点，在全市率先启动农村居家养老服务试点工作，按照“试点先行、以点带面、全面推进”的思路，推进社区居家养老服务设施全覆盖。

以点带面促提升。以“夕阳计划”为项目主题，通过政府购买服务的方式，委托第三方公益组织——邵阳市和谐社会工作服务中心，为全区65周岁以上特殊老人进行一年四次的居家养老上门服务。2020年以来，总计对2818人服务6771场次。

全面推进开新局。目前，该区已建成5个养老机构、5个镇（街道）综合性养老服务中心、5个社区级养老服务综合体、5个村级养老服务设施、30个社区日间照料中心，实现街道和社区养老服务设施全覆盖，形成区、镇（街道）、村（社区）三级养老服务网络。



志愿者给行动不便的老人送坐便椅。

共管，奏响关爱老人的“多重奏”

“多亏你们的细心照料，我的身体越来越好了！”近日，北塔区志愿者、社工再次来到陈家桥镇万岁社区留守老人刘跃国家中，送药上门的同时，还帮老人剪头发、搞卫生……临行前，老人紧紧握着他们的手，感谢不迭。

“老吾老，以及人之老。”近年来，北塔区对辖区内留守老人、特困老人建立村（社区）干部、镇（街道）民政专干、连片领导和区民政局干部“四包一”机制，构建老年群体“村（社区）、镇（街道）、区部门”三级网格化管理体系，有效疏通了老年人服务的“堵点”。

全面建立居家探访制度，利用“留守（空巢）老人关爱服务信息系统”，建立信息清单、“四包一”台账等机制，定期对空巢、留守、独居老人实施入户走访，让老人感受社会大家庭的温暖和关爱。

去年，该区共完成贫困残疾人家庭无障碍改造37户，还精准提供贫困残疾人康复辅具适配服务、发放贫困残疾人机动轮椅车燃油补贴等，着力解决残疾老年人最关心、最直接、

最现实的问题。

集管，打造安居养老“温馨家”

为解决孤寡老人的养老问题，北塔区按照愿住尽住原则，实行“保吃、保穿、保住、保医、保葬”措施，将五保老人、孤寡老人纳入敬老院集中管护。目前，全区共有茶元头、田江、陈家桥等4所敬老院。

在看病就医方面，由于孤寡老人无收入来源、无配偶子女，对于医保报销外需个人承担的部分，北塔区实行兜底保障，为老人申请临时救助，有效解决“看病难”问题。

在养老服务方面，针对孤寡老人养老服务需求，不断创新服务模式，提升服务水平，全力构建政府主导、专业服务、社会参与、志愿补充的全方位、多维度养老体系，致力打造美丽、安全、舒适、温馨的“幸福之家”，让老人们在敬老院感受到家一般的温暖。

联管，提升老年生活“幸福度”

简立华是一位退休老干部，入住北塔医养中心已经两年了。每天他上午看书读报，下午打牌聊天，日子过得有滋有味。

近年来，北塔区积极探索“医养结合”服务新模式，与邵阳市中医医院实施战略合作，共同成立了北塔医养中心（医养中心），实现“医中有养”“养中有医”，进一步提高老年人的幸福指数。

北塔医养中心位于北塔区资江二桥北段，经过提质改造，如今功能更齐全、设施更完善。拥有起居室、活动室、康复室、养护站等功能区域，配有无障碍设施、24小时实时监控、中心供氧及呼叫系统等，并实行电子化管理。目前，该中心共有入住老人60多位，年龄最大的95岁，75岁以上老人占比80%，有姐妹组合、夫妻组合、兄弟组合等。

智管，按下便民服务“快捷键”

“喂，是北塔区养老服务呼叫中心吗？我是田江街道的李奶奶，需要理发，能否派工作人员来？”“好的，马上来人，请您稍等。”……“接单”后，该中心工作人员迅速带着理发师赶往李奶奶家。

线上“点单”，线下服务，北塔区居家老人纷纷感慨地说：“太方便啦！”今年来，该呼叫中心已提供相关服务约50人次。“这套智慧养老服务系统功能可强大呢，全区5个街道（镇）的老年人集中供养点的情况一览无余，并对安全、消防等进行一体化监控。”在北塔区养老服务监管指导中心，工作人员指着一块屏幕说。

目前，该中心共有239个联网设备，覆盖了全区6个老年人集中生活区域，其养老服务信息平台备案记录已达2000件，各功能区服务老年人约8000人次，开展各类为老服务上百场。

（据新湖南客户端）

常德市民政局 以考促学见真功夫实效

为深入推进党史学习教育常态化、长效化，着力打造模范机关、清廉机关和书香机关，进一步推动局机关全体干部职工“转观念、强作风、优环境、树形象”，近日，常德市民政局组织开展了“学理论、见思想、务实效、创一流”理论常识测试活动，局机关90余名党员干部职工参加测试。

早在测试前，局机关干部就利用微信小程序、公众号等平台认真开展自学，确保扎实掌握基本理论知识。此次理论知识测试采取一人一桌独立闭卷限时答题的形式进行，旨在以考促学的方式引导干部

职工将理论学习与业务工作结合起来，做学习型党员、理论型干部、实干型公仆，把理论武装用于实践，在推进常德市高质量发展上开辟新思路、担当新使命，贡献民政力量。

今年以来，常德市民政局采取书记带班子、党组带支部，支部带党员、党员带群众的“1+1”理论学习模式，通过政治理论武装，把模范机关建设、清廉机关建设、书香机关建设推向深入。下一步，常德市民政局将进一步优化学习方案、创新学习方法，健全以考促学、以学促用的长效机制。

（据湖南省民政厅官网）

湖南乐善社工 搭建实践平台，推进社校合作

本报讯（通讯员 张玉婷）为探索建立社会工作人才理论培训和实务培养的长效机制，推进社会工作专业化、职业化、本土化发展，推动社会工作人才队伍建设、创新基层社会治理，近日，湖南女子学院在湖南省“百强”社会组织湖南省乐善社会工作发展中心总部基地，举行“社会工作专业实习基地”签约揭牌仪式。

签约会上，省乐善社会工作发展中心主任罗乐介绍了机构建设发展、项目实施、筹资运营、队伍建设和人才培养等方面情况，对湖南女子学院在乐善社工建立实训基地表示欢迎，希望通过共建“社工实习基地”，不仅能为湖南女子学院社工系的学生

搭建专业技能实践平台，而且可以方便学生实地了解、熟悉、掌握社会工作服务的内容、方法、技巧和流程，扩大社会工作专业的社会影响力，期待通过与湖南女子学院合作一起探讨，共同做好社会工作专业人才队伍建设。

省社会组织党工委原副书记李劲夫希望双方充分认识社校合作的重要意义，把握新起点，抓住新机遇；彼此增进了解，为开展长期合作打下坚实的基础；团结协作，打造出各具特色的工作品牌。要求双方要发挥各自优势、实现资源共享，促进社校交流。

最后，双方共同签署社会工作实习基地协议书，并举行社会工作实习基地揭牌仪式。