

文源街道

创新源圈服务模式，营造社会治理新格局

本报讯(通讯员 朱奎丹 赵冻连 周晓)“陈姨，我们又来啦！今天的饭菜我们来做，您好好休息，注意身体就行，等下我们把卫生搞好，其他还有哪些需要帮助的您尽管说……”来自“源圈”的志愿者风雨无阻每周定期上门服务辖区体弱独居老人陈奶奶。

“刘奶奶，今天下雨路滑，我们已经安排好了人员和车辆，您在家等着，等下社工雪婷和社区工作人员会来接您去银行……”为守护好“钱袋子”，严防电信诈骗等，“源圈”志愿者为高龄老人刘奶奶提供陪取钱、陪就医等外出服务。

凡人微光，处处闪烁。面对日益复杂的城市基层治理，如何充分调动和发挥广大志愿者的力量，营造共建共治共享的社会治理共同体，在文源街道“党建聚合力 共谋幸福‘源’”的引领下，“源圈”公益服务项目从“1+6+N”服务模式顶层设计到服务水平和效果实现不断走深走实，正迈向新的台阶。

1套志愿服务积分管理制度 激发内生动力

“源圈”公益服务站按照标准化、规范化和便捷化的要求，通过微信公众号简化志愿者注册程序，统一马甲亮明志愿者身份，鼓励广大具有爱心的在职人员、党员、大学生、个体工商户、企业职工等“源圈”志愿者队伍。结合居民需求设置站点值守、爱心互助、文明养成、“小切口”项目、文化浸润及急难险重等七大服务类别进行志愿服务，志愿者将通过接受专业培训提升志愿服务能

力，并凭志愿服务积分可兑换绿植、非遗“永不凋谢的玫瑰花”及个性化物资需求或服务，激发志愿者参与的内在动力。

聚是一团火，散是满天星。截至目前，文源街道已成立社区志愿服务团队6个，已报名的爱心单位100多家，爱心志愿者1500余人，开展专项主题活动100余次，提供物资和资金帮扶价值140余万元，服务辖区企业、高龄老人、青少年教育、困境儿童等群体上万人次。

6个“源”系列重点项目 破解基层社会治理难题

今年以来，针对“源圈”项目运营两年期间收集并实时更新“资源清单”和“需求清单”情况，全街上下从长计议，以党建引领基层社会治理为出发点，着眼于“一老一小”等重点群体对生活的需求期望和当前基层急难愁盼的热点焦点等，进行反复研讨，深度复盘，研究决定将重要清单精细分类，制定分项实施方案，推进“源帮扶”“源课堂”“源就业”“源舞台”“源餐厅”“源心愿”6个“源”系列重点项目做深做实。

“源帮扶”主要针对辖区内低保和低保边缘户等其他经济困难家庭，构建“党委领导、政府主导、部门协同、社会参与”的社会救助工作机制，依托文源街道社会救助站实施“困难群体主动发现机制”，摸排“源帮扶”困难群体300余户，高龄老人1000余人，将“源帮扶”重点群体精准细分为十类三档，开通爱心帮扶卡，进行动态管理。同时链接湖南红海人力资源有限公司等爱心资源设置爱心专

柜，认领物资和服务帮扶等。

“源课堂”主要助力于辖区需求群众和基层社区工作人员、基层党支部整体队伍服务水平的提升。如针对辖区失业和外来务工女性群体和丰富老年人生活需求，开展状元坡社区非遗文化“钩编课堂”，在弘扬中华优秀传统文化的同时助力技能致富；针对辖区青少年教育实践的需求，每周末定期开展天鸿社区“‘鸿’色童心影视厅”、文源社区“双减乐源”、梅岭社区“火车头交通知识”、状元坡社区“书法公益课堂”、金汇社区“故事妈妈”、中南林业科技大学“行走中的环教课堂”、街道司法所“每月普法”等活动，不断培养青少年的爱国情怀，丰富青少年的室内外实践，促进青少年身心健康。

“源就业”主要针对辖区高校应届毕业生和外来务工、流入党员、失业人员等就业群体，积极搭建平台，对接企业优质资源，协调组织开展线上直聘会、现场招聘会、技能提升班、联培基地等，设立人才和就业政策宣传咨询台，助推就业创业。

“源餐厅”主要围绕高龄独居老人等特殊群体用餐难问题，积极搭建平台，对接校地资源，以梅岭社区铁四院爱心送餐点为试点，解决铁四院老人早餐包点需求旺问题，再逐步主动发掘辖区需求较集中的网格或小区等，搭建平台，成立党员志愿者爱心送餐队伍，解决高龄老人、空巢老人等“吃饭难”问题。同时在重阳节、春节等重要节假日组织独居老人节日共过，晚餐共享等活动。

“源舞台”整合辖区文艺团队等资源，如金汇社区柠檬丽都轻音乐艺

术团、天鸿社区舞蹈社团、状元坡社区状元红兴旺艺术团、文源社区天资义工团、梅岭社区摩登秀健身队等定期开展辖区文艺志愿服务，不断满足辖区居民日益增长的文化生活需求。

“源心愿”主要通过摸排辖区企业、居民等微心愿需求，对接资源进行服务，在力所能及的范围内，满足个性化微需求。如陪外来务工子女去一次博物馆、为老人家拍一张全家福、看一次电影等，提高辖区居民群众的幸福感和获得感。

N项“源服务”营造 共建共治共享社会治理新格局

“源”是公益之源、爱心之源，更是力量之源；“圈”是同心圈、爱心圈，更是聚力之圈。和谐社会的建设离不开每个人的参与，每个人都是美好生活的创造者、守护者。文源街道将继续坚持党工委的“一核五联”作用，充分发挥区域化党建聚合力作用，开展“满天星”志愿服务综合实践，实现辖区高校、企业、小区党支部资源融合发力，结合党员联户、敲门行动、安全隐患排查、老旧小区电梯加装等工作，充分发挥党员、志愿者先锋模范作用，找准居民群众需求“小切口”，做好为民办实事服务“大文章”。同时倡导服务者被服务，受助者再助人，彼此感恩，良性循环，传递“爱心”接力棒，共建志愿服务生态圈，营造共建共治共享社会治理新格局。



社区工作法

扬帆社区 开展家庭旅馆户外招牌拆违整治集中行动

本报讯(通讯员 师卓)自长沙全面启动自建房安全整治“百日攻坚”专项行动以来，长沙市芙蓉区东屯渡街道扬帆社区在街道办事处的统一部署下立即启动全覆盖、地毯式自建房安全隐患排查整治工作。5月份组织全体网格员对辖区全部格子房和违建建筑进行摸排登记。

扬帆小区属于开放式老旧农安小区，建成于2002年至2005年，房屋出租是小区居民的主要收入来源。很多房主将房屋改造为经营性家庭旅馆，是典型的格子楼，且分布集中，给楼栋和居民带来了很大的安全风险。

自专项行动开展以来，东屯渡派



拆除旅馆的户外招牌。

出所迅速对辖区全部家庭旅馆房主和经营负责人下达了整改通知，要求自行拆除和恢复原状。然而由于拆违牵

涉到房主和旅馆的切身经济利益，初期遭遇了一定的阻力。社区网格员和户籍民警多次上门，宣传政策和相关法律，讲解安全隐患知识，晓之以理、动之以情，最后取得了他们的理解和支持，并全体进入整改阶段。

近日，由街道办事处组织城管办、行政执法中队、东屯渡派出所、社区和专业施工队等30多人对辖区24家旅馆的户外招牌全部拆除。拆除行动中，社区采取了严格的安全防护措施，确保了周边区域居民和行人的安全。

“以前我从招牌下面经过，总担心招牌会掉下来，现在招牌拆除了，

旅馆也在整改，感觉小区家门口更整洁美观了，也更清爽安心了，社区做了件好事！”家住芙蓉旅馆附近的王爹爹笑着感谢拆违人员。

扬帆社区副主任师卓说：“后续将依法依规、安全有序地督促指导辖区所有违建建筑开展房屋结构恢复原状工作，确保自建房安全整治工作全面落实到位。”同时，考虑辖区居民主要靠房租维持生活的实际情况，社区将从营商环境优化、生活环境提质、经济发展水平整体提升的层面，引入更高质量更优要素的项目和经营实体，让拆违后的居民收入和生活水平保持稳定。