

## 恒达社区魏成粮

## “社区110”，有事我帮您

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 梁原

“大家打电话找我帮忙是出于对我的信任，我不能失信于人，一定要为他们解决好。”见到长沙市芙蓉区荷花园街道恒达社区党委委员魏成粮时，他这样说道。

从“义工”到社区干部，22年来，魏成粮始终坚持把服务居民的初心落实在日常工作、生活的点滴中。如今55岁的他还被居民亲切地称为“社区110”，因为他随叫随到、到了就帮、帮了能成。魏成粮还先后获评“长沙市文明标兵”、“长沙市最美城管人”、长沙市劳动模范等荣誉。

## 从农民工到社区干部

2000年，魏成粮带着妻子从农村来到长沙务工，在社区的帮助下，他找到一份传达室的工作，自此，他便开启了自己的“义工之旅”。

工作期间，魏成粮看到周边居民经常为家中水电设施损坏却较难找到人维修而发愁，他便下定决心学习水电维修等技能，帮助居民解决生活困难。很快，他的“手艺”得到认可，东家西舍的水管爆了、电线短路、下水道堵塞都第一时间打电话给他，他也总是有求必应。魏成粮的手机也成了居民服务热线，不管白加黑、“5+2”，只要接到求助电话，他就会立马拎起工具箱，奔波在社区的家家户户。



魏成粮清理垃圾堆物。

作为一名党员、退伍军人，魏成粮时刻牢记为人民服务的宗旨，他干脆把自己的电话号码公布在整个社区，把水电维修的范围，由一个小区扩大到全社区。慢慢地，雨天收衣、看管小孩、邻里纠纷、家庭矛盾等“麻纱事”，居民都爱找他解决，“社区110”的称号也由此而来。

2006年9月，魏成粮被居民推荐并当选为恒达社区党支部委员，成为长沙市首批农民工进入社区服务团队的成员。2014年5月，表现突出的魏成粮又被推选上恒达社区党支部副书记这个岗位。从农民工成长为社区干部，工作岗位变了，魏成粮同时感到，为人民服务的担子也更重了。

## 服务居民不打烊

“社区的工作很琐碎，但居民有

什么事情我们肯定要马上解决好。”魏成粮边走边对记者说。路上碰到居民，大家都热情地与他聊上几句。

来到魏成粮的巡逻电动车边，打开他的“百宝箱”，下水道疏通器、螺丝刀、扳手等维修工具一应俱全，方便他随时随地向居民施以援手。魏成粮说：“我能做好的一定会去做，做不好的也会告诉居民是哪出了问题，帮他们请人来解决。”

几年前的一个春节，正在辖区巡查的魏成粮接到居民小李的电话，“魏哥，我们小区门前水管爆裂了，冲出的水柱有30多米高。”魏成粮在电话里告诉小李，“别慌，你先把水龙头总闸关掉。我就过来。”匆匆拿了件大衣，魏成粮赶到现场。找不到维修人员，魏成粮召集值班人员动手抢修。寒风虽刺骨，但在他们的努力下，400

多户小区居民用水恢复正常，喜庆祥和的新年氛围又重新笼罩在小区上空。

多年来，魏成粮都是选择年前回汨罗老家看望高龄父母，在春节万家团圆的日子，他却默默在社区巡逻以防有突发紧急情况，然后值守到深夜，让居民在遇到急事、难事时能找到人。

今年5月，居住在市饲料公司宿舍的李爷爷打来电话，他和老伴正在吃饭，突然灯不亮了。当时也正在吃饭的魏成粮放下碗筷提上工具箱就往李爷爷家赶。经他检查后发现，原因是灯开关接触不良，把螺丝拧紧即可。李爷爷非常感动，因为魏成粮对他家早已熟门熟路，煤气无法使用、电线短路、开关跳闸等，一个电话魏成粮便“拍马赶到”。“不能辜负居民的信任。”魏成粮再次重复这句话。

做一件好事很简单，但坚持做十件、一百件，做十年、二十年却很难。对此，魏成粮的回答是：“已经习惯了。”热心、耐心、细心的他在一件又一件平凡的小事中诠释着责任与担当，也正是这润物细无声的倾注，让社区大家庭更温馨、更和谐。他希望，能带动更多人互帮互助，让文明之花开满大街小巷，让居民的获得感、幸福感、安全感持续增强。



## 上接1版

2015年，作为社区卫健专干的朱奎丹与辖区90岁高龄的独居老党员刘纹芳老人建立了“不解之缘”。这7年以来，每周至少一次的看望，隔几天就得煲一次电话粥，微信更是几乎天天保持联系，朱奎丹虽和老人没有血缘关系，但彼此间的亲密早已胜似亲人。每次去看望刘纹芳老人，朱奎丹都会为其打扫卫生、做饭，陪她聊天，就像老人的“半个女儿”。而老人见到朱奎丹，则会拉着她的手同她说最近干了什么，发生了什么事情，听到什么有趣的新闻。

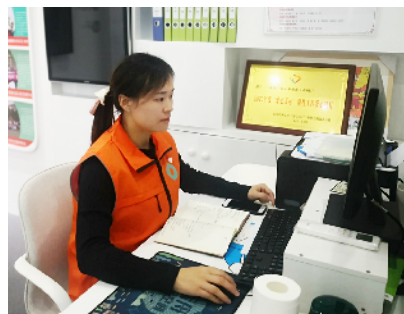
出于对朱奎丹的信任，刘纹芳老人还将自己家的一片房门钥匙交由她保管。“给我钥匙，就是对我的信任，我更应该好好照顾她。”朱奎丹敬老爱老的行动也感染了家人，丈夫知道老人喜欢吃梅菜扣肉，只要家里做了这道菜总会第一时间为老人送上一份。两个年幼的女儿对老人同样亲密得很，总央求着朱奎丹带着她们去刘奶奶家玩。朱奎丹说，“比我做

得好的志愿者还有很多，我只是做了我应该做的。”

## “源”来在身边，爱心帮扶显温情

作为文源街道“源圈”公益服务站的负责人，2019年自“源圈——爱心零距离”公益服务项目开展以来，朱奎丹把大部分的时间都投入到了爱心帮扶工作上。朱奎丹告诉记者，“源圈——爱心零距离”公益服务项目是在文源街道党工委的领导下，深化区域化党建引领基层治理，实现清单式管理，项目化运营，做实民生服务工作。根据辖区不同的特殊困难群体和不同的生活迫切需求，充分整合社会各界资源，提供“源资助”“源餐厅”“源家政”“源陪伴”“源心愿”“源课堂”“源舞台”七大服务内容，着力打通服务群众特别是困境群体的“最后一公里”。

朱奎丹介绍，如该公益服务项目重要板块的“源心愿”就是通过组织



工作中的朱奎丹。

志愿者深入各社区开展结对帮扶活动，主动认领微心愿，让困难群众在享受物质帮扶的同时，也能收到精神帮扶大礼包。“像是拍摄一张全家福这样极其简单又普通的事情，对于普通人而言，很容易实现，但是对于困难家庭来说，他们也许从未想过与家人合照。”朱奎丹说，为满足困难家庭拍全家福的心愿，她会组织志愿者上门为特困家庭进行“全家福免费拍”。2020年1月，梅岭社区困难群众八旬高龄老人李振芝姚妮知道志愿者要过来给她和女儿、儿子拍照

时，显得既兴奋又紧张。拍摄间隙，李姚妮还拉着朱奎丹的手小声地问：“好看吗？”“好看，特别上镜。”可就在拍完这张全家福不久后，李振芝老人的儿子不幸因病去世，于是这张全家福成为了老人对儿子表达思念之情的最后依托。

在“源圈”里，动情感人的故事数不胜数，爱心帮扶的脚步永不停歇。朱奎丹告诉记者，截至目前，共有129个企事业单位、商家门店，38个社会团体及1529名志愿者加入“源圈——爱心零距离”公益服务项目；对辖区的高龄老人、残疾人、困境人群等通过开展慰问、帮扶等多种服务形式的活动1000余次，受益群众5000余人，慰问现金、物资总金额120余万元。

“我们离群众最近，我们和群众最亲，必须脚踏实地，真心实意为民服务。”朱奎丹是这么说的，也是这么做的，在时光流转中，她正用青春和汗水扎根基层书写无悔芳华。