

出实招办实事，暖心服务赢民心

浏阳市淮川街道朝阳社区推动“城管进社区”服务提档升级

本报讯(通讯员 官雄风)为及时解决社区治理的难点、堵点问题,从2021年开始,浏阳市城管局围绕建设整洁、优美、畅通、有序社区的目标,探索城市管理与社区工作的有效对接融合,搭建连心桥、画好同心圆,在全市部分社区推广“城管进社区”试点工作,淮川街道朝阳社区成为首批“城管进社区”试点社区之一。近期,为打通服务群众“最后一公里”,朝阳社区创新“城管进社区”服务居民新举措,推动服务提档升级。



工作人员向前来咨询的居民介绍办理流程。

“量身定制”便民服务指南 打造服务群众“便民窗口”

在朝阳社区公共服务大厅内,新增了一个特别的“便民窗口”,工作人员岗位牌上显示着“城管进社区,服务零距离”的字样。两名城管队员身着正装热情地接待着前来办事的居民。

“您好,这是您需要办理《占用城市道路》手续所需资料指南,您可以先知悉一下,这边还有申请表及信用承诺书,您可以先填好,准备好相关资料到市民之家办理。”

5月26日,城市管理专班杨金龙耐心地向前来咨询的居民介绍着办理流程。原来,在社区“城管进社区”窗口增设了便民服务指南事项,社区将居民常办的《广告招牌发布》《占用城市道路》等各类城市管

理业务办理流程整理成便民指南,并提供城市管理各类业务办理申请表和信用承诺书。当居民前来咨询时,专班人员会在第一时间告知办理流程,协助居民在社区提前填写好相关申请表等,并将办事指南发放给居民,让居民群众少跑腿,提前准备好相关资料即可到市民之家城市综合管理窗口进行办理。

“现在方便快捷多了,在社区就可以把相关申请表填写好,一次性了解需准备的相关资料,这样我就不用来跑去了。”居民孙先生表示,为“城管进社区”这种服务做法点赞。

同时,城管专班将居民群众日常反映的意见及难点问题梳理,制作成工作台账,逐一进行“销号”处理。

“接地气”宣传牌 开启服务群众的“直通车”

“如果您在生活中遇到城市市容秩序和环境卫生、社会生活噪音、建筑施工噪音、建筑施工扬尘污染、餐厨油烟污染、人行道车辆违规停放……”在辖区内背街小巷、居民小区、交通路段的醒目位置,一张张“城管进社区,服务零距离”宣传牌映入眼帘,“暖心牌”上,服务内容、热线电话一目了然,文字的背后,都倾注着“城管进社区”诚心诚意为居民服务的态度和决心。

“这个‘暖心牌’不错,畅通了民生诉求反映渠道,以后我们遇到任何城市管理相关问题,就可以随时联系这两位城管队员进行处理,这个举措很接地气。”梅花小区一街常住居民王先生指着墙上的宣传牌赞不绝口。

“城管进社区,服务零距离”,以精细化治理焕发城市之美,以人性化尺度呈现城市温度,让城市“爱满格”。朝阳社区党总支书记、居委会主任李霞表示,社区党总支将坚持“党旗红引领城管蓝”,把城市管理进社区工作作为一项“民生工程”来抓,真正做到问需于民、问计于民,引导居民群众一起参与社区共治共管,构建城市治理共同体,唱响城市管理“协作曲”。

株洲

1387个村(社区)建有“儿童之家”

听说过班主任、妇女主任、办公室主任,但你听说过儿童主任吗?在株洲的村和社区,就一直有儿童主任的岗位,他们肩负着辖区“儿童之家”的建设和运营及关怀儿童的任务。

5月26日,从株洲市未成年人保护工作领导小组获悉,目前,该市已实现1387个村(社区)“儿童之家”全覆盖,服务1.42万余名留守儿童。

这1387个“儿童之家”,通过积极动员志愿者、教师、社会组织等各界力量开展关爱服务,突出“一个阵地多项功能”模式,同步打造图书室、温馨课堂、课外活动室等。

茶陵县舂筋村的“儿童之家”,室内外面积约1500平方米,建有自主学习室、舞蹈室、心理咨询室、硬笔书法室等,配有图书、文具、桌椅、篮球、羽毛球、乒乓球等学习和娱乐用品,还为留守儿童提供教育管理、心理咨询等服务。

荷塘区野鸭冲社区的“儿童之家”,设有图书室、活动室、多功能厅、排练室,孩子们在此做作业,有志愿者进行辅导。周末还安排有课外培训。为外来务工人员子女、留守儿童及困境儿童的学习和安全增加了一道保障。

除了实现全市村(社区)“儿童之家”全覆盖,株洲还规定散居孤儿和机构孤儿基本生活费标准,每人每月分别不低于950元和1350元;未成年人城乡居民参保缴费人数达106.56万人;资助家庭困难学生4.2万人次,金额2723万元。

(据新湖南客户端)

涟源市白马镇桐柏村 齐心协力，秀美屋场自己造

本报讯(通讯员 陈丹丹 周鹏飞)初夏艳阳高照,涟源市白马镇桐柏村秀美屋场建设正在热火朝天进行,参与屋场建设的群众,脸上洋溢着幸福的笑容……

桐柏村有着丰富的自然资源和人文景观,境内桐梓组有两棵千年古树,还有一块传说中会开花的奇石。驻村工作队和村支两委积极响应秉承“乡村振兴为农民而兴、乡村建设为农民而建”的理念,全力推进秀美屋场建设,通过以点带面,让村庄更美、环境更宜居。

乡村建设为农民而建,主体是广大人民群众。如何充分调动群众积极性,是村支两委思考的问题。村支书梁旦在翻看党员花名册的时候,就发现仅有145人的桐梓组,竟有11名共产党员,立即就发现突破口。先是召集附近的党员开会,鼓

励大家带头支持,宣传建设秀美屋场给大家带来的好处。随后,带着村支两委成员、联户党员上门做群众工作,讲秀美屋场建设规划。经过几次思想动员,大家都纷纷表示支持,认为能让家乡更美,这是实实在在看得见的好事。

有了群众基础,资金来源又让大家犯了愁。娄底发改委驻村桐柏村第一书记朱雄军白天就带着村支两委成员到各部门跑项目资金,晚上又到村里开屋场会,鼓励大家自筹资金、出工出劳。终于,通过不懈努力、多方筹措,共筹集资金70余万元,其中群众自筹资金10余万元,在外经商的梁湘江更是慷慨捐赠了10万元。梁湘江说:“能把自己的家乡建得更美,需要大家一起努力,没有一种幸福,能比得上自己参与建设家乡这样畅快!”

现在桐柏村秀美屋场建设正实现五天一个新变化,一月一个新样貌。“五美庭院”“五小建设”、道路两旁绿化、硬化都在稳步推进中,一幅美丽乡村的秀美画卷正徐徐展开。

梁旦高兴地说:“现在,不仅古树的原貌保存下来,而且,特色更加凸显。下一阶段,我们将趁热打铁,通过以点带面把全村建设得更加美丽,更加宜居。”

在桐柏村的示范引领下,美丽乡村建设在白马镇引发了“蝴蝶效应”,桃林堂村、卢江边村、浆溪村纷纷在村庄建设、生态环境、产业发展、乡村治理等方面打造特色,创出亮点,村民们的行为、观念、思想也发生着微妙改变。齐心协力,秀美屋场自己造。随着一个个秀美屋场如同珍珠散落在乡间,白马镇的人们将共享乡村振兴的硕果。